

সমগ্ৰিক দুৰ্ঘটনা ব্যৱস্থাপনা  
শিক্ষণীয় বিষয় সম্বলিত পুস্তিকা  
Course Book



অসমীয়া অনুবাদ : হেম ডেকা

সিকিৎসা সাহায্য, গ্ৰহণ যোগ্য স্বাস্থ্যসেৱা, শক্তি-সামৰ্থ্য গঠন, বিপদ শক্তুল আৰু বিপদ বিহীন উভয় পৰিস্থিতিতে গ্ৰহণ যোগ্য  
আপদ প্ৰশমন পৰামৰ্শৱালী প্ৰদান।

## **Doctors For You (DFY) :**

**ডক্টরচ ফৰ ইউ :-**

সিকিংসক, সিকিংসা বিজ্ঞানৰ শিক্ষার্থীসকল আৰু সমভাৱাপন্ন ব্যক্তি সকলৰ দ্বাৰা ভাৰতত প্ৰতিষ্ঠিত/স্থাপিত এটি মানবতাৰাদী সংগঠিত প্ৰতিষ্ঠান। DFYৰ কৰ্মৰাজি (Thrust of work) হৈছে সিকিংসা সাহায্য প্ৰদান, বহনক্ষম সিকিংসা সেৱা প্ৰদান, বিপদ শক্তুল আৰু বিহীন কাৰ্য্যৱলীৰ সময়ত আপদ প্ৰশমনৰ জ্ঞান দান আৰু সক্ষম মানসিকতাৰ গঠন (Capacity building)। বিপদৰ সময়ত এই প্ৰতিষ্ঠানৰ কাৰ্য্যৱলীৰ বিস্তৃত অভিজ্ঞতা লাভৰ ক্ষেত্ৰে সমূহৰ অন্তৰ্ভুক্ত স্থান-কাল বোৰ হৈছে ২০০৫ চনৰ মুস্বাইৰ বান, ২০০৮ চনৰ বিহাৰ বন্যা, ২০০৯ চনৰ অঞ্চল প্ৰদেশ আৰু কণ্ঠিকত হোৱা বান, ২০১১ চনত হোৱা উৰিয়াৰ বান আৰু ২০১২ চনত অসমত হোৱা সাম্প্ৰদায়িক সংঘৰ্ষ।

এই প্ৰতিষ্ঠানে ইতিমধ্যে বিভিন্ন স্বীকৃতি লাভ কৰিবলৈ সক্ষম হৈছে। উল্লেখ যোগ্য এই যে সমানীয় British Medical Journal Award ৰ অধীনত চলোৱা সমীক্ষাত Crisis zone category শাখাত প্ৰতিষ্ঠানটিয়ে বিহাৰ বন্যাত দেখুওৱা পাৰদৰ্শিতাৰ বাবদ প্ৰভূত প্ৰশংসা লাভ কৰিছে।

DFY সম্পর্কে বিশদ জ্ঞান লাভৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি  
[www.doctorsforyou.org](http://www.doctorsforyou.org)

অথবা

e-mail [atinfo@doctorsforyou.org](mailto:atinfo@doctorsforyou.org) ত  
পদার্পণ কৰক।

## সূচীপত্র

১. প্রাথমিক বিপদ-আপদের নামাকরণ।	৩
২. সমাধান, উদ্ধার আৰু পৰিবহন।	৮
৩. অনুসন্ধান আৰু প্ৰথম সঁহাৰি।	১৩
৪. প্রাথমিক সিকিৎসাৰ মূল সূত্র/নীতি।	১৮
৫. Vulnerable groups বা ভেদ্য গোট /সমষ্টি আৰু সৱনিষ্ঠ প্ৰাবল্যিক সেৱাৰ পেকেজ ব্যৱস্থা।	২৪
৬. মনোবৈজ্ঞানিক প্রাথমিক সিকিৎসা।	২৯
৭. প্রাথমিক জীৱন সংৰক্ষক সহায়ক।	৩৬
৮. পানী, স্বাস্থ্য আৰু স্বাস্থ্যকৰ পৰিবেশৰ উন্নয়ন।	৪৯
৯. বিপদ-আপদের সময়ত ব্যক্তিগত আৰু সামুহিক নিৰাপত্তা ব্যৱস্থা।	৫৫
১০. মানৱ দেহৰ অৱশিষ্টাংশৰ ব্যৱস্থা গ্ৰহণ।	৫৮

# 1. Basic Disaster Terminologies

## সংশ্লিষ্ট পঠন আৰু নির্দেশিত পঠন

(প্ৰাথমিক দুর্যোগৰ নামাকৰণ)

শিক্ষণীয় বিষয়

- ❖ বিপদ সম্পর্কে সম্যক দৃষ্টি
- ❖ দুর্যোগ ব্যৱস্থা ক্ৰম চক্ৰৰ বিভিন্ন কাৰ্য্যাংশৰ জ্ঞান আহৰণ
- ❖ দুর্যোগ ব্যৱস্থাৰ শ্ৰেণী (Type)ৰ জ্ঞান আহৰণ আৰু জনস্বাস্থ্যৰ ওপৰত প্ৰভাৱিত আকস্মিক পৰিণতিৰ প্ৰতি সজাগতা।

### পৰিচিতি :

দুর্যোগ হৈছে আকস্মিকভাৱে দেখা দিয়া, পূৰ্বজাননী বিহীন, অপৰিচিত আৰু কোলাহল পূৰ্ণ এক ঘটনা। ইয়াৰ পৰা অপাৰ ধৰণস, জৰুৰী প্ৰয়োজন, অনিশ্চয়তা, সংশয়, নাশ, জীৱন আৰু সম্পত্তিৰ বিনাশ হয়। দুর্যোগে সংঘটিত কৰা ধৰ্মসলীলা ভৌগোলিক অৱস্থান, জলবায়ু আৰু ভূ-পৃষ্ঠৰ প্ৰকৃতি/ভেদ্যতা অনুসৰি তাৰতম্য হব পাৰে।

ভাৰতত জাতীয় বিনাশ ব্যৱস্থাপনা আইন, ২০০৫খে বিনাশ ব্যৱস্থাপনাক এটি অবিৰত, সংহত, সংগঠিত, সু-সম্পর্কীত আৰু সু-প্ৰয়োগিত, সু-পৰিকল্পিত প্ৰক্ৰিয়া হিচাপে গণ্য কৰিছে।

এনে কাৰ্য্যালীন নিম্নোক্ত উদ্দেশ্যত ক্ষীপ্ততাৰে প্ৰয়োগ কৰা প্ৰয়োজন :-

- (ক) যি কোনা ধৰণৰ বিপদ বা দুর্যোগৰ ভাৰুকিৰ প্ৰতিবন্ধক হিচাপে।
- (খ) কোনা বিপদ-আপদ বা ইয়াৰ গভীৰতা বা পৰিণতি নাইকিয়া কৰা বা হুস কৰা।
- (গ) শক্তি সামৰ্থ্য গঠন (Capacity Building )।
- (ঘ) যি কোনা বিপদ-আপদৰ মুখামুখি হৰলৈ তৎক্ষণিক প্ৰস্তুতি।
- (ঙ) যি কোনা ধৰণৰ ধৰ্মসাম্ভুক পৰিস্থিতি বা ধৰ্মসলীলাৰ পৰিণতিৰ সন্মুখীন হোৱাৰ তৎপৰতা।
- (চ) যি কোনা ধৰণৰ দুর্যোগ, স্থানান্তৰিত কাৰ্য্য, উদ্ধাৰ কাৰ্য্য আৰু সাহায্য প্ৰদানৰ গভীৰতা নিৰূপণ।
- (ছ) পুনৰ বসতি আৰু পুনৰ নিৰ্মাণ।

### যি কোনো দুর্যোগৰ পিচত সান্তাব্য পৰিণতিবোৰ এনে ধৰণৰ :-

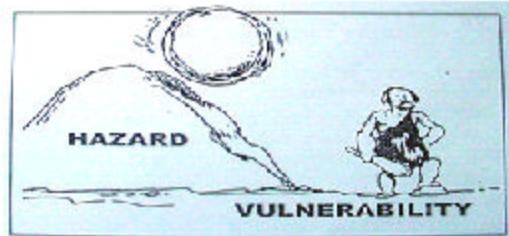
অত্যাধিক সংখ্যক মৃত ব্যক্তি আৰু প্ৰাণী, আঘাত প্ৰাপ্তি আৰু নিৰক্ষেপণ, বৃহৎ সংখ্যক সংগ্ৰহীন ব্যক্তি আৰু আনাথ শিশু, স্বাভাৱিক খাদ্য আৰু যোগান ধৰিব পৰা পানীৰ উৎসৰ অভাৱ, আশ্রয়স্থল আৰু ঘৰৱা প্ৰয়োজনীয় সামগ্ৰীৰ অভাৱ, ব্যৱহাৰৰ/বাসৰ উপযোগী মাটিৰ অভাৱ, জীৱিকা পথৰ অভাৱ, অত্যধিক সমাবেশ আৰু সংস্কৰণ সক্ৰমিত ৰোগী সমূহ, পাৰি পাৰ্শ্বিক যোগাযোগ ব্যৱস্থাৰ বিনাশ, আইনী সমস্যা, নিৰাপত্তাৰ অভাৱ আৰু উদ্বেগ।

## তালিকা : দুর্যোগের শ্রেণী বিভাগ (Type of Disaster)

নং	বিপদের শ্রেণী (উৎস বিষয়ক)	দুর্যোগের ধরণ (নাম)	
১	ভূতত্ত্ববিজ্ঞান বিষয়ক <b>Geological</b>	ভূমিকম্প চুনামি ভূমিস্থলন	Earthquake Tsunami Landslide
২	পানী আৰু বতৰ বিজ্ঞান বিষয়ক <b>Hydro-Meteorological</b>	বানপানী হঠাতে হোৱা বানপানী ধূমুহা ঘূৰ্ণী বতাহ অনাবৃষ্টি	Flood Flash Flood Storm Cyclone Drought
৩	জীৱ-বিজ্ঞান বিষয়ক <b>Biological</b>	হঠাতে প্রাদুর্ভাৱ হোৱা ৰোগ মহামারী দেশজুৰি হোৱা বেমাৰ উদ্ভিদ আৰু প্রাণীৰ পৰা হোৱা বেমাৰ	Outbreak Eidemic Pandemic Plant and Animal disease
৪	শিল্প-বিজ্ঞান বিষয়ক <b>Technological</b>	পৰিবহন শ্রম বিষয়ক/শিল্প সম্বন্ধীয়	Transportation Industrial
৫	পারিপার্শ্বিক <b>Environmental</b>	হাবি-জঙ্গলৰ জুই/অগ্নিকাণ্ড/বনজুই	Bush Fire Forest Fire
৬	ৰাজনৈতিক, সামাজিক, উগ্রপন্থা জনিত <b>Political, Social, Extremism</b>	সংঘাত আতঙ্ক মিশ্রিত, আতঙ্ক জনিত	Conflict Terrorism

## দুর্যোগের নামাকরণ (Disaster terminologies)

❖ **বিপদ (Hazard)** :- জীবন, সম্পত্তি আৰু পৰিবেশ বিনষ্ট কৰিব পৰা ঘটনা বা সেইবোৰৰ পুনৰাবৃত্তি কৰিব পৰা কোনো ক্ষমতাশালী ঘটনা।



❖ **ভেদতা (Vulnerability)** :- কোনা অৱস্থা বা অৱস্থাবাজি যিয়ে জন সাধাৰণৰ বিপদৰ সন্মুখীন হব পৰা ক্ষমতা বা বিপদৰ প্রতি সঁহাৰি জনাব পৰা ক্ষমতা হাস কৰে।

❖ **শক্তি (Capacity)** :- অৱস্থা বা সামৰ্থ্য যিয়ে জনসাধাৰণৰ বিপদ-আপদৰ সন্মুখীন হব পৰা ক্ষমতা বৃদ্ধি কৰে।

❖ **দুর্যোগ (Disaster)** :- সু-শৃঙ্খলভাৱে সমাজৰ কাৰ্য্যবলী চলি থকা অৱস্থাত আউল লগোৱা এক গভীৰ বিসন্দতি যিয়ে মানুহ আৰু পাৰিপার্শ্বক পৰিবেশৰ বিস্তৰ ক্ষতি সাধন কৰে আৰু যি সকল পীড়িত জন সাধাৰণৰ নিজৰ নিজৰ সম্পদ সমূহৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে পৰিস্থিতিৰ সৈতে খাপ খাই চলিব পৰা ক্ষমতা থাকে, তাকো চেৰপেলায়। এনে ধৰণৰ দুর্যোগৰ সময়ত/মাজত বাহিৰ পৰা সাহায্য আৰু সম্পদৰ যোগান পীড়িত সমাজৰ কাৰণে অত্যন্ত আৱশ্যক।



❖ **জৰুৰী অৱস্থা (Emergency)** :- এক প্ৰকাৰ জৰুৰী আপদ (Risk) যাক কেৱল হাততে থকা সম্পদৰ দ্বাৰা/সহায়ত সমাধান কৰিব পাৰি, আৰু সীমিত অৱস্থা আৰু পৰিবেশত সাহায্য হিচাপে আগ বঢ়াব পাৰি।



❖ **সঁহাৰি (Response)** :- সঁহাৰি হৈছে দুর্যোগৰ ফল স্বৰূপে আৰন্ত হোৱা পৰিগতিৰ থিক পিচতে গ্ৰহণ কৰা বিশেষ কাৰ্য্যবালী, যিবোৰ বাচি থকা লোক সকলৰ মূল (Basic) অভাৱ বা সমস্যাবোৰ দূৰীকৰণ বা সমাধানৰ কাৰণে বিশেষ ধৰণে ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰা হয়।

❖ **পুনর বসতি স্থাপন (Rehabilitation)** :- তলত উল্লেক করা লোকসকলক বা অবস্থাত পুনর বসতি প্রদান করা হয় বা সহায় করা হয়।

- পীড়িত লোকসকলক নিজের বাসগৃহ পুনর নির্মাণত সহায় করা হয়।
- জরুরী সেৱা কার্য পুনর প্রতিষ্ঠিত করা হয়।
- সঁচাৰ-কাঠি সদৃশ বা মূল অর্থনৈতিক আৰু সামাজিক কার্যৱালী পুনৰ সজীৱ কৰা হয়।



❖ **পুনর নির্মাণ (Reconstruction)** :- ধৰ্মস প্রাপ্ত বাসগৃহ আৰু আন্তঃগাঁথনিৰ মেৰামতি আৰু পুনৰ সংস্থাপনৰ বাবদ চিৰস্থায়ী ব্যৱস্থা গ্ৰহণ আৰু অর্থনৈতিক অৱস্থাক পূৰ্বৰ স্থানত পুনৰ সংস্থাপন।



❖ **বিকাশ (Development)** :- দেশৰ সামাজিক আৰু অর্থনৈতিক কল্যাণৰ হকে বাঞ্ছিত পৰ্যায়ত উন্নতি সাধন আৰু বিকাশ প্ৰয়াস।

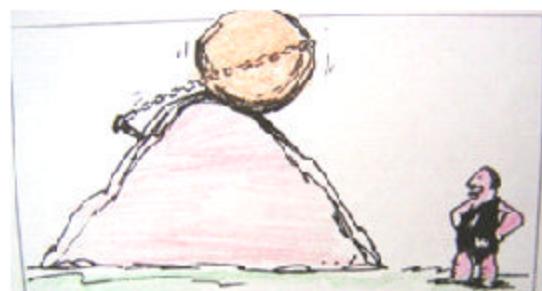
❖ **দুর্যোগ কালীন সংস্কৃতি (Disaster Preparedness)** :- কোনো বিপদৰ আগ জাননী দিব পৰা ক্ষমতা, বিপদত সঁহাৰি দিব পৰা ক্ষমতা আৰু বিপদৰ পৰিণতিৰ সন্মুখীন হব পৰা ক্ষমতা অৰ্জন।



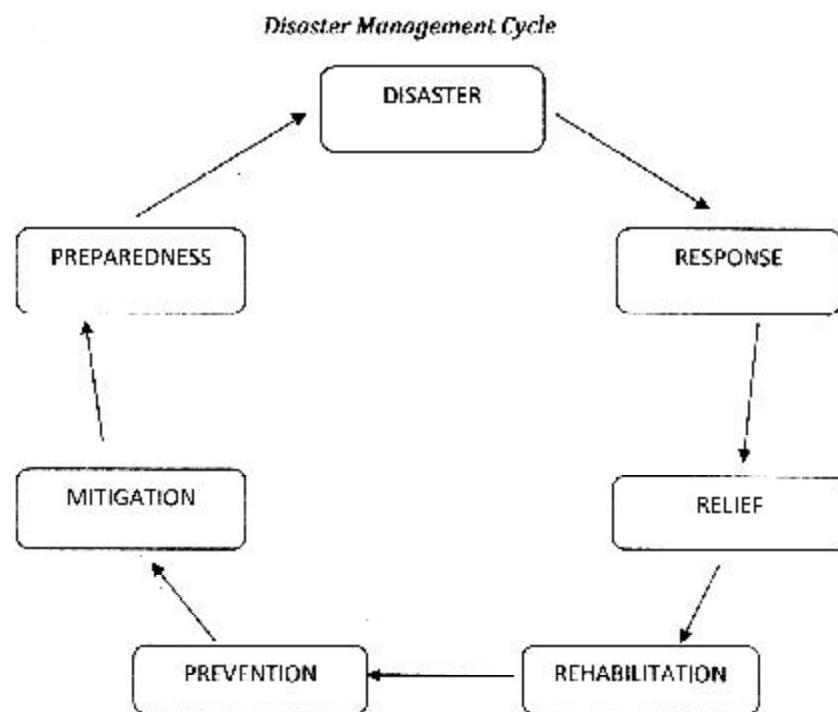
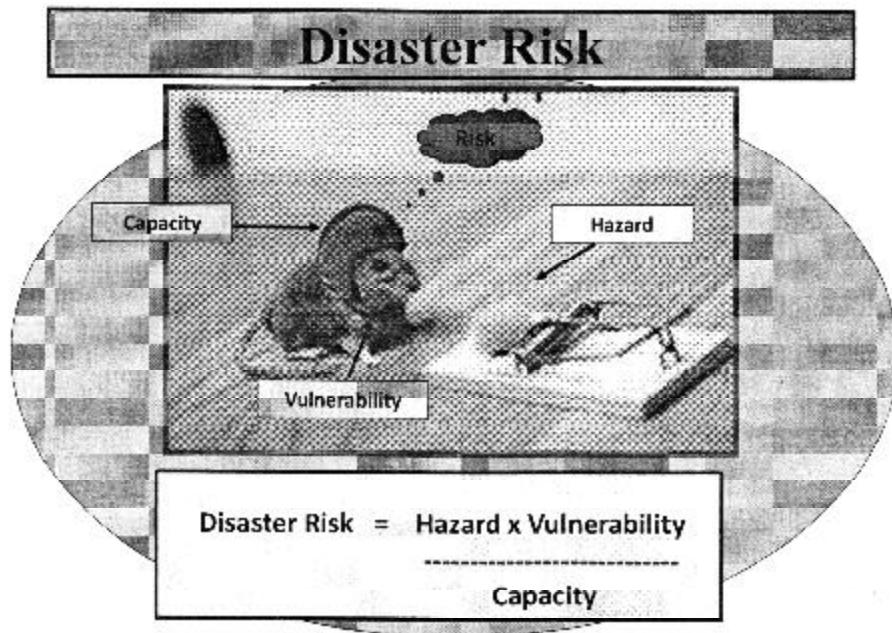
❖ **প্ৰশমন (Mitigation)** :- সমাজ আৰু পৰিবেশৰ ওপৰত কোনা বিপদে আক্ৰমণ কৰাৰ পৰিণতি বা প্ৰভাৱ হ্রাস কৰাৰ উদ্দেশ্যে অগ্ৰিম ব্যৱস্থা গ্ৰহণ।



❖ **প্ৰতিৰোধ (Prevention)** :- কোনো বিপদৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ বা বিপদক প্ৰতিৰোধ কৰাৰ উদ্দেশ্যে চিৰস্থায়ী কার্যৱালী নিৰ্বপণ।



- ❖ আপদ (Risk) :- ভেদ্য স্থান, জন সাধাৰণ, সম্পত্তি আৰু পৰিবেশৰ ওপৰত বিপদ ঘটাৰ পৰা সাম্ভাৱ্য খনাহুক বা বিপৰীত পৰিনাম/পৰিণতি।



## 2. Extrication Evacuation and Transport.

সমাধান/উদ্বার জনিত স্থান ত্যাগ আৰু পৰিবহন :-

### Learning objectives :

শিক্ষণীয় বিষয়/উদ্দেশ্য (উদ্বার কাৰ্য্যৰ সকলো ক্ষেত্ৰতে চিৰত দেখুৱা ধৰণে বিভিন্ন অৱস্থাৰ পৰা ৰোগীক উদ্বার কৰা কৌশল)

- To know how to extricate patients from a variety of situations
- To use scarce resources for transportation of needy patients.

বিপদ গ্ৰস্ত বা অভাৱী ৰোগীক সীমাবদ্ধ ব্যৱস্থাবে স্থানান্তৰ কৰণ

### 1. Single Rescue : এজনীয়া উদ্বার

(a) Human Crutch মানৰ লাখুঁটি

Casualty is in a position to help Themselves

b) Pick a back পিঠিত কঢ়িওৱা



Casualty is conscious without any injury but unable to walk



(c) Pick a back (Reverse) পিঠিয়া পিঠিকৈ কঢ়িওৱা

### (Rescuer and the Casualty stand back to back)

Casualty is conscious but unable to walk for an injury such as burn on the belly or chest a wound on the neck, or face or any upper body parts.



(উদ্বার কাৰ্য্য সমূহ চিৰত দেখুওৱা ধৰনে কৰা হয়)

Fireman's Lift (ফায়াৰমেনচ লিফট)

When the Casualty is unconscious but without any injury.

(দুৰ্ঘটনা গ্ৰস্ত লোকজন যেতিয়া অচেতন অৱস্থাত কিন্তু আঘাত বিহীন অৱস্থাত থাকে)



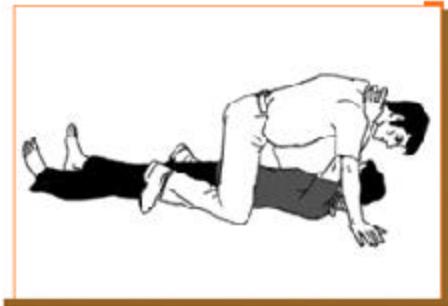
Step 1



Step 2

## **Rescue crawl** (চুচৰাই বা বগুৱাই নিয়া উদ্বার)

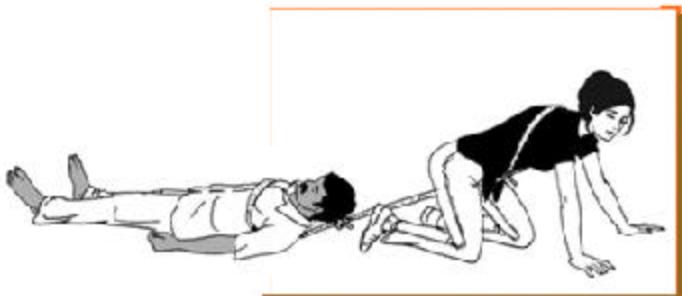
দুর্ঘটনা গ্রস্ত লোকজন অচেতন অবস্থাত থাকিলে, অতিমাত্রা গধুৰ হলে বা ধোৱা পৰিপূৰ্ণ কোঠাত থাকিলে নতুৱা সীমিত মাত্ৰাত লৰচৰ কৰিব পৰা কোঠাত আৱদ্ধ থাকিলে।



## **Bowline Drag** হালি হালি ৰচীৰে টানি কৰা

উদ্বার কাৰ্য্য)

দুর্ঘটনা গ্রস্ত লোকজন ঠেক ঠাইত আৱদ্ধ থাকিলে।



## **Toe Drag** (ভৰিবে কৰা উদ্বার কাৰ্য্য)

দুর্ঘটনা গ্রস্ত লোকজন ঠেক ঠাইত আৱদ্ধ থাকিলে আৰু  
উদ্বার কাৰী লোক জন সেই ঠাইত সোমোৱাত অসুবিধা বা  
কষ্টকৰ হলে।



## **2. Multiple Rescue** (বহুজন লোকে কৰা উদ্বার কাৰ্য্য)

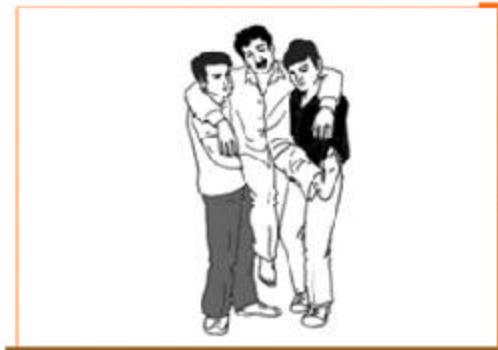
### **Two handed Seat** : দুজন লোকে হাতে হাতে ধৰি সৃষ্টি কৰা আসনত বহুৱাই কৰা উদ্বার কাৰ্য্য।

দুর্ঘটনা গ্রস্ত লোকজন চেতন অবস্থাত কিন্তু খোজ কাঢ়িবলৈ অসমর্থ হলে।



### **Three handed Seat :** তিনিখন হাতেৰে ধৰি দুজন লোকে সৃষ্টি কৰা আসনত বহুবাই কৰা উদ্বাৰ কাৰ্য।

আহত লোকজন চেতন অৱস্থাত থাকিলে, গধূৰ আৰু বক্তৃক্ষৰণ অৱস্থাত নতুবা এখন ভৱিত আঘাত প্ৰাপ্ত হলে এই ব্যবস্থাবে উদ্বাৰ কাৰ্য চলোৱা হয়।



### **Four handed Seat :** (চাৰিখন হাতেৰে গঠন কৰা আসনত বহুবাই কৰা উদ্বাৰ কাৰ্য)

দুঃঢ়টনা গ্ৰস্ত লোকজন গধূৰ কিন্তু শাৰীৰিক আঘাত প্ৰাপ্ত নহলে এই ব্যবস্থাবে উদ্বাৰ কাৰ্য চলোৱা হয়



### **Fore and After method :** (আগফালৰ আৰু পিচৰ প্ৰণালী)

আহত লোকজনৰ পেটত কোনো আঘাত থাকিলে আৰু লৰচৰ কৰিবলৈ অসমৰ্থ হলে এই পদ্ধতিবে উদ্বাৰ কৰা হয়।



## **Blanket Lift** (কম্বলত উঠাই করা উদ্ধার)

আহত লোকজনক গভীর শক্তাপন্ন অবস্থাত পালে, অতি বেয়া অবস্থাত স্থানান্তর করিব লগ্য হলে, হাতত কোনো ষ্ট্রেচার নাথাকিলে কম্বলৰ সহায়ত উদ্ধার কার্য্য চলোৱা হয়।



*Step 1*



*Step 2*

## **Standard Ambulance Stretcher**

উন্নত মানৰ এস্টুলেন্চ্যুল লক্ষ ষ্ট্রেচার

(চিত্রিত দেখুৱা ধৰণে উদ্ধার বা স্থানান্তর কৰা হয়)

সন্দেজনক ভাৱে মূৰ ডিঙি আৰু বাজহাড়ত আঘাত প্ৰাপ্ত বুলি ভাৱ হলে চিত্রিত দেখুৱা ধৰণে ৰোগীক স্থানান্তৰ কৰা হয়।



**(Moving a Patient with a suspected classes head, neck & spinal injury)**



**Recovery Position** (আৰোগ্য পথত থকা ৰোগীৰ  
অৱস্থান)



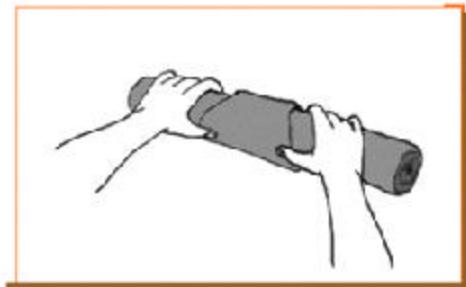
## IMMOBILISATION OF NECK (ডিঙি অলৰ আচৰ অৱস্থাত ৰখা ব্যৱস্থা)

- Fractures (যি কোনো অঙ্গত হোৱা হাড়-ভঙ্গা)
- Upper arm (বাহুৰ উৰ্দ্বাংশত)
- Lower arm (বাহুৰ নিম্নাংশত)
- Upper leg (ভৱিৰ উৰ্দ্বাংশত)
- Lower leg ভৱিৰ নিম্নাংশত)

### Immobilisation of Neck:



Step 1



Step 2



Step 3



Step 4

Fractures:

#### Upper arm



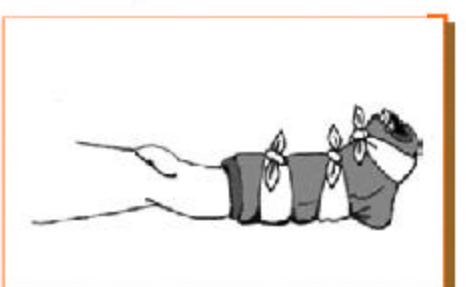
#### Lower arm



#### Upper leg



#### Lower leg



### 3. Triage and first response

(অনুসন্ধান আৰু প্ৰথম সঁহাৰি)

- Learning objectives (শিক্ষণীয় বিষয়)
- Concept of Triage (অনুসন্ধানৰ ধাৰণা)
- Use of triage in field situations (বাহ্যিক কাৰ্যক্ষেত্ৰত বা পৰিবেশত অনুসন্ধানৰ সম্বৰহাৰ)

**Introduction :** (পৰিচিতি)

**What is Triage ?** (অনুসন্ধান নো কি ?)

During Medical Triage :- Victims are evaluated, stored by the urgency of the treatment (সিকিংসা অনুসন্ধানৰ সময়ত) :- পীড়িত সকলৰ ৰোগৰ মূল্যায়ন কৰা হয়, সিকিংসা কাৰ্য্যৰ জৰুৰী প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি পীড়িত সকলক বাখি থোৱা হয়।

Needed and set up for immediate or delayed treatment.

(প্ৰয়োজন অনুসৰি তাৎক্ষনিক বা বিলম্বিত সিকিংসাৰ কাৰণে বাখি থোৱা হয়)।

Triage was, in fact initiated by the military and that experience has shown that triage is an effective strategy in situations where :

There are many more victims than rescuers.

There are limited resources.

Time is critical.

অনুসন্ধান ব্যৱস্থাৰ আৰম্ভণি/সূচনা প্ৰকৃত পক্ষে সামৰিক লোকসকলৰ দ্বাৰা কৰা হয় আৰু ইয়াৰ পৰা লাভ কৰা অভিজ্ঞতাই দেখুৱালে যে এই ব্যৱস্থা এক প্ৰকাৰ ফলপ্ৰসু পদক্ষেপ বা সামৰিক কৌশল যিবোৰ নিম্নোক্ত পৰিস্থিতিত প্ৰয়োজন হয় :-

- যদি উদ্বাৰকাৰী সকলতকৈ পীড়িত লোকৰ সংখ্যা বৰ বেছি হয়,
- যদি হাতত সীমিত সংখ্যক সম্পদ বা আহিলা থাকে,
- যদি হাতত থকা সময় চোৱা স্পৰ্শকাতৰ হয়,

Triag oceurs as quickly as possible after victims are locted or rescued, During medical triage, Victim's conditions are evaluated and the victims are prioritized in four catagories :

পীড়িত লোক সকলক বিচাৰি উলিয়াই উদ্বাৰ কৰাৰ লগে লগে যথা সন্তুষ্টিৰ ক্ষীপ্ততাৰে অনুসন্ধান ব্যৱস্থাৰ কাম আৰম্ভ হয়। সিকিংসা অনুসন্ধানৰ সময় চোৱাত, পীড়িত লোক সকলৰ অৱস্থাৰ মূল্যায়ন কৰা হয় আৰু অগ্ৰাধিকাৰৰ ভিত্তিত চাৰিটা শ্ৰেণীত ভাগ কৰা হয় :-

**Immediate (I) :** The victims has life threatening injnries (Airway, Bleeding, or Shock) That demand immediate attention to sove has or her life : rapid life saving treatment is urgent. These victims are marked with a red tag or "I".

**Immediate (I) (তৎক্ষণিক) :-**

জীৱনৰ প্ৰতি সংশয় থকা আহত /পীড়িত ৰক্তক্ষৰণ বা ভীতিগ্ৰস্ততাৰ আক্ৰমণ লোক সকলক অতি শীঘ্ৰে সিকিংসা প্ৰদান কৰিব লাগে যাতে সেই সকলৰ জীৱনৰ বক্ষা পৰে। খৰতকীয়া আৰু জীৱন দায়িনী সিকিংসাৰ প্ৰয়োজন হৈ পৰে। তেনে পীড়িত লোকসকলক বঙা ফিটা বা "I" আখৰেৰে চিহ্নিত কৰা হয়।

**Delayed (বিলম্বিত) (D) :-** পীড়িত লোকজনৰ আঘাতে জীৱনৰ প্ৰতি সংশয় অনাৰ সন্তুষ্টনা নাথাকিলে, তেওঁৰ প্ৰতি পেশাদাৰী (Professional) সিকিংসা বা যত্ন লোৱা হয়, কিন্তু সিকিংসা প্ৰদানত বিলম্ব কৰিব পৰা যায়। এনেকুৱা ৰোগী/পীড়িত লোকসকলক হালধীয়া ফিটাৰে বা "D" আখৰেৰে চিহ্নিত কৰা হয়।

**Minor (M) (সামান্য)** :- ভ্রমণ বা চলাচল জনিত সামান্য আঘাত। এই ধরণৰ বোগী সকলক সেউজীয়া ফিটা বা "M" আখৰেৰে চিহ্নত কৰা হয়।

**Dead (DEAD) (মৃত)** :- শ্বাস প্ৰশ্বাস কাৰ্যক্ষম/ফলৱৰ্তী কৰাৰ বাবে দুবাৰ যত্ন কৰাৰ পাচত অকৃতকাৰ্য্য হলে এই প্ৰচেষ্টা বন্ধ কৰা হয়। কাৰণ CPR হৈছে একমাত্ৰ আৰু পৰ্যাপ্ত শ্ৰম খটুৱাৰ লগীয়া ব্যৱস্থা। উদ্বাৰকাৰীৰ সংখ্যাৰ তুলনাত পৰ্যাপ্ত সংখ্যক পীড়িত/আহত লোক থাকিলে CPR সেৱা প্ৰদান কৰা নহয়। এনে বোগীক কলা ফিটা বা (DEAD) শব্দৰে চিহ্নত কৰা হয়।

যি সকল বাছি থকাৰ সন্তুষ্টনা আছে, তেওঁলোকৰ যত্ন লোৱা হৈছে নে নাই।

বিলম্বিত সিকিংসাৰ জৰিয়তে যি সকলক উপকৃত কৰিব পাৰি।

মধ্যৱৰ্তী ব্যৱস্থা বা হস্তক্ষেপৰ জৰিয়তে লক্ষণীয় ভাৱে যি সকলক উপকৃত কৰিব পাৰি।

পৰ্যাপ্ত সিকিংসা প্ৰদানৰ পিচতো যি সকলৰ মৃত্যুৰ সন্তুষ্টনা আছে।

**তাৎক্ষণিক ( Immediate ) ( I )** :- বোগী/পীড়িত সকলৰ (শ্বাস-প্ৰশ্বাস জনিত, বন্তক্ষণৰণ বা ভীতি বিহুলতাৰ কাৰণত) জীৱন নাশৰ শক্তা থাকিলে।

**বিলম্বিত ( Delayed ) ( D )** :- আহত লোকজনৰ আঘাতে জীৱন নাশৰ সন্তুষ্টনা নেদেখুৱালৈ, সিকিংসা সেৱা পলমকৈ আগ বঢ়াব পাৰি।

**সামান্য (Minor) (M)** ভ্রমণ বা চলাচল জনিত আঘাত।

**মৃত (Dead)** শ্বাস প্ৰশ্বাস ব্যৱস্থা কাৰ্যক্ষম কৰিবলৈ দুবাৰ যত্ন কৰি দুবাৰ যত্ন কৰি অকৃতকাৰ্য্য হোৱাৰ পাচত এই ব্যৱস্থা বন্ধ কৰা হয়।

অনুসন্ধানৰ পিচত বোগী/পীড়িত সকলক পূৰ্ব নিৰ্দ্বাৰিত সিকিংসা প্ৰদান স্থানলৈ নিয়া হয়। (তৎক্ষণিক যতন বা বিলম্বিত যতন লোৱা ঠাই আৰু চিনান্ত কৰণৰ বাবে মৃত ব্যক্তিক বখা ঠাই )

"DEAD" শব্দৰে চিহ্নিত সকলক প্ৰথম সঁহাৰি প্ৰদান কৰা লোক সকলে উদ্বাৰ নকৰে। দৃশ্যটো নিৰাপদ বুলি অনুমান হলে আৰু উদ্বাৰকাৰ্য্য যথোপযুক্ত বুলি গণ্য হলে Rapid Response Team(RRT) ব লোক সকলে DEAD বা মৃত জনকো morgue লৈ স্থানান্তৰ কৰিব পাৰে।

আপদৰ পিচত জীয়াই থকা লোক সকলক শাৰীৰিক আৰু মানসিক কল্যাণ সাধন অতি বিপদ শক্তুল। সেই কাৰণে আন লোকৰ পৰা morgueটো পৰ্যাপ্ত দূৰত বখা হয়। পৰম্পৰাগত ভাৱে চিনান্ত কৰণৰ উদ্দেশ্যে নীলা ফিটা ব্যৱহাৰ কৰা হয় আৰু morgue থকা ঠাই খিনি লুকুৱাই বখা হয়।

### Rescuer safety during triage

(অনুসন্ধানৰ সময়ত উদ্বাৰকাৰীৰ নিৰাপত্তা) :-

যদি অনিষ্টকাৰী বস্তু দেখা যায়, উদ্বাৰকাৰী সকলৰ নিৰাপত্তা সৰ্ব প্ৰথম চিন্তানীয় বিষয়। প্ৰথম সঁহাৰি জনোৱা ব্যক্তি সকলে তেনে দৃশ্য এৰাই চলিব লাগে যাতে তেওঁলোকৰ কোনো অনিষ্ট সাধন নহয় আৰু কুফল বিস্তাৰিত হোৱাৰ শক্তা কৰাব পৰা যায়।

# Triage Process

(অনুসন্ধান প্রক্রিয়া)

## Triage in Disaster Environment

(দুর্ঘটনার পরিবেশত অনুসন্ধান)

পদক্ষেপ	(১) থিয় দিয়া, লক্ষ্য করা, মনোযোগেরে কাণ পাতা, আৰু চিন্তা কৰা।
পদক্ষেপ	(২) মুখৰ মাতেৰে অনুসন্ধান পৰিচালনা কৰা।
পদক্ষেপ	(৩) য'ত থিয় হৈ আছা, তাৰ পৰা আৰম্ভ কৰা।
পদক্ষেপ	(৪) প্ৰত্যেক জন পীড়িত লোকৰ অৱস্থাৰ মূল্যায়ন কৰা আৰু ফিটা বন্ধা।
পদক্ষেপ	(৫) "I" চিহ্নিত পীড়িত জনক তৎক্ষণাত সিকিংসা প্ৰদান কৰা।
পদক্ষেপ	(৬) অনুসন্ধানৰ ফলাফলবোৰ লিপিবদ্ধকৃপত একত্ৰিত কৰা।

পদক্ষেপ (১) :- থিয় দিয়া, লক্ষ্য কৰা, কাণ পাতা আৰু চিন্তা কৰা। নিজৰ দলটিয়ে আৰম্ভ কৰাৰ আগতে থিয় দি চাৰিওফালে লক্ষ্য কৰি আৰু কৰ্ণপাত কৰি পৰিস্থিতি/অৱস্থাটো বুজি লোৱা।

পদক্ষেপ (২) :- জৰুৰী সঁহাবি জনোৱা লোক সকলক মাত দিয়া আৰম্ভ কৰা - “যদি তুমি/তোমালোকে খোজ কাৰ্ডিৰ পৰা, তেন্তে মোৰ মাত শুনা স্থানলৈ আগুৰাই আছা।” দৃঢ়ভাৱে আৰু ডাঙৰ ডাঙৰকৈ মাতা। বাচি থকা Ambulatory লোক সকলক "M" আখৰেৰে চিহ্নিত কৰা আৰু পূৰ্ব নিৰ্দ্বাৰিত স্থানলৈ প্ৰেৰণ কৰা। উদ্বাৰকাৰী লোক সকলক সাহায্যৰ প্ৰয়োজন হলে, যদি কোনো Ambulatory লোক বাচি আছে, তেন্তে তেনে লোক সকলক সাহায্য প্ৰদাণৰ ব্যৱস্থা কৰিব লাগে।

এই লোক সকলে পীড়িত অৱস্থাত থকা অন্য লোক সকল থকা ঠাইৰ সন্ধান দিব পাৰে। গুৰুত্ব দিব লগাা কথা এই যে অনুসন্ধানৰ সময় চোৱাত এওঁলোকক "M" আখৰেৰে চিহ্নিত কৰিবই লাগে।

পদক্ষেপ (৩) :- তুমি থিয় দি থকা ঠাইৰ পৰা প্ৰণালীবদ্ধ পথৰ অনুসৰণ কৰা। একেবাৰে ওচৰতে থকা পীড়িত জনৰ পৰা আৰম্ভ কৰি ত্ৰিমে বাহিৰ ফাললৈ প্ৰণালীবদ্ধ ভবে কাম কৰা আৰম্ভ কৰা।

পদক্ষেপ (৪) :- প্ৰতিজন পীড়িত ব্যক্তিৰ অৱস্থাৰ মূল্যায়ন কৰি প্ৰয়োজন মতে "I" (Immediate) "D" (Delayed) "M" (Minor), বা "DEAD" আখৰেৰে চিহ্নিত কৰা।

চলাচল কৰিব পৰা আহত ব্যক্তিৰ অৱস্থাৰ মূল্যায়ন কৰিবলৈ নাপাহৰিব।

যদি ব্যক্তি গৰাকী চেতন অৱস্থাত আছে, তেনেহলে সিকিংসা প্ৰদানৰ অনুমতি লবলৈ নাপাহৰিব।

পদক্ষেপ (৫) :- "I" চিহ্নিত ৰোগী সকলক অতি শীঘ্ৰে সিকিংসা কৰা। ৰোগীৰ বন্তক্ষৰণ নিয়ন্ত্ৰণ আৰু ভীতিগ্রস্ত লোকৰ সিকিংসা ব্যৱস্থাৰ আঁত ধৰা।

পদক্ষেপ (৬) :- অনুসন্ধানৰ ফলাফল বোৱাৰ লিপিবদ্ধ কৰণ।

সম্পদ/আহিলা বোৱাৰ ফলদায়ক বিতৰণ/সম্প্ৰসাৰণ।

পীড়িত লোক সকলৰ অৱস্থিতি সম্পর্কে জাননী।

পীড়িত লোক সকলৰ ৰোগৰ গভীৰতাৰ ভিত্তিত লিপিবদ্ধ সাংখিক তথ্য।

উদ্বাৰকাৰী লোক সকলৰ নিৰাপত্তা অনুসন্ধানৰ সময়ত সৰ্ব প্ৰথম বিষয়। বিপদত পেলাব পৰা কাৰকৰ পৰা নিজক মুক্ত অৱস্থাত ৰাখিব পৰাকৈ উপযুক্ত সা-সৰঞ্জাম পৰিধান কৰাত গুৰুত্ব আৰোপ কৰিব লাগে।

## Evaluating a Victim during triage

(অনুসন্ধানৰ সময় চোৱাত পীড়িত লোকৰ অৱস্থাৰ মূল্যায়ন)

অনুসন্ধানৰ লক্ষ্য হৈছে যথাসন্তোষৰ ক্ষীপ্ততাৰে আহত/পীড়িত ৰোগী সকলক চিনান্ত কৰা আৰু সিকিংসা কৰা।

পদক্ষেপ (4) ত পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা কাৰ্য্যৰ উপৰিও বৰ্দ্ধিত কাৰ্য্য হিচাপে উল্লেখ কৰিব পাৰি যে অনুসন্ধান কাৰ্য্যত কিছুমান নিৰ্দিষ্ট ক্ৰমত মূল্যায়ন কৰা হয়। নিম্নোক্ত ক্ৰমত প্ৰতিটো মূল্যায়ন কৰিব লাগে।

- বতাহ চলাচল পথ আৰু শ্বাস-প্ৰশ্বাস ঠিক আছে নে নাই চাই লোৱা।
- তেজ চলাচল আৰু বক্তৃক্ষৰণ চাই লোৱা।
- মানসিক অৱস্থা ঠিক আছে নে নাই চাই লোৱা।

আনুসন্ধান কাৰ্য্যত মূল্যায়ন পৰিচালনা কৰোতে সঁহাৰি লওতা ( Responder ) জনে নিম্নোক্ত ধৰণে আগ বাঢ়িব লাগিব।  
বতাহ চলাচল কৰা পথৰ পৰা আৰম্ভনি কৰিব। এহাত দূৰত্বৰ ব্যৱধানত থাকি ৰোগীৰ সৈতে ডাঙৰ ডাঙৰ মাত্ৰে যোগাযোগ কৰক।  
ৰোগী জনে সঁহাৰি নজনালে তলৰ কাৰ্য্যব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰক :-

- বতাহ চলাচল পথ সুচল ৰাখক।
- লক্ষ্য কৰক, কৰ্ণ পাতক আৰু আনুভৱ কৰক।

শ্বাস -প্ৰশ্বাসৰ গতিৰ হাৰ তাই লওক। আস্থাভাৱিক ভাৱে বৰ্দ্ধিত উশাহ-নিশাহ গতি খৰতকীয়া (প্ৰতি মিনিট ৩০ৰ ওপৰ) হলে  
লচকিত অৱস্থা বুজায়। তেনে ক্ষেত্ৰত বতাহ চলাচল পথ ঠিক সুচল সচকিত ( Airway ) ৰাখক। অৱস্থাৰ (Shock) সিকিংসা/ব্যৱস্থা  
কৰক আৰু (I)ফিটাৰে চিহ্নিত কৰক। উশাহ নিশাহৰ কাৰণে অসফল হলে অৰ্থাৎ ৰোগীয়ে উশাহ লব নোৱাৰিলে, তেনেৰোগীক  
(DEAD) শব্দৰে চিহ্নিত কৰক।

### (Second check for bleeding)

দ্বিতীয় পদক্ষেপ :- বক্তৃ ক্ষৰণৰ হেতু পৰীক্ষন বা প্ৰতিৰোধ ব্যৱস্থা :-

অনিয়ন্ত্ৰিত বক্তৃক্ষৰণ বন্ধ কৰিব লাগিব।

(Capillary refill) (চুলিৰ সমান আতি সূক্ষ্ম নলীৰে কৰা বক্তৃ পূৰণ ব্যৱস্থা) বা বাবে (Blanch test) কৰিচাব (২ চেকেণ্টুকৈ  
ডাঙৰ হলে (I) চিহ্নিত কৰিব লাগে)।

নতুৰা (Radial pulse test) কৰিব।

ধৰনীয়ে কাৰ্য্য কৰা বুলি গম পালে, মানসিক অৱস্থাৰ পৰীক্ষা কৰি গৈ থাকিব। ধৰনীৰ অস্থাভাৱিক হাৰ আছে নে নাই লক্ষ্য কৰিব।  
ধৰনি নাথাকিলে বা অস্থাভাৱিক হলে ৰোগীক (I) পৰ্যায় ভুক্ত কৰিব আৰু বক্তৃক্ষৰণ আৰু (Shock)ৰ সিকিংসা কৰিব।

### (Third, check mental status)

তৃতীয় পদক্ষেপ :- মানসিক অৱস্থাৰ পৰীক্ষণ :-

যদি কোনো ধৰণৰ সঁহাৰি পোৱা নাযায তেনেহলে ৰোগীৰ মানদণ্ড/পৰ্যায় হব (I)। যদি ৰোগীয়ে সকলো কেইটা  
পৰীক্ষাত( Test) উন্নীৰ্ণ হয়, তেতিয়া তেওঁৰ পৰ্যায় হব (D) যদি ৰোগীয়ে এটা পৰীক্ষাত অকৃতকাৰ্য্য হয়, তেতিয়া তেওঁৰ পৰ্যায় হব  
(I)। মনত ৰাখিব লাগিব যে প্ৰেত্যোক ৰোগী এবিধ টেগ বা ফিটা পাব লাগিব।

(Step) পদক্ষেপ	(Procedures) (কার্য্যপদ্ধতি)
১	<p>ব্যাক চলাতেল পথ ঠিক আছে নে নাই চাই লওক। হাতেরে ধূকি পোরা দুর্ভিত অর্থাৎ ওচৰত থাকি ৰোগীৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক আৰু ডাঙৰ ডাঙৰকৈ কথা পাতক। যদি ৰোগীয়ে সঁহাৰি নজনায়, তেতেয়া তলত উল্লেখ কৰা পদ্ধতি অৱলম্বন কৰক।</p> <p><b>ব্যাক চলাচল পথ সুগম ৰাখক (Position the airway)</b></p> <p>লক্ষ্য কৰক, কাণ পাতি শুনক আৰু অনুভৱ কৰক।</p> <p>উশাহ-নিশাহৰ গতিৰ হাৰ পৰীক্ষা কৰি চাওক। গতিৰ হাৰ অস্বাভাৱিক ভাৱে বৃদ্ধি (প্ৰতি মিনিটত ৩০ৰ ওপৰ) হলে বিপদ (Shock) বুজায়। উশাহ-নিশাহ স্বাভাৱিক কৰাৰ ব্যৱস্থা গ্রহণ কৰক, (Shock)ৰ সিকিংসা কৰক আৰু (I) টেগ লগাওক।</p> <p>উশাহ নিশাহৰ গতিৰ হাৰ প্ৰতি মিনিটত ৩০ৰ কম হলে ২নং পদক্ষেপ অনুসৰণ কৰক।</p> <p>সুচল ভাৱে উশাহ-নিশাহ লোৱাৰ ব্যৱস্থা কৰিবলৈ দুবাৰ চেষ্টা কৰি ব্যৰ্থ হলে (DEAD) শব্দ লিখি টেগ লগাওক।</p> <p>তেজৰ সংপ্ৰাণ আৰু ৰক্ত ক্ষৰণ পৰীক্ষা কৰি চাওক।</p> <p>অতিমাত্ৰা গতিত বক্ত ক্ষৰণ হলে অৰ্থাৎ তেজ ওলালে, তৎক্ষণাত নিয়ন্ত্ৰণ কৰিবলৈ অৰ্থাৎ তেজ ওলোৱা বন্ধ কৰিবলৈ ব্যৱস্থা লওক।</p> <p>(Capillary refill) ৰ উদ্দেশ্যে (Blanch test) নতুৰা (Radial pulse test) কৰি তেজৰ চলাচল পৰীক্ষা কৰি চাওক।</p>
২	<p><b>(Step) পদক্ষেপ (Procedure) কার্য্যপদ্ধতি</b></p> <p>চালৰ স্বাভাৱিক ৰং/বৰণ নোহোৱা হোৱালৈকে চালৰ এটুকুৱা স্থানত চাপ প্ৰয়োগ কৰক। স্বাভাৱিক বৰণ ঘূৰি আহিবলৈ কিমান সময় লাগে লক্ষ্য কৰক। স্বাভাৱিক বৰণ ঘূৰি আহিবলৈ দুই চেকেণ্টকৈ বেছি সময় লাগিলে (Shock)ৰ সিকিংসা কৰক আৰু (I) টেগ লগাওক।</p> <p>নতুৰা ( Radial pulse) পৰীক্ষা কৰি চাওক।</p> <p>যদি আছে, ৩নং পদক্ষেপ লওক।</p> <p>ধৰনিৰ গতি অস্বাভাৱিক নেকি (Rapid, thready) খৰতকীয়া, সূতা সদৃশ বা দুৰ্বল আদি ) লক্ষ্য কৰক। যদি ধৰনি অনুভৱ নহয়, তেন্তে (I) চিহ্নে চিহ্নিত কৰক আৰু ৰক্তক্ষৰণ আৰু (Shock)ৰ সিকিংসা কৰক।</p> <p>মানসিক অৱস্থা পৰীক্ষা কৰি চাওক। সঁহাৰি জনাবলৈ অসমৰ্থ অৱস্থাই বুজাই যে (Shock)ৰ সিকিংসা অতি শীঘ্ৰে কৰিব লাগে। গতিকে (Shock) সিকিংসা কৰক আৰু (I) টেগ লগাওক।</p>
৩	অনুসন্ধান মূল্যায়ন প্ৰক্ৰিয়া ক্ষীপ্ত গতিত কৰিব লাগে। ১৫-৩০ চেকেণ্টৰ ভিতৰত ওই মূল্যায়ন কৰি সমাপ্ত কৰাৰ লক্ষ্য স্থিৰ কৰি লব লাগে।

## 4 (Principles of First Aid)

### প্রাথমিক সিকিংসাৰ নীতি

শিক্ষণীয় বিষয় :-

কর্মক্ষেত্রত প্রাথমিক সিকিংসা আৰু আহত লোকৰ সিকিংসা ব্যৱস্থাপনা।

সর্পদণ্ডনত প্রাথমিক সিকিংসা।

পৰিচিতি :- ওনে কিছুমান পৰিস্থিতিৰ সম্মুখীন হোৱাৰ সম্ভাৱনা আছে যি ক্ষেত্ৰত আপুনি সাধাৰণ কিছুমান আহাতৰ প্রাথমিক সিকিংসাৰ ব্যৱস্থা লব লগা হব পাৰে। এই অংশই আপোনাক বিভিন্ন দৰণৰ আহাত প্রাপ্ত লোকৰ ব্যৱস্থাপনা সম্পর্কে বুজি পোৱাত সহায় কৰিব।

আহাত তিনি প্ৰকাৰৰ :-

- ৰক্ত ক্ষৰণ বিহীন আহাত
- ৰক্ত ক্ষৰণ হোৱা আহাত
- সংক্ৰামক ৰোগৰ বা সংক্ৰামিত আহাত

ৰক্ত ক্ষৰণ বিহীন আহাতৰ যতন :-

এই শ্ৰেণী আহাতৰ অস্তৰুক্ত আহাত বোৰ হৈছে - সাধাৰণ ভাবে চাল চিগা, সৰু সৰু কটা-চিঙা, ঘৰ্ণ জনিত কাৰণত চাল চিগা আৰু অন্য কোনো দৰণৰ সামান্য আহাত। ৰক্ত ক্ষৰণ সাধাৰণতে সীমিত আৰু নিজৰ নিজৰ ওলোৱা ধৰণৰ হয়। ই সাধাৰণতে অতি সূক্ষ্ম ৰক্ত নলী ধৰ্মস হোৱা কাৰণত সংঘটিত হয়। আনকি এই ধৰণৰ আহাত বোৰৰ ব্যৱস্থা যত্ন আতি শীঘ্ৰে লোৱা প্ৰয়োজন। কাৰণ এই বোৰ সংস্পষ্টি/সোঁচৰিত আৰু সমক্ৰামিত হব পাৰে।

এই আহাত বোৰৰ যতন লোৱা সময়ত তলত দিয়া পদক্ষেপ বোৰ অনুসৰণ কৰক।

- চাৰোন-পানীৰে নিজৰ হাত ধুই লওক।
- আগতে গৰম কৰি থোৱা পানী বা ঠাণ্ডা পানীৰে চাফ কৰি লব। (ময়লা বা লেতেৰা বস্তুৰে সোঁচৰিত আহাত হলে চাৰোন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি। অতিমাত্ৰা চাৰোনে মাংসৰ পেশীৰ অৱনতি ঘটাৰ পাৰে)।
- নতুৱা কপাহ/তুলা ব্যৱহাৰ কৰি (নঘহাঁকে) লাগি থকা লেতেৰা বস্তু/ময়লাবোৰ আঁতৰ কৰিব পাৰি। ঘঁহি দিলে কেতিয়াৰা শুকনিমুৰা ছামনি (Clot ) টোক আহাত দি পুনৰ বক্ত ক্ষৰণ কৰিব পাৰে। এই ধৰণেই বিলম্ব কৰি আহাতৰ উপসম ঘটাৰ পাৰি। প্ৰতি বাৰতে বেলেগ বেলেগ কপাহৰ চুকুৰা ব্যৱহাৰ কৰিব লাগে।
- ঘাঁ টুকুৰা/ক্ষত স্থান টুকুৰা পৰিষ্কাৰ কাপোৰেৰে ঢাৰি বাখিব লাগে। খৰতকীয়া উপসমৰ উদ্দেশে ঢাকি বখা কাপোৰখন যথেষ্ট পাতল হোৱা বাঞ্ছনীয় যাতে সহজ বতাহ চলাচল কৰিব পাৰে।
- ৰোগীজনক প্ৰতি দিনে কাপোৰ টুকুৰা সলাই লবলৈ পৰামৰ্শ দিব।

মনত ৰাখিব :-

ঘাঁ টুকুৰাত থকা অতি সামান্য ময়লায়ো সক্ৰমন ঘটাৰ পাৰে। পৰিষ্কাৰ অৱস্থাত থকা ঘাঁ টুকুৰা দৰৱ নোহোৱাকৈয়ে শুকাৰ পাৰে। সংক্ৰমন প্ৰতিৰোধ কৰোতে আৰু আহাত প্রাপ্ত স্থান (ঘাঁ) সুস্থ হৈ উঠাত সহায় কৰোতে পৰিষ্কাৰ পৰিচলনা হৈছে সৰ্বপ্ৰথম গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰক। কোনো ব্যক্তি যদি কটা-চিঙা, চাল যোৱা, ঘঁহনি খোৱা আদি কোনো কাৰণত আহাত প্ৰস্তুত হয়, তেন্তে তেওঁক শীঘ্ৰে ধনুষ্টংকাৰ প্ৰতিৰোধক বেজী লবলৈ উপদেশ দিব।

পৰিয়ালৰ লোক সকলকো তলত উল্লেখ কৰা ব্যৱস্থাবলী মানি চলিবলৈ কৰ।

আহাত প্রাপ্ত স্থানক কোনো জন্তু বা মানুহৰ বিষ্টা (গু) নতুৱা বোকাৰ সংস্পৰ্শলৈ আহিব নিদিব। সংস্পৰ্শলৈ আহিলে ধনুষ্টংকাৰ প্ৰমুখে যি কোনো বিপদজনক ৰোগত আক্ৰান্ত হব পাৰে।

আহাত প্রাপ্ত স্থানত কেতিয়াও এলকহল, আয়ডিন, নতুৱা কোনো ঔষধ পোন চাতেই ব্যৱহাৰ নকৰিব। তেনে কাৰ্যহী মাংসপেশীৰ অনিষ্ট কৰিব পাৰে আৰু ৰোগ আৰোগ্য হোৱাত পলম কৰিব পাৰে।

শুকনি মূরা ঘাঁক শুকান আবরনেরে ঢাকি ঘাঁটুকুৰাত সৃষ্টি হোৱা শুকান চামনি বা Clot ক আমনি/বাধা নিদিব।  
যদি গভীৰ ভাৰে বা দকৈ কাটে (য'ত চিলাই কৰাৰ প্ৰয়োজন হয়), তেন্তে সিকিৎসা সাহায্য প্ৰহণ কৰিব।  
কটা অংশ ডাঙৰ হলে ওচৰতে থকা সিকিৎসা সাহায্য প্ৰদান কৰিব পৰা ব্যক্তিৰ ওচৰলৈ অতি শীঘ্ৰে পৰামৰ্শ লব।

## (Care of the infected wounds)

### সংক্রমিত ঘাঁঁ/আহত স্থানৰ যতন

যি কোনো ঘাঁঁ বঙা হলে, ফিকি/ফুলি উঠিলে, গৰম/তপত হলে, পকি (পুজ ওলালে) দুগন্ধ যুক্ত হলে বুজিব লাগিব যে ইঁএবিধ  
সংক্রামক বেমাৰ।

গভীৰ ভাৰে গুলি বা অস্ত্ৰৰে কৰা আঘাত হলে ভয়ানক ভাৰে সংক্রমন হোৱাৰ বিপদৰ আশঙ্কা থাকে। আপুনি জানিব পাৰিব/বুজি  
লব যে শৰীৰৰ অন্যান্য অংশলৈও ক্ষৰামন বিয়পি পৰিছে যদিহে ব্যক্তি জনৰ গাত জ্বৰ আছে আৰু যদিহে আঘাত প্রাপ্ত স্থানৰ ওপৰ  
ভাগত এডাল বঙা বেখা দেখা দিয়ে।

#### সংঘাতিক ধৰণে সংক্রমিত হব পৰা আঘাত বোৰ এনে ধৰণৰ :-

- কোনো আৱৰ্জনাযুক্ত বা লেতেৰা বস্ত্ৰে কৰা আঘাত।
- শৰীৰত বিশ্বা কৰা আঘাত আৰু তেজ নোলোৱাকৈ থকা গভীৰ আঘাত।
- জন্তু বথা ঠাইত (গৰুৰ গোহালি, গাহৰি গড়াল আদি) পোৱা আঘাত।
- চিৰাচিৰ হোৱা বা ঠেঠেলা খোৱা কাৰণে পোৱা আঘাত।
- কোনো জন্তুৰে (বিশেষকৈ কুকুৰ বা অন্যজন্তু) কামোৰা বাবে পোৱা আঘাত।
- গুলিৰ আঘাত বা অস্ত্ৰৰ আঘাত (কটা আঘাত)।

#### সংঘাতিক ধৰণে সংক্রমিত হব পৰা আঘাত বোৰ এনে ধৰণৰ :-

সংক্রমিত আঘাত সাধাৰণতে গুৰুতৰ হয় আৰু সেই কাৰণেই সিকিৎসা সাহায্য অতি শীঘ্ৰে প্ৰদান কৰিব লাগে। সিকিৎসা সাহায্য প্ৰদানৰ  
ব্যৱস্থা থকা স্থানলৈ শীঘ্ৰে প্ৰেৰণ কৰিব লাগে। আঘাত প্রাপ্ত স্থান মুক্ত অৱস্থাত বাখিব লাগে। কোনো বেঞ্জেজেৰে ঢাকি বাখিব নালাগে।  
মুক্ত/শাতল বতাহে এনে আঘাত বোৰ সোনকালে সুস্থ/ভাল হোৱাত সহায় কৰে।

সামান্য পৰিমাণে তেজ ওলোৱা আঘাতৰ যতন :- সামান্য পৰিমাণে বক্ত ক্ষৰণ হলে ইয়াক চাপ প্ৰয়োগ আৰু উত্তোলণৰ দ্বাৰা উপসম  
কৰিব পাৰি। সংলগ্নতা প্ৰৱন/লাগি ধৰা সমৈন্য ড্ৰেছিং কৰিলেই যথেষ্ট। বক্ত ক্ষৰণ বন্ধা নহলে নতুৰা আঘাতত বিশেষ ধৰণৰ সংক্রমণৰ  
আশঙ্কা থাকিলে সিকিৎসা সাহায্য প্ৰদান কৰা প্ৰয়োজন।

#### ব্যৱস্থাপনা :-

১. চাৰোন আৰু তপত পানীৰে সম্পূৰ্ণকপে হাত ধুই লব।
২. যদি আঘাত প্রাপ্ত ঠাই টুকুৰা ময়লা যুক্ত হয়, বোৱতী পানীৰ আঘাত প্রাপ্ত হাত খন ধীৰে ধীৰে লৰ চৰ কৰি চাফা কৰি  
লওক।
৩. শোধন কৰা কাপোৰৰ টুকুৰা বা চাফা ঢিচুবে ঘা টুকুৰা শুকুৱাই লওক।
৪. সাময়িক ভাৰে আঘাত প্রাপ্ত ঠাই খিনি শোধন কৰা মিহি কাপোৰৰ টুকুৰাবে ঢাকি বৈকে। চাৰোন আৰু পানীৰে আঘাতৰ  
চাৰিওফালৰ চাল পৰিষ্কাৰ কৰি লওক। বাৰে বাৰে নতুন কাপোৰৰ টককুৰাবে পৰিষ্কাৰ কৰক।
৫. পৰিষ্কাৰ কৰি আঘাত পোৱা ঠাই খিনি লাগি ধৰা ড্ৰেছিং কৰি ঢাকি বাখক।
৬. সংক্রমিত হোৱাৰ আশাকা তাকিলে, ৰোগীজনক কোনা স্বাস্থ কেন্দ্ৰ বা শিবিৰলৈ গৈ সাহায্য প্ৰহণ কৰিবলৈ  
উপদেশ দিয়ক।

অতিমাত্রা বাহ্যিক বন্ধ ক্ষরণ :-

## (Severe external bleeding)

অতিমাত্রাকৈ বাহ্যিক বন্ধ ক্ষরণ হলে ই এক নাটকীয় পরিস্থিতিৰ দৰে হয়, আৰু আপোনাৰ দৃষ্টি অন্য অগ্রাধিকাৰ পোৱা প্ৰাথমিক সিকিংসাৰ পৰা আঁতিৰি আহি এই ৰোগীলৈ ওপৰত পৰিব পাৰে। প্ৰাথমিক কথাবোৰ মনত ৰাখিব আৰু পুনৰ প্ৰচেষ্টা অৱল স্বন কৰিব। মুখ মণ্ডল আৰু ডিঙিত হোৱা বন্ধ ক্ষৰণে উশাহ-নিশাহত বাধা প্ৰাদান কৰিব পাৰে। বন্ধক্ষণ অত্যাধিক হলে হৃদপিণ্ডৰ কাম বন্ধ হৈ যাব পাৰে আপুনি লগতে মনত ৰাখিব যে শ্বাক(ভীতি প্ৰস্তুতা) বৃদ্ধি হব পাৰে আৰু ৰোগীজন চেতনা হৈৰাই পেলাৰ পাৰে।

### আত্মৰক্ষা কৰা ব্যৱস্থা :-

যদি আপোনাৰ শৰীৰত কোনো ঘাঁ বা আঘাত প্ৰাপ্ত স্থান আছে, তেন্তে নিষ্ঠিত হৈ লওক যে সেই স্থান পানী -প্ৰমাণিত আৰু লাগি ধৰা বেণ্ডেজেৰে ঢাকি বখা হৈ গৈছে। এবাৰ ব্যৱহাৰৰ অন্তত পৰিহাৰ কৰিব পৰা হাত মুজা ব্যৱহাৰ কৰিব। যেতিয়াই সন্তোষ হয়, তেতিয়াই সিকিংসাৰ আগত আৰু পিচত চাৰোন আৰু পানীৰে দুয়োখন হাত সম্পূৰ্ণৰূপে ধুই লব।

### ব্যৱস্থাপনা :-

#### আপোনাৰ লক্ষ্য সমূহ হৈছে :-

- (ক) বন্ধ ক্ষৰণ আয়ত্তধীন কৰা (উপশম কৰা)
- (খ) ভীতি প্ৰস্তুতাত বাধা আৰোপ কৰা,
- (গ) সংক্ৰমণৰ আশাক্ষা হুস কৰা/কমোৱা,
- (ঘ) সিকিংসালয়লৈ জৰুৰীভাৱে প্ৰেৰণ কৰিব লগা ৰোগীৰ তালিকা অগ্রাধিকাৰৰ ভিত্তিত প্ৰস্তুত কৰা।

আঘাত প্ৰাপ্ত স্থানৰ পৰা হোৱা বন্ধ ক্ষৰণ আয়ত্তধীন বা উপন্দৰ্ম কৰোতে অনুসৰণ কৰিব লগা পদজ্ঞেপ সমূহ :-

১. আঘাত প্ৰাপ্ত স্থান ওপৰলৈ উঠাই ৰাখক।
২. এটুকুৰা পৰিস্কাৰ কাপোৰেৰে/বেণ্ডেজেৰে বাক্সোন দি আঘাত প্ৰাপ্ত ঠাইত চাপ প্ৰয়োগ কৰক কিন্তু ড্ৰেছিং বিচাৰি সময় অপব্যয় নকৰিব।
৩. ৰোগী জনৰ আঘাত প্ৰাপ্ত অঙ্গটো হৃৎপিণ্ডকৈ ওপৰ স্থানলৈ উঠাই ৰাখক আৰু আঘাত প্ৰাপ্ত অঙ্গটোক কষ্ট নোপোৱাকৈ ৰাখক ( Support )। আঘাত প্ৰাপ্ত অঙ্গটো হাড় ভঙ্গ হলে সারধানে হাত লগাব।
৪. ৰোগী জনক শুই থাকিব দিলে বেছি উলদায়ক হব। এই অৱস্থাত থাকিলে আঘাত পোৱা ঠাইৰ পৰা সংগৰ্হণিত হোৱা তেজৰ গতি কম হব আৰপ ভয় শক্তাও কমিব।
৫. চাপ বা হেঁচা ধৰি ৰাখিব। তেজ ওলোৱা বন্ধ হৈছে নে চাই নাথাকিব, কাৰণ এনে কাৰ্য্যহী শুকনি মুৱা হৈ সৃষ্টি হোৱা চামনি বা ক্লট'ৰ অনিষ্ট সাধন কৰিব পাৰে বা লৰচৰ হব পাৰে। নতুবা পুনৰ তেজ ওলোৱা আৰস্ত হব পাৰে।
৬. আঘাত প্ৰাপ্ত অংশ টোত দৃঢ় ভাৱে বেণ্ডেজ বান্দক কিন্তু অতি টানকৈ নাবান্ধিৰ যাতে তেজ চলাচল বাধা নজম্বে। যদি ড্ৰেছিংৰ ওপৰেদি তেজ ওলায় তেনেহলে সেই বেণ্ডেজৰ ওপৰতে আৰু এটা বেণ্ডেজ ভালদৰে বান্দক।
৭. যদি আঘাত পোৱা ঠাই খিনিত বাহিৰা কোনো বস্তু থাকে তেন্তে বস্তুৰ দুয়োকায়ে এনেদৰে পেড বান্ধি থওক যাতে বেণ্ডেজতকৈ পেড দুটা ওখ হৈ থাকে আৰু তাত চাপ নপাৰে।
৮. ভগা হাড় থকা আঘাত পোৱা থাইখিনি ভেজা দি নিৰাপদ অৱস্থাত ৰাখক (এই বিষয় পিচৰ খণ্ডত ব্যাখ্যা কৰা হৈছে)।
৯. ৰোগী জনক নিকটবন্তী কৰ্মৰত স্বাস্থ্য কেন্দ্ৰ বা শিবিৰলৈ স্থানান্তৰ কৰা ব্যৱস্থা কৰক। পোন পতিয়াকৈ চাপ প্ৰয়োগ কৰাটো অসন্তোষ নতুবা কোনো অঙ্গৰ পৰা হোৱা বন্ধ ক্ষৰণ নিয়ন্ত্ৰিত কৰা ব্যৱস্থাই যথেষ্ট নহয়। এনেবোৰ ক্ষেত্ৰত চাপ দিব লগা ঠাইত পৰোপক্ষভাৱে হেচা/চাপ প্ৰয়োগ কৰা ভাল। মন কৰিব লগা কথা এয়ে যে এনে অৱস্থাত প্ৰাধান ধৰনী এডাল হাড়ৰ একেবাৰে ওচৰেদি পাৰহব পাৰে। এইবোৰ ঠাইত চাপ পৰিলে শৰীৰৰ কোনো অঙ্গলৈ তেজ চলাচল বন্ধ হৈ যাব পাৰে। ১০ মিনিটতকৈ বেছি সময় চাপ প্ৰয়োগ কৰিব নালাগে।

## চাপৰ স্থান (Pressure point)

### (Brachial Pressure point) (হাতৰ লগত সংলগ্ন চাপৰ স্থান) :-

বাহৰ সংলগ্ন ধমনি বাহৰ উদ্ধৃষ্টিৰ ভিতৰেদি গৈছে। হাতৰ আঙুলিৰ আগেৰে মাংসপেশীৰ মাজত কোনো স্থানত চাপ প্ৰয়োগ কৰি হাড় ঢুকি পোৱাকৈ ধমনীত হেঁচা মাৰি ধৰক।

### (Femoral Pressure point) (উৰু সংলগ্ন চাপৰ স্থান) :-

ফিমৰেল ধমনী তলপেটৰ তলফালে থকা হাড়ৰ মাজতাগেৰে কৰণৰ চুকৰ কেন্দ্ৰ স্থলেদি পাৰ হৈ গৈছে। আঠু ভাজ লগাই মানুহ জনক শুৱাই দিয়ক যাতে (Grain fold) (কৰণৰ আৰু পেটৰ মাজত থকা শৰীৰৰ স্থান) বিচাৰি পোৱা যায় আৰু সেই স্থানত বৃঢ়া আঙুলিৰে খুব জোৰেৰে হেচি ধৰক।

কেতিয়াও (Tourniquet) (ৰক্তক্ষৰণ বন্ধ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা যতন) ব্যৱহাৰ নকৰিব। ই ব্রক্তক্ষৰণৰ অধিক অৱনতি ঘটাৰ পাৰে আৰু (Tissue) (ন্নায়ু) ৰোৰ ধৰণস কৰিব পাৰে আৰু আনকি (Gangrene) গেলা ঘা সৃষ্টি কৰিব পাৰে।

১০. ৰক্ত ক্ষৰণ বন্ধ কৰিব নোৱাৰিলে (আঘাত প্রাপ্ত স্থান বা চাপৰ স্থানত চাপ প্ৰয়োগ কৰি) আৰু ব্যক্তিজনৰ বহু পৰিমাণে ৰক্তক্ষয় হয়, তেন্তে তলত দিয়া উপদেশ মানি চলক —

পদক্ষেপ	কাৰ্য্যপদ্ধতি	
১	আঘাত প্রাপ্ত স্থানত চাপ প্ৰয়োগ কৰি থাকক।	
২	আঘাত প্রাপ্ত ঠাই খিনি (শৰীৰৰ অংশটো) যিমান পাৰি ওখকৈ ৰাখক।	
৩	আঘাত প্রাপ্ত ঠাই খিনিৰ যিমান সন্তুষ্টি ওচৰত হাত বা ভৰি খন আঘাত প্রাপ্ত স্থান আৰু শৰীৰৰ মাজত বাঞ্ছি ৰাখক। তেজ বন্ধ কৰিবলৈ বাঞ্ছোনটো যিমান পাৰি টান কৈ দিয়ক। হাত বা ভৰি যাতে নীলা পৰি নাযায়, তালৈ লক্ষ্য ৰাখি বাঞ্ছোনটো টান কৰিব।	
৪	বাঞ্ছোনত ভাঁজ লগোৱা কাপোৰ বা বহুল পেটী (Belt) ব্যৱহাৰ কৰিব। ক্ষীন ৰচী বা তাৰ ব্যৱহাৰ নকৰিব।	

লব লগা সাৰধানতাঃ যদি ৰক্তক্ষৰণ অতিমাত্ৰা হয়, আৰু পোনপটীয়াকৈ আঘাতপ্রাপ্ত ঠাইত বা Pressure Pointত চাপ প্ৰয়োগ কৰি নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব নোৱাৰি, তেন্তে কেৱল আঘাতপ্রাপ্ত অংগটোহে বান্ধিব।

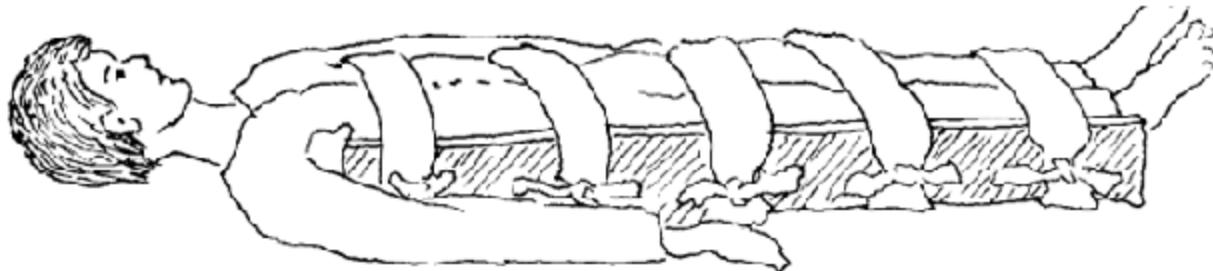
প্ৰতি আধাৰণ্টাৰ মূৰে মূৰে অলপ সময়ৰ কাৰণে বাঞ্ছোনটো ধিলা কৰি দিব যাতে বাঞ্ছোনৰ প্ৰযোজন আৰু আছে নে নাই চাই লব পাৰি আৰু লগতে তেজচলাচল কৰিব দিব পাৰি।

Shock বাধা দিয়াৰ উদ্দেশ্যে ভৰিখন ওপৰলৈ উঠাই দিব আৰু মূৰটো নিম্ন স্তৰত ৰাখিব, যদিহে ৰক্তক্ষৰণ আৰু আঘাত বৰ বেছি হয়।

### ১। ভগ্ন হাড় (Broken Bones) :

কোনো হাড় ভাগিলে, আটাইতকৈ গুৰুত্ব দিব লগা কথা এয়ে যে ভগ্ন হাড়ডাল লব চৰ নকৰাকৈ একে ঠাইতে ৰাখিব লাগিব। এনে কাৰ্য্যই অৱস্থাৰ অৱনতিত বাধা আৰোপ কৰিব আৰু ৰোগ আৰোগ্যত সহায় কৰিব। ভগ্ন হাড় থকা ৰোগীক লব চৰ কৰিব লাগিলে ভগ্ন হাড় ডাল splintsৰ পৰা, গছৰ ছালৰ stripৰ পৰা নতুবা কাৰ্ড বোৰ্ডৰ sleeve ৰ পৰা লৰচৰ হবলৈ নিদিব। পিচত কাৰ্য্য পৰিচালিত হৈ থকা কোনো স্বাস্থ্যকেন্দ্ৰ বা প্ৰতিষ্ঠানত ভগ্ন অংশত plaster cast লগাব পৰা হব।

**ভগ্ন করঙ্গন বা নিতন্ত্র (Broken Thigh or hip bone) :** ভবির উদ্ধার্ণ বা নিতন্ত্রের হাড় ভাগিলে বিশেষ মনোযোগের প্রয়োজন। চিরত দেখুওরা ধরণে গোটেই শরীরটোকেই splints লগাই বান্ধিব লাগিব। আঘাত পোরা লোকজনক শীঘ্রে কোনো স্বাস্থ্যকেন্দ্রলৈ নিব লাগিব। মানুহজনৰ পিঠি আৰু ডিঙিৰ হাড় ভগা বুলি সন্দেহ হলে, তেওঁক লৰচৰ কৰোতে অতি সাৰধান হব লাগে। মানুহজনৰ position বা অৱস্থান সলনি নকৰাকৈ ৰাখিব যত্ন কৰক। সন্তৰ হলে ৰোগীক লৰচৰ কৰিবৰ সময়ত কোনো স্বাস্থ্য কৰ্মীৰ সহায় লওক। যদি নিতান্তই ৰোগীক স্থানান্তৰ কৰিব লগা হয়, তেন্তে ৰোগীৰ পিঠি আৰু ডিঙিত ভাঁজ নলগাব। আহত ব্যক্তিক লৰচৰ কৰোতে তলত দিয়া নিৰ্দেশ মানি চলক।



ভগ্ন ৰাজহাড় :- এনেকুৱা অৱস্থাত ৰোগীক লৰচৰ কৰিব দিব নালাগে। দৰকাৰ হলে স্বাস্থ্য কৰ্মীৰ সহায় লব লাগে। অতি দৰকাৰি সময়ত ৰোগীক লৰচৰ কৰাব লাগিলেও গল আৰু পিঠি কেতিয়াও বেকা হ'ব দিব নালাগে।

**ভগ্ন কামী হাড় (Broken ribs) :** এইবোৰ বৰ যন্ত্ৰনাদায়ক, কিন্তু প্ৰায়ে সদায় আপোনা আপুনি (নিজে নিজে) উপশম হয়। বুকুৰ ওপৰত splint নলগালে বা বাক্ষোন নিদিলেই মঙ্গলজনক। উত্তম সিকিৎসা হৈছে aspirin ব্যৱহাৰ কৰিব আৰু জিৰণি (rest) লব। সম্পূৰ্ণৰূপে যন্ত্ৰণা নাইকিয়া হবলৈ কেবা মাহকে প্ৰয়োজন হব পাৰে। কিন্তু ছাল পৰ্যন্ত ভেদ কৰি কামীহাড় ভাগিলে বা ৰোগীয়ে কাহাঁতে তেজ ওলালে আৰু উশাহ-নিশাহ লওতে কষ্ট পালে (যন্ত্ৰণাও বাদে), antibiotics ব্যৱহাৰ কৰিব আৰু সিকিৎসকৰ সহায় লব।

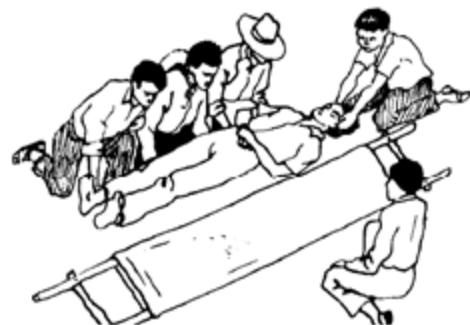
### ছাল ভেদ কৰি উন্মুক্ত অৱস্থাত থকা ভগ্ন হাড় **Broken bones that breaks through the skin (open fractures)**

— যিহেতু এনে ক্ষেত্ৰত সংক্ৰমিত হোৱাৰ আশঙ্কা বৰ বেছি, গতিকে কোনো স্বাস্থ্য কৰ্মী বা সিকিৎসকৰ সহায়ত আঘাতৰ যতন লব লাগে। নিজৰ হাতত মুজা বা প্লাষ্টিকৰ বেগ পৰিধান কৰিবে উতলা পানী ঠাণ্ডা কৰি আঘাত পোৱা ঠাই আৰু উন্মুক্ত হাড়ডাল সাৰধানে আৰু সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিষ্কাৰ কৰি ধূই লওক। পৰিষ্কাৰ কাপোৰেৰে ঘা টুকুৰা ঢাকি ৰাখক। আঘাত পোৱা ঠাই আৰু ভগা হাড়ডাল সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিষ্কাৰ নকৰাকৈ। কেতিয়াও ভগা হাড়ডাল ??? স্থানৰ ভিতৰত সুমাই নিদিব। বেছি আঘাত নাপাবলৈ splint ব্যৱহাৰ কৰক। হাড়ডালে ছালৰ আঘাত কৰিলে প্ৰতিয়েথেক হিচাপে অতি শীঘ্ৰে antibiotics গ্ৰহণ কৰক।

**সাৰধানতা (caution) :** ভগ্ন অঙ্গক বা ভগ্ন হোৱাৰ আশঙ্কা থকা অঙ্গক কেতিয়াও ঘটিব বা মালিচ কৰিব নালাগে।

২। বেয়াকৈ আঘাত প্ৰাপ্ত লোকক কি ধৰণে লৰচৰ কৰিব লাগে (How to move a body injured person) : অতি যত্ন সহকাৰে আহত লোক জনক দেহৰ কোনো ঠাইতে ভাঁজ নলগাকৈ দাঙিব। মূৰ ডিঙিৰ ভাঁজ নালাগিবলৈ বিশেষ সাৰধানতা অৱলম্বন কৰক।

স্ট্ৰেচাৰখন ঠিক ঠাইত ৰাখিবলৈ অন্য এজন লোকৰ সহায় লওক। প্ৰতিজন লোকৰ সহায়ত স্ট্ৰেচাৰৰ ওপৰত সাৰধানেৰে মানুহজনক উঠাই লওক।



যদি ডিগিটো আঘাতপ্রাপ্ত হৈছে বা ভাগিছে, তেন্তে টানকৈ ভঁজ লগোৱা কাপোৰ বা বালি ভৰ্তি বেগ মূৰৰ দুয়ো কাষে ৰাখি লৰচৰ কৰিব নোৱাৰাকৈ বাখক।

স্থানান্তৰ কৰিবলৈ হলে ভৰি দুখন ওপৰলৈ বা ওখকৈ উঠাই বাখক, আনকি পাহাৰৰ ওপৰলৈ নিব লগা হলেও তেনে কৰিব লাগিব।



### ৩। সপদংশন (Snake bite) :

সকলো সাপেই বিষধৰ নহয়, নতুবা সৰ্বসাধাৰণে বিশ্বাস কৰা ধৰণে মানুহৰ শৰীৰত সিহঁতে বিষ ঢালিব নোৱাৰে। সৰ্প দংশন সাধাৰণতে বৰষুনৰ বৰতৰত আৰু বাতি সংঘটিত হয়। বিষধৰ সাপৰ প্ৰজাতি চাৰি বিধ :— Common krait, Russel's viper, Saw scaled viper and Cobra.

বিষধৰ আৰু বিষবিহীন সাপৰ দংশনৰ চিনাত্তকৰণ (**Identification of poisonous and non-poisonous snake bite**) :

❖ **Poisonous Snake** : বিষধৰ সপই দংশন কৰিলে দুটা বিষ দাঁতৰ চিন থাকে। তদুপৰি অতি কম ক্ষেত্ৰত কেৰাটাও সৰু সৰু দাঁতৰ দাগ /চিন থাকে।

❖ **Non-Poisonous Snake** : বিষ বিহীন সপই দংশন কৰিলে দুশৰী দাঁতৰ চিন থাকে, কিন্তু বিষ দাঁতৰ চিন নাথাকে। সাপৰ প্ৰজাতি সম্পর্কে আমাৰ জ্ঞান থাকিলে, এই চিনাত্তকৰণ আটাইতকৈ নিৰ্ভৰযোগ্য /বিশ্বাসযোগ্য।

বিষধৰ সৰ্প দংশনৰ লক্ষণ (Sign of Poisonous Snake bite) :

❖ দংশন স্থানত বিষ অনুভৱ হব। তলপেটটো বিষাব পাৰে। কেতিয়াবা ডায়োৰিয়া (diarrhoea) হব পাৰে।

❖ দংশন স্থান উখহি বা ফুলি উঠিব পাৰে। বিষৰ মাত্ৰা বেছি হলে পানীজোলা বিয়পি পৰিব পাৰে।

❖ দংশন স্থান গেলি-পচি দুৰ্গন্ধ ওলাব পাৰে।

❖ চকুৰ চাৰিওফালৰ মাংসপেশী দুৰ্বল হব পাৰে চকুৰ পতা জাপ খাই যাব পাৰে। ব্যক্তিজনে বস্ত্ৰোৰ দুটা দুটা দেখিব পাৰে (দৈত দৃষ্টি) আৰু বেকাঁ দেখিব পাৰে। কোনো বস্ত্ৰ গিলিব নোৱাৰা হয়।

❖ কাঁহ উঠিব, উশাহ-নিশাহত কষ্ট পাৰ, শেষত মৃত্যু মুখত পৰিব পাৰে। (কাঁহে অতিমাত্ৰা বিষ লগা বুজায় আৰু দংশনৰ দহ ঘণ্টা পিচতে পুনৰ কাঁহ নুঠিব পাৰে।

❖ অস্বাভাৱিক ভাৱে তেজ ওলাব পাৰে।

❖ বমি হব পাৰে আৰু শেষত মৃত্যু মুখত পৰিব পাৰে।

❖ বিষ নাশক (anti venom) প্ৰয়োগ নকৰিলে দংশনৰ এসপ্তাহ পিচতো Shock আৰু hemorrhage হব পাৰে।

যি কোনো সৰ্প দংশনত প্ৰাথমিক চিকিৎসা

(First aid in any snake bite)

শুন্দটোকে কৰা আৰু শুন্দ ভাবেই সৰ্প দংশন কৰা ৰোগীৰ যত্ন লোৱা।

## 'Do it R.I.G.H.T.' ৰ অর্থ হৈছে—

Ressurance : Reassure the patients that most of the snakes are not poisonous.

পুনঃ প্রত্যয় : ৰোগী সকলক পুনঃ প্রত্যয়কে কওক যে বেছিভাগ সাপেই বিষধৰ নহয়।

Immobilisation : Immobilisation as per a fractured

স্থবিৰতা limb— (but no tourniquet application, earlier it was recommended method.)

স্থানান্তৰিত নকৰা : হাড় ভগা ৰোগীৰ ভগ্ন অঙ্কক লৰচৰ নকৰাকৈ বখা ধৰণে ৰোগীক লৰচৰ নকৰিব। (কোনো ধৰণৰ tourniquet ব্যৱহাৰ নকৰিব। পূৰ্বত এই পদ্ধতি অনুমোদিত আছিল)

Getting to Hospital without delay. Take the patient to the nearest health centre at the earliest.

(সিকিৎসালয়লৈ প্ৰেৰণ) : কোনোধৰণৰ বিলম্ব নকৰাকৈ ৰোগীক একেবাৰে নিকটৱৰ্তী সিকিৎসালয়লৈ যি কোনো উপায়েৰে লৈ যাওক। প্ৰয়োজন মতে আনকি বিঙ্গা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। (ambulance লৈ অপেক্ষা কৰি নাথাকিব)।

Telling the doctor of any symptoms that develop, as it helps the doctor to identify the type of poison of snake whether neurotoxic., Hemotoxic etc. Symptoms may include drooping of lids, unconsciousness sleepings, bleeding from the bite site etc. (অৱগত কৰণ জ্ঞাত কৰণ)

সিকিৎসকক অৱগত কৰণ : দেখা দিয়া লক্ষণ সমূহ সিকিৎসকক জনাব লাগে আৰু তেতিয়া সিকিৎসকে কোন বিধ বিষধৰ সাপে (neurotoxic., Hemotoxic আদি) দংশন কৰিছে চিনান্ত কৰিব পাৰে। লক্ষণ সমূহৰ ভিতৰত চকুৰ পতা জাপ খোৱা, অচেতন অৱস্থা, টোপনিৰ ভাৰ হোৱা, দংশনস্থানৰ পৰা ৰক্তক্ষৰণ হোৱা আদি লক্ষণে দেখা দিব পাৰে।

ফলদায়ক আৰু ক্ষীপ্ত প্ৰাথমিক সিকিৎসাই বহু ৰোগীৰ জীৱন ৰক্ষা কৰিব পাৰে।

১। ৰোগী শুৱাই দি জিৰণি লব দিব লাগে। খোজ কাঢ়িব দিব নালাগে।

২। বিষ বিহীন সাপে দংশন কৰিলে ঘা টুকুৰা পৰিষ্কাৰকৈ বখা আৰু সংক্ৰমণ বিহীন অৱস্থাত ৰাখিব পাৰিলৈই যথেষ্ট।

## 5. Managing Reproductive and Child Health Services in Emergencies.

জৰুৰী অৱস্থাত পুনঃ উৎপাদন ক্ষম শিশু স্বাস্থ্য সেৱাৰ ব্যৱস্থা গ্ৰহণ

**Learning objectives :** (শিক্ষনীয় বিষয়)

- ❖ জৰুৰী অৱস্থাত সৰ্বনিম্ন প্ৰাৰম্ভিক সেৱা Package ৰ জ্ঞান আহৰণ।
- ❖ জৰুৰী অৱস্থাত পুনঃ উৎপাদন ক্ষম স্বাস্থ্য যতনৰ গুৰুত্ব।
- ❖ জৰুৰী অৱস্থাত বিতৰণৰ ব্যৱস্থা গ্ৰহণ।

**পৰিচিতি (Introduction) :**

জৰুৰী অৱস্থাত পুনঃ উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্যৰ যতন লোৱাটো কোনো বিলাসী কাৰ্য্য নহয়, কিন্তু এটি অত্যৱশ্যকীয় সেৱা যাৰ দ্বাৰা মানুহৰ জীৱন বচাৰ আৰু ৰোগৰ পৰিমান হুস কৰিব পাৰি। কেইদিনমান আগলৈকে এই ব্যৱস্থা /সাহায্য সেৱাৰ এক প্ৰকাৰ অৱহেলিত স্থল হিচাপে পৰিগণিত আছিল। দুৰ্বল অৱস্থাত পুনৰ উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্য সেৱা লক্ষনীয়ভাৱে মৃত্যু আৰু ৰোগৰ কাৰণ বুলি জনা গৈছিল (বিশেষকৈ সাহাৰ্য্য শিবিৰবোৰত জৰুৰী প্ৰয়োজন এবাৰ পুৰণ কৰাৰ পাচতো)।

জৰুৰী অৱস্থাত পুনৰ উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্যৰ গুৰুত্ব সম্পর্কে স্বীকৃতি প্ৰদান কৰি আন্তৰ্জাতিক ফেডাৰেচনে কৈছে— “দুর্মোগৰ সময়ত পুনৰ উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্য হৈছে পাৰদৰ্শিতা অৰ্জনৰ কাৰণে উত্তম কাৰিকীৰ স্থানবোৰৰ ভিতৰত অন্যতম।

## Some facts (কিছুমান তথ্য)

- ❖ আশ্রয় প্রার্থী জনসাধারণের ভিত্তিতে ৭৫% লোক মহিলা আৰু লোক ছোৱালী আৰু ৩০% কিশোৰ।
- ❖ ২৫% লোক পুনৰ উৎপাদনক্ষম স্তৰের যাব বয়স ২৫-৪৫ বছৰের ভিত্তিতে।
- ❖ ২০% মহিলা পুনৰ উৎপাদনক্ষম আশ্রয় প্রার্থী স্থান ত্যাগী আৰু গৰ্ভবতী যাব বয়স ১৫-৪৫ বছৰ।
- ❖ ২০০ নিযুততকৈ অধিক মহিলাই নিজৰ গৰ্ভধাৰণ সীমাবদ্ধ কৰিব বিচাৰে বা গৰ্ভধাৰণৰ মাজৰ ব্যৱধান বৃদ্ধি কৰিব বিচাৰে, কিন্তু তেনে কাম ফলদায়ক হিচাপে কৰাৰ উপায় বিচাৰি নাপায়।
  - ❖ উন্নয়নশীল দেশবোৰত গৰ্ভধাৰণৰ হেতু মৃত্যুবৰণ কৰা আৰু ৪৮ গৰাকীৰ ভিত্তিত এগৰাকীয়ে শিশু জন্ম দিয়া দেখা যায়।
  - ❖ এইবোৰ উপৰিও, অনুমান কৰা হৈছে যে প্ৰতি বছৰে ৫০ নিযুত মহিলাই গৰ্ভধাৰণ জনিত কাৰণত জটিল সমস্যাৰ সমূখীন হয়। তাৰে বেছি সংখ্যক মহিলাই দীৰ্ঘদিনীয়া ৰোগত শাৰীৰিক অক্ষমতাত ভোগে।

### সৰ্বনিম্ন প্ৰাৰম্ভিক সেৱা আঁচনি :

#### (Minimum Initial Service Package MISP)

পুনৰ উৎপাদনক্ষম সেৱাৰ সৰ্বনিম্ন প্ৰাৰম্ভিক হোৱা আঁচনি হৈছে সুসম্পৰ্কীয় (Coordinated) আৰু অগ্রাধিকাৰৰ ভীতিত গঠিত এলানি কাৰ্য্যাৱলী : যাব উদ্দেশ্য হৈছে— যৌন উৎপীড়ন বাধা আৰোপ কৰা আৰু এই উৎপীড়নৰ পৰিনতিৰ ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰা, সন্তান জন্ম হোৱা পিচত বহু মাতৃৰ ৰোগ যন্ত্ৰণা বাধা দিয়া, HIV সম্প্ৰসাৰণ হ্রাস কৰা আৰু জৰুৰী সময়ৰ প্ৰথম দিন আৰু সপ্তাহ ৰোৰেত ব্যাপক পুনৰ উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্যসেৱাৰ পৰিকল্পনা যুগ্মত কৰা।

- ❖ "Minimum" শব্দই মৌলিক /প্ৰাথমিক সীমিত পুনৰ উৎপাদনক্ষম সেৱা যাক স্বাগতম/ আমাক জনোৱাৰ প্ৰয়োজন।
- ❖ "Initial" শব্দই জৰুৰী সময়ৰ আগ চোৱাত সুনিৰ্দিষ্ট প্ৰয়োজন নিৰূপিত নোহোৱাকৈ পূৰণ কৰা প্ৰয়োজন বুজায়।
- ❖ "Service" (সেৱা) যাব প্ৰয়োজন সেই সকলক সেৱা আগবঢ়াৰ লাগে।
- ❖ "Package" শব্দই যোগান বুজায়। যোগানবোৰ হৈছে পুনৰ উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্যসেৱা সৰঞ্জাম (Kit) আৰু অন্যান্য কাৰ্য্যাৱলী যেনে— সুসম্পর্ক /পৰিকল্পনা যাক যথা স্তৰ শীঘ্ৰে সম্পাদন কৰিব লাগে।

### MISP objectives and Activities

#### (সৰ্বনিম্ন প্ৰাৰম্ভিক সেৱা আঁচনি/যোগান আৰু কাৰ্য্যাৱলী)

1. এটা সংগঠন আৰু ইয়াৰ সমষ্টয় আৰু ৰূপায়নত সহায় কৰা MISP লোক সকলক এইদৰে চিনি লোৱা।
  - ❖ সামগ্ৰিক উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্য সেৱাৰ সংগঠক সকলক স্বাস্থ্য সংগঠনৰ স্থান আৰু সংগঠন কাৰ্য্যক্ষেত্ৰৰ দলৰ অধীনত ৰাখি।
  - ❖ শিবিৰত্ব কেন্দ্ৰস্থলত পুনৰ উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্য সেৱা ৰাখক আৰু নিৰ্দিষ্ট স্থানত কাৰ্য্য সমাধানকাৰী সকলক অৱস্থান লব দিয়ক।
  - ❖ MISP ৰূপায়ন কৰা সামগ্ৰী/ আহিলাবোৰ সহজে পোৱাটো নিশ্চিত কৰক আৰু সেইবোৰ ব্যৱহাৰ সম্পর্কে নিশ্চিত হওক।
2. Prevent sexual violence and provide appropriate assistance to survivors by.  
(যৌন নিৰ্যাতনত বাধা আৰোপ কৰক আৰু নিৰ্যাতনৰ পৰা বক্ষা পোৱা বোৰক নিম্নোক্ত ধৰণে উপযুক্ত সাহায্য প্ৰদান কৰক)
  - ❖ স্থানচুক্ত লোকসকলক সহায় কৰা ব্যৱস্থাবোৰ নিৰ্দিষ্ট স্থানত আছে নে নাই নিশ্চিত হওক, বিশেষকৈ মহিলা আৰু ছোৱালীবোৰক যৌন নিৰ্যাতনৰ পৰা বক্ষা কৰা উদ্দেশ্যত।
  - ❖ মনোবিজ্ঞান সম্বন্ধে সামাজিক সাহায্যকে (Psychosocial support) ভিত্তিৰ কৰি সিকিংসা সাহায্য প্ৰদানত নিশ্চিত হওক, বিশেষকৈ যৌন নিৰ্যাতনৰ পৰা বক্ষা পোৱা বোৰৰ ক্ষেত্ৰত।

**3. নিম্নোক্ত ধরণে HIV সংগ্রাহন /সংক্রমণ (Transmission) হ্রাস করক।**

- ❖ সার্বজনীন ভাবে আগতীয়া সারধানতা অবলম্বন করি।
- ❖ বিনামূলীয়া কন্দম সহজ লভ্য করি।
- ❖ নিরাপদ বন্ডদন নিশ্চিত করি।

**4. Prevent excess maternal and neonatal morbidity and mortality by. (নেরজন্মৰ সময়ত মাতৃ সকলে পোরা অতিমাত্রা যন্ত্রনা আৰু মৃত্যু বন্ধ হ্রাস কৰা ক্ষেত্ৰত তলত উল্লেখ কৰা নিৰ্দেশবোৰ মানি চলক)।**

- সকলো গৰ্ভবতী মহিলাক পৰিষ্কাৰ Delivery Kits যোগান ধৰি আৰু পৰিষ্কাৰকৈ ঘৰতে delivery প্ৰসৱ কৰাৰলৈ শুঙ্খ্যাকাৰী নিৱোগ কৰি।

❖ Midwife delivery Kit (Unicef or equivalent) যোগান ধৰি যাতে স্বাস্থ্যকেন্দ্ৰত পৰিষ্কাৰ আৰু নিৰাপদ deliveryৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিব পৰা যায়।

- ❖ ধাৰ্তীৰ কাৰ্য্যৰ জৰুৰী প্ৰয়োজন পূৰ্বাবলৈ refferal system প্ৰতিষ্ঠা কৰাত আগভাগ লওক।

**5. Plan for the provision of comprehensive reproductive health services, integrated into Primary Health Service (PHS), as the situation permit by : (অৱস্থাৰ প্ৰয়োজনত প্ৰাথমিক স্বাস্থ্য সেৱাৰ (PHS) সৈতে জড়িত /একত্ৰিত / সংলগ্ন বিস্তৃত পুনৰ উৎপাদনক্ষম সেৱা ব্যৱস্থাৰ/ সুবিধাৰ কাৰণে পৰিকল্পনা) তলত দিয়া ধৰণে সমাধান কৰিব পাৰি :**

❖ পূৰ্বৰ পটভূমি সম্পর্কে মৌলিক তথ্যবোৰ সংগ্ৰহ কৰি। এই কাৰ্য্যৰ দ্বাৰা ভৱিষ্যতৰ Delivery Site বোৰ চিনান্ত কৰিব পৰা যাব, যিবোৰ comprehensive PH Serviceৰ অন্তৰ্ভূক্ত।

- ❖ কৰ্মীদল (Staff) নিৰ্বাচন কৰি আৰু প্ৰশিক্ষণৰ বীতি-নীতি () নিৰ্দ্বাৰিত কৰি।

❖ সংগ্ৰহ পথ (Procurement channels) চিনান্ত কৰি আৰু প্ৰতি মাহত সেৱন কৰা Drugৰ পৰিমাণ নিৰ্দ্বাৰণ কৰি।

## Co-ordination of MISP

### সৰ্বনিম্ন প্ৰাৰম্ভিক সেৱা আচনি (MISP)ৰ

কাৰ্য্যাবলীৰ মাজত সুসম্পর্ক বা সমন্বয়।

MISPৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ৰ কাৰ্য্যাবলী বা কাৰ্য্য পৰিচালনা কৰা এজেন্সি সমূহৰ মাজত সুসম্পর্ক বা সমন্বয় থকাটো অতি প্ৰয়োজনীয়। এই সমন্বয়বোৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ৰ (level)ৰ যেনে— স্থানীয় / শিবিৰ সম্পৰ্কীয়, জিলা পৰ্যায়ৰ, আঞ্চলিক, ৰাজ্যিক, জাতীয় (দেশীয়) আৰু আন্তৰ্জাতিক পৰ্যায়ৰ প্ৰতিষ্ঠানবোৰ মাজত হব পাৰে। সকলো প্ৰতিষ্ঠানে জৰুৰী প্ৰয়োজনত সহাবি জনায়। এইটো নিশ্চিত কৰা প্ৰয়োজন যে একে প্ৰয়াস বা কৰ্মবোৰ যাতে duplicate বা দুবাৰ কৰা নহয়। কামত অহা তথ্যপাতিবোৰ সময়মতে কামত লগাবলৈ মানৱতাৰাদী কৰ্মসূকলৰ মাজত দায়িত্বভাৰ বিতৰণ কৰি লব লাগে। সীমিত সম্পদবোৰ দক্ষতাৰে (কাৰ্য্যক্ষম ভাৰে) ব্যৱহাৰ কৰিব লাগে। অন্তি বিলম্বে স্থানীয় স্বাস্থ্য সেৱা কৰ্তৃপক্ষৰ কৰ্মসূকলে যোগ্য আৰু অভিজ্ঞ স্বাস্থ্য কৰ্মী বৃন্দৰ সৈতে পুনৰ উৎপাদনক্ষম কাৰ্য্য পৰিচালনাৰ উদ্দেশ্যে পৰিচিত হৈ লব লাগে। জৰুৰী পুনৰ উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্য সেৱা (ERH)ৰ সৈতে জড়িত ব্যক্তিসূকল নিজ নিজ পদবীত অতি কমেও ছমাহ কাল কৰ্মৰত হৈ থাকিব লাগে। কিয়নো কাৰ্য্যতঃ এই সময় চোৱা MISP কাৰ্য্যাবলী ৰূপায়ন কৰোতে আৰু পুনঃ উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্য সেৱাত যোগান অব্যাহত বখাত ব্যৱহৃত হয়। Co-ordinator বা সমন্বয় ৰক্ষীজনৰ কৰ্তৃব্য হৈছে MISPৰ কাৰ্য্যাবলী পৰিচালনা কৰা আৰু তাৰ মূল্যায়ন কৰা। তেওঁ মৌলিক /প্ৰাথমিক demographic তথ্যসমূহ আৰু ক্ষতিগ্ৰস্ত লোকসূকলৰ স্বাস্থ্য সম্পৰ্কীয় তথ্য সংগ্ৰহ কৰিব লাগে আৰু মূল্যায়ন কৰিব লাগে।

তলত উল্লেখ করা তথ্যবোর সংগ্রহ করি অতি কমেও প্রতি মাহে কামত প্রয়োগ করিব লাগে।

## Indicators on safe motherhood

(নিরাপদ মাতৃত্ব কারণে নির্দেশক সমূহ)

- ❖ পরিষ্কার delivery kits সকলোকে বিতরণ
- ❖ প্রাথমিক স্বাস্থ্যকেন্দ্র বা শিবির পর্যায়ত আৰু referral levelত সিকিংসাধীন ৰোগীৰ সিকিংসা কৰোতে বা যতন লওতে ধাৰীয়ে পোৱা জটিলতাৰ ধৰণ অনুযায়ী শতকৰা হাৰ।
- ❖ স্বাস্থ্য সেৱাৰ সুবিধা লাভৰ সময়ত হোৱা মাতৃ আৰু নৰজাতকৰ মৃত্যুৰ শতকৰা হাৰ।

## Indicators on sexual violence :

(যৌন-উৎপীড়ন সম্পর্কত নির্দেশক)

- ❖ যৌন নির্যাতনৰ ঘটনা সম্পর্কে বেনামী ভাৱে বহুতো রিপোর্ট স্বাস্থ্য আৰু নিরাপত্তা সেৱা কেন্দ্ৰ আৰু প্রতিৰক্ষা বিষয়াসকল (Security Officers) আছে।
- ❖ যৌন নির্যাতনৰ পৰা বক্ষা পোৱা /মৰি যোৱা আৰু স্বাস্থ্য সেৱা বিচৰা বা পোৱা বহুলোক (বেনামী জাননী গোপনে বখা অতীব প্রয়োজন)

## Indicators on STI and HIV prevention

(STI আৰু HIV প্রতিৰোধক নির্দেশক)

- ❖ স্বাস্থ্য সেৱা আৰু বিশ্বজনীন ভাৱে আগতে লোৱা সারধানতাৰ বাবে যোগান ধৰা সামগ্ৰী/ আহিলা আৰু সুবিধাৰ শতকৰা হিচাপ।
- ❖ Referral Hospital আৰু পর্যাপ্ত পৰিমাণে HIV test কৰিবলৈ দৰ্কাৰ স্ফীণ Blood আৰু অন্তৰভূতি ভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা সেইনোৰ শতকৰা হিচাপ।
- ❖ বিশেষ সময়ৰ ভিতৰত বিতৰণ কৰা কন্দমৰ সংখ্যা।

### (i) Prevention and responding to sexual violence.

(যৌন নির্যাতন প্রতিৰোধ আৰু ইয়াৰ প্রতি সহায়ি)

তলত দিয়া মূল পদক্ষেপবোৰ লব লাগে :

To reduce the risk of sexual violence

যৌন নির্যাতনৰ আশঙ্কা (risk) হুস কৰা :

- (১) নক্রা প্রস্তুত কৰি স্থানচ্যুত লোকসকলক বসবাসৰ ব্যৱস্থা কৰা। এই ক্ষেত্ৰত জন সাধাৰণৰ সৈতে বিশেষতঃ মহিলাসকলৰ সৈতে আলোচনা কৰিব যাতে তেওঁলোকৰ শাৰীৰিক নিরাপত্তা নিশ্চিত হয়।
- (২) সহজে ধূকি পোৱা নিরাপদ ঠাইত পাইখানা /শৌচালয় স্বাস্থ্যকেন্দ্ৰ আৰু পানী আহৰণৰ স্থান স্থাপন কৰক।
- (৩) শৌচালয় আৰু পানী আহৰণ স্থান বন্ধ কৰি বখাৰ ব্যৱস্থা বাখক।
- (৪) নিশাৰ ভাগত ব্যৱহাৰৰ উপযোগীকৈ পথত পর্যাপ্ত পোতৰৰ ব্যৱস্থা বাখক।
- (৫) নিরাপত্তাৰ কাৰণে পহৰাৰ ব্যৱস্থা কৰক।
- (৬) স্থানচ্যুত মহিলা আৰু ছোৱালীবোৰ সৈতে নিবিড় আলোচনা কৰি খৰি সংগ্রহ কৰা স্থান বা পেট্ৰোল /কেৰাচিন সংগ্ৰহৰ পথত পোনপটীয়া যাতায়তৰ ব্যৱস্থা কৰক।
- (৭) খাদ্য বিতৰণ পঞ্জীয়ন আৰু অন্যান্য সেৱাকাৰ্যাত মহিলা কৰ্মীৰ অন্তৰ্ভূক্তি সম্পর্কে নিশ্চিত হওক।
- (৮) মহিলা নিরাপত্তাৰক্ষী বিষয়াৰ উপস্থিতি সম্পর্কে নিশ্চিত হওক।
- (৯) স্বাস্থ্য সম্পৰ্কীয় সমন্বয়ৰক্ষী সভা-সমিতিত যৌন নির্যাতনৰ ঘটনাবোৰ আলোচনা কৰক।

(১০) অত্যধিক যৌন নির্যাতন আশঙ্কা থকা ব্যক্তি বা ব্যক্তিসকলক চিনান্ত করি লব (যেনে— একক মহিলা মূৰৰী থকা ঘৰ, সঙ্গ বিহীন কম বয়সীয়া লোক আদি) আৰু এই সকল লোকৰ সৈতে আলোচনা করি লব, ঠিকনা সংগ্ৰহ কৰিব আৰু নিৰাপত্তা আৰু প্ৰয়োজনীয় সহায় আগবঢ়াব।

(১১) গোপনীয় ভাৱে জাননী দিয়া (reporting) ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব (তেনে ক্ষেত্ৰত অবাধিত ঘটনা হোৱাৰ পূৰ্বে উপকৃত লোকজনে সন্দেহজনক ব্যক্তি আৰু ভীৰুৎ প্ৰদৰ্শন কৰা ব্যক্তিৰ বিষয়ে অৱগত কৰাৰ সুবিধা থাকে)।

## (ii) To respond appropriately to survivors.

(নিৰ্যাতনৰ পৰা বক্ষাপৰা ব্যক্তি সকলৰ প্ৰতি জনোৱা যথোপযুক্ত সঁহাৰি)

(১) যৌন নিৰ্যাতনৰ পৰা বক্ষা পৰা ব্যক্তি সকলৰ প্ৰতি উন্নত মানব সিকিৎসা সাহায্য প্ৰদান। অন্তৰ্ভুক্ত বিষয়বোৰ হৈছে জৰুৰীভাৱে প্ৰয়োজনীয় গৰ্ভ নিৰোধক ব্যৱস্থা (সন্মতি সাপেক্ষে) STI ৰ প্রতিৰোধক সিকিৎসা, HIV সঞ্চাৰিত হোৱাৰ পিচত ব্যৱহাৰ কৰা বোগ প্ৰতিবেধক ঔষধ (Propylaxis) ধনুষ্টংকাৰ আৰু হেপাটাইটিচ Bৰ বেজী /ছিটা প্ৰদান আৰু আঘাতৰ যতন।

(২) যৌন নিৰ্যাতনৰ পৰা বক্ষা পৰা ব্যক্তিসকলৰ সম্পর্কত স্বকীয়তা (Privacy) আৰু গোপনীয়তা বক্ষা কৰা।

(৩) একে লিঙ্গ, একে ভাষাভাষী স্বাস্থ্যকৰ্মীৰ উপস্থিতি, ৰোগী গৰাকীৰ (Survivor) ইচ্ছানুসাৰে এজন বন্ধু বা পৰিয়ালৰ লোক সিকিৎসাৰ সময়ত উপস্থিত থকাটো নিশ্চিত কৰক।

(৪) যৌন নিৰ্যাতন হোৱাৰ পাচত অতি শীঘ্ৰে নিৰ্যাতিত জনৰ শাৰীৰিক নিৰাপত্তাৰ ব্যৱস্থা নিশ্চিত কৰক।

(৫) যৌন নিৰ্যাতনৰ সিকিৎসা সেৱা ব্যৱস্থাৰ প্ৰাপ্তি (availability) আৰু প্ৰাপ্তিস্থান সম্পর্কে স্থানচুক্যত লোক সকলক অৱগত কৰক।

(৬) যথোপযুক্ত, সাংস্কৃতিকভাৱে যথোপযুক্ত আৰু মানসিকভাৱে দিব পৰা সাহার্য (Support) সম্পর্কে জনাওক।

(৭) যৌন নিৰ্যাতনৰ ঘটনা সংঘটিত হোৱা স্থান চিনান্ত হোৱা বুলি আৰু সেই বিষয়ৰ প্ৰমাণ লিপিবদ্ধ কৰা বুলি আৰু সংশ্লিষ্ট প্রতিৰোধক ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰা বুলি নিশ্চিত হওক।

## Reduce Transmission of HIV and STIs.

(HIV আৰু STI সঞ্চাৰণ হুাস কৰক)

মহিলা আৰু কিশোৰ ছোৱালীভোৰ যৌন নিৰ্যাতনৰ বাবে বৰ উপযোগী /ভেদ্য (Vulnerable) আৰু সেই কাৰণেই STI আৰু HIV সংক্ৰমণৰ বাবে উপযোগী /কাৰ্যকৰ্ম। এনেভোৰ ঘটনাৰ পৰিবেশৰ হৈছে দৰিদ্ৰতা, নিৰাপত্তাহীনতা, অস্থিৰতা আৰু শক্তিহীনতা আৰু এইভোৰ কাৰণত জৰুৰী অৱস্থাৰ প্ৰাৰম্ভিক পৰ্যায়ত সংক্ৰমণ সংঘটিত হয়। গতিকে নতুনকৈ বৃদ্ধি হব পৰা সংক্ৰমণ বন্ধ কৰাৰ বা হুাস কৰা প্ৰয়াসত যথা সন্তুষ্ট সহায় কৰা প্ৰয়োজন।

**The following activities should be taken :**

নিম্নোক্ত কাৰ্য্যাবলী গ্ৰহণ কৰা উচিত :

(১) বিশ্বজনীন সারধানতাৰ প্ৰতি সন্মান প্ৰদৰ্শন গুৰুত্ব আৰোপ কৰা।

(২) বিনামূলীয়া কন্দম লাভ কৰাত নিশ্চিত প্ৰদান কৰা।

(৩) নিৰাপদ বন্ড গ্ৰহণত সারধানতা অৱলম্বন কৰা।

**Prevent excess maternal and neonatal mortality and modality.**

(প্ৰসূতি আৰু নৱজাতকৰ অত্যধিক মৃত্যু আৰু যন্ত্ৰণা বাধা আৰোপ কৰা)

(১) জন্মৰ প্ৰসূতিৰ আগৰ আৰু পিচৰ যতন।

(২) বিপদ্জনক লক্ষণ সম্পর্কে উপদেশ আৰু সতৰ্কতামূলক ব্যৱস্থা গ্ৰহণ।

(৩) delivery Kit পৰিকল্পনাকৈ বখা।

(৪) seferral system প্ৰতিষ্ঠা কৰা আৰু যন্ত্ৰণাৰ লোৱা।

(৫) নৱজাতকৰ যতন।

(৬) প্ৰসূতিৰ পিচৰ যতন অব্যাহক বখা।

## **Setting up comprehensive Reproductive Health Services**

(বিস্তৃত পুনর উৎপাদনক্ষম স্বাস্থ্য সেবা সমূহৰ স্থাপন যপ্রতিষ্ঠা) সর্বাধিক

## **6. Psychosocial Health in Emergencies (PFA)**

(জৰুৰী অৱস্থাত মনোবৈজ্ঞানিক সামাজিক স্বাস্থ্য)

### **Psychosocial First Aid (PFA)**

**Learning objectives** (শিক্ষণীয় বিষয় সমূহ)

- ❖ জৰুৰী সময়ত মনোবৈজ্ঞানিক প্রাথমিক সিকিৎসাৰ প্ৰয়োজন হোৱা লোক সকলক চিনান্ত কৰা।
- ❖ PFA ৰ প্রাথমিক পদক্ষেপ সমূহৰ জ্ঞান।
- ❖ PFA প্ৰদানৰ সময়ত কৰিব লগা আৰু কৰিব নলগা কথাসমূহ।

#### **Introduction (পৰিচিতি) :**

PFA তলৰ কথাবোৰত জড়িত।

- (১) অন্তৰ্ভুক্ত নোহোৱা বাস্তৱ ঘটন আৰু যোগান প্ৰদান।
- (২) প্ৰয়োজন/ অভাৱ আৰু সংশ্লিষ্ট বস্তু বা বিষয়ৰ মূল্যায়ন।
- (৩) খাদ্য, পানী আৰু তথ্য আদি প্রাথমিক অভাৱ সম্পর্কে জনসাধাৰণক জাননী প্ৰদান।
- (৪) জনসাধাৰণক কথা কৰলৈ বাধ্য নকৰাকৈ তেওঁলোকৰ কথাত কৰ্মপাত কৰা।
- (৫) জনসাধাৰণৰ সৈতে বাক বিতপ্তাৰ লিপ্ত হোৱা আৰু তেওঁলোকক শান্ত হোৱাত সহায় কৰা।
- (৬) জনসাধাৰণক তথ্য (information), সেৱা আৰু সামাজিক সমৰ্থন /সহায়ৰ (Support) সৈতে সংযোগ স্থাপনত সহায় কৰা।
- (৭) ততোধিক অনিষ্টৰ পৰা জনসাধাৰণক বক্ষনাবেক্ষন দিয়া।

#### **It is also important to understand what PFA is not.**

লগতে PFA কি নহয় বুজি পোৱাটোত গুৰুত্বপূৰ্ণ কথা।

- (১) ই এনে কোনো কথা নহয় যাক কেৱল পেশাদাৰী লোক সকলেহে কৰিব পাৰে।
- (২) ই কোনো বিপৰীত ভাৱে বুজাৰ পৰা (debriefing) মনোবৈজ্ঞানিক কথা নহয়, য'ত (PFA) বিস্তৃত আলোচনা জড়িত হোৱাৰ প্ৰশ্ন নুঠে আৰু যিবোৰ ঘটনা/ কথাই হতাশাৰ সৃষ্টি কৰিব পাৰে।
- (৩) ই কোনো লোকক তেওঁলোকৰ কি হৈছে, সোধা বা বিশ্লেষণ কৰিব দিয়া কথা নহয় নতুৰা সময় অতিবাহীত কৰা কথা ঘটনা নহয়।
- (৪) যদিও PFA জনসাধাৰণৰ কথা বা কাহিনী শুনিবলৈ প্ৰস্তুত, তথাপি তেওঁলোকৰ কোনো ঘটনাৰ সম্পর্কত অনুভূতি আৰু প্ৰতিক্ৰিয়া প্ৰকাশ কৰিবলৈ হেঁচা দিয়া বা যোৰ দিয়া কথা নহয়।

#### **Who is PFA for?**

(PFAৰ পক্ষত কোন?)

PFA এনেকুৱা হতাশাগ্ৰস্থ লোকৰ সপক্ষে যি ইতিমধ্যে সংঘটিত কোনো সাংঘাটিক ঘটনাত সৰ্বস্বান্ত হৈ পৰিছে। শিশু আৰু বয়সস্থ উভয়ৰে কাৰণে আপুনি সাহায্য প্ৰদান কৰিব পাৰে। তথাপি বিপদজনক ঘটনাৰ অভিজ্ঞতা লাভ কৰা প্ৰতিজন ব্যক্তিকে PFAৰ সহায়ৰ প্ৰয়োজন নহয়। সাহায্য নিবিচৰা কোনো লোককে সাহায্য গ্ৰহণ কৰিবলৈ বাধ্য কৰিব নালাগে। কিন্তু যাৰ সহায়ৰ প্ৰয়োজন, তেনে লোকৰ প্ৰতি আপুনি সহজ লভ্য বা সহজে লগ ধৰিব পৰা ব্যক্তি হব লাগিব।

## আৰু অধিক আৰু শীঘ্ৰে প্ৰদান কৰা উন্নত মানব সহায়ৰ প্ৰয়োজন অনুভৱ কৰা ব্যক্তিসকল (People who need more immediate advanced support)

- (১) অতি গভীৰ আৰু জীৱনৰ প্ৰতি শক্তা থকা আঘাত প্ৰাপ্তি ব্যক্তিসকল যাক জৰুৰীভাৱে সিকিৎসাৰ প্ৰয়োজন।
- (২) যি সকল ব্যক্তি ইমান বেছি পৰিমাণে হতাশাগ্রস্ত হয় যে তেওঁলোকে নিজে নিজৰ বা নিজৰ ল'ৰা-ছোৱালীৰ যত্ন লব নোৱাৰে।
- (৩) যি সকল ব্যক্তিয়ে নিজকে আহত কৰিব পাৰে।
- (৪) যি সকল ব্যক্তিয়ে আনক আহত কৰিব পাৰে।

### কেতিয়া PFA প্ৰদান কৰা হয়?)

When is PFA provided?

যদিও জনসাধাৰণক দীঘলীয়া সময়ৰ কাৰণে কোনো ঘটনাৰ অন্তত সহায় সাহায্য দিয়াৰ প্ৰয়োজন হব পাৰে, তথাপি PFAই অতি সদ্যহতে সংঘটিত কোনো বিপদজনক ঘটনাত পীড়িত লোক সকলকহে সহায় কৰাত গুৰুত আৰোপ কৰে। আপুনি প্ৰথমে অতি মাত্ৰা হতাশাগ্রস্ত লোকৰ সৈতে যেতিয়া যোগাযোগ কৰিব পাৰে, তেতিয়া আপুনি PFA প্ৰদান কৰিব পাৰে। জৰুৰী সময়ত বা ইতিমধ্যে সংঘটিত কোনো ঘটনাৰ অন্তত সচৰাচৰ এনে কৰা হয়। তথাপি এনেকুৱা ব্যৱস্থা কেতিয়াৰা কেবাদিন বা কেবা সপ্তাহ জুৰি কৰিব লগা হব পাৰে। সেইটো নিৰ্ভৰ কৰেঘটনাটো কিমান দিনলৈ ঘটি থাকে বা কিমান গভীৰ হব পাৰে, তাৰ ওপৰত।



### Where is PFA Provided? (PFA ক'ত প্ৰদান কৰিব?)

আপুনি PFA তেনে ঠাইত প্ৰদান কৰিব পাৰে, য'ত তেনে কৰাটো আপোনাৰ কাৰণে যথেষ্ট নিৰাপদ। প্রায়ে এনে হোৱা স্থানবোৰ হৈছে সমৃহীয়াকৈ সংস্থাপন কৰা বসতি স্থান, দুর্ঘটনা সংঘটিত হোৱা স্থান, দুর্দশাগ্রস্ত লোক সকলক সেৱা প্ৰদান কৰা স্থান, যেনে— স্বাস্থ্যকেন্দ্ৰ, আশ্রয় স্থল বা শিবিৰ, স্কুল আৰু খাদ্য বা অন্য সামগ্ৰী বিতৰণ কৰা স্থান। আদৰ্শগত ভাৱে তেনে ঠাইত PFA যোগান ধৰিবলৈ যত্ন কৰক, য'ত যথোপযুক্ত বুলি বিবেচিত কোনো লোকৰ সৈতে আপুনি গোপনীয়তাৰে কথা পাতিব পাৰে। কিয়নো যৌন নিপীড়নৰ দৰে বিশেষ ধৰণৰ ঘটনাত জড়িত বুলি পৰিচিত ব্যক্তি সকলৰ বেলিকা/ ক্ষেত্ৰত গোপনীয়তা আৰু ব্যক্তি গৰাকীৰ সম্মানৰ খাতিৰত Privacy বা ব্যক্তিগত গোপনীয়তাৰ নিজস্ব প্ৰয়োজন।

## Respect safety, dignity and rights:

(নিরাপত্তা, যশস্যা আৰু অধিকাৰৰ প্রতি সম্মান প্ৰদৰ্শন কৰক)

কোনো পৰিস্থিতিত আপুনি সাহার্য প্ৰদানৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰিব লগা হ'লে, যিবোৰ ঠাইত জনসাধাৰণ দুদৰ্শিজনিত ঘটনাত পীড়িত হয়, তেনে ক্ষেত্ৰত আপুনি এনে ধৰণে কাৰ্য্য পৰিচালনা কৰাত গুৰুত্ব আৱোপ কৰক যাতে আপুনি সাহার্য প্ৰদান কৰা ব্যক্তিসকলৰ নিৰাপত্তা, মান-সম্মান আৰু অধিকাৰৰ প্রতি সম্মান প্ৰদৰ্শিত হয়। PFA প্ৰদান কৰা ব্যক্তি সকলকে সামৰি মানৱতাবাদী সঁহাবি প্ৰদৰ্শন কৰা ব্যক্তিসকল বা জড়িত এজেণ্টিবোৰৰ ক্ষেত্ৰত নিম্নোক্ত নীতি প্ৰযোজ্য হয়।

### Respect People's :

(জনগণৰ তলৰ কথা কেইচিত সম্মান প্ৰদৰ্শন কৰক)

**Safety** (নিৰাপত্তা) :

❖ আপোনাৰ কাৰ্য্যৰ পৰিনতি হিচাপে উত্তৰ হোৱা আৰু পুনৰ অনিষ্ট হোৱাৰ আশঙ্কা থকা কামত জনসাধাৰণক লগোৱাটো বন্ধ কৰক।

❖ আপোনাৰ শক্তি-সামৰ্থ্যৰ পূৰ্ণ প্ৰয়োগৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি নিশ্চিত হওক যে আপুনি সহায় কৰা প্ৰাপ্ত বয়স্ক লোক আৰু ল'ৰা-ছোৱালীবোৰ নিৰাপদে থাকে আৰু তেওঁলোকৰ কোনো ধৰণৰ শাৰীৰিক বা মনোবৈজ্ঞানিক অনিষ্ট সাধন নহয়।

**Dignity** (মান-মৰ্য্যাদা) :

❖ জন সাধাৰণ তেওঁলোকৰ সাংস্কৃতিক আৰু সামাজিক প্ৰতিষ্ঠা অনুসৰি মান-সম্মান প্ৰদৰ্শন কৰক।

**Rights** (অধিকাৰ) :

❖ জনসাধাৰণে কোনো ধৰণৰ তাৰতম্য নোহোৱাকৈ আৰু নিয়াৰিকৈ যাতে সাহায্য লাভ কৰিব পাৰে, তাৰ প্রতি নিশ্চিত হওক।

❖ জনসাধাৰণক নিজৰ অধিকাৰ সাব্যস্ত কৰাত আৰু প্ৰাপ্ত সাহায্য লাভ কৰাত সহায় কৰক।

❖ আপুনি লগ পোৱা যি কোনো ব্যক্তিৰ উত্তম আগ্ৰহত কাৰ্য্য সম্পাদন কৰক।

Do's কৰিব লগা	Dont's কৰিব নলগা
সাধু আৰু বিশ্বাসযোগ্য হওক	সাহার্যকাৰী হিচাপে আপোনাৰ সম্পর্ক শোষন কাৰ্য্যত ব্যৱহাৰ নকৰিব।
জনসাধাৰণৰ নিজৰ কথাত সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ অধিকাৰ আছে, সেই অধিকাৰৰ প্রতি সম্মান প্ৰদৰ্শন কৰক।	জনসাধাৰণক সহায় কৰা বাবদ তেওঁলোকৰ পৰ কোনো ধন বা অনুগ্ৰহ নিবিচাৰিব।
পক্ষপাতিত আৰু বিদ্বেষ ভাৱৰ পৰা সাৰধান হওক আৰু এই ভাৱ এফলীয়াকৈ বাখক।	মিছা প্ৰতিশ্ৰুতি আৰু মিছা খবৰ নিদিব।
জনসাধাৰণক স্পষ্টকৈ জনাই দিয়ক যে তেওঁলোকে বৰ্তমান সময়ত আপোনাক সহায় নকৰিলেও, ভবিষ্যতে সহায় আগ বঢ়াবই।	আপোনাৰ বুদ্ধি-বৃত্তি সম্পর্কে অতিৰিক্ত নকৰিব।
মানুহৰ ব্যক্তিগত চাল-চনৰ (Privacy) প্রতি সম্মান জনাওক আৰু সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি গৰাকীৰ কাহিনীটো গোপনে বাখক, যদিহে গোপনে বখাটো যথোপযুক্ত বুলি বিবেচিত হয়।	যোৰ-জুলুম কৰি সহায় নকৰিব, অনধিকাৰ সন্তুষ্টিপূৰণ নকৰিব, আৰু উচ্চটনি নিদিব।
ব্যক্তি গৰাকীৰ সংস্কৃতি (আচৰণ), বয়স আৰু লিঙ্গ (পুৰুষ বা মহিলা) বিবেচনা কৰি যথোপযুক্ত ভাৱে আচৰণ কৰক।	মানুহক নিজৰ কাহিনী ব্যক্তি কৰিবলৈ জোৰ নকৰিব।
	মানুহজনৰ কাহিনী সম্পর্কে আনক নজনাব।
	কোনো লোকক কাৰ্য্যালী আৰু অনুভূতিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি তেওঁলোকক বিচাৰ নকৰিব।

## Providing PFA :

### PFA প্রদান করোতে করিবলগীয়া কথা :

**Good communication** (সুস্থ যোগাযোগ) :- যোগাযোগত ধীর স্থির হলে, আৰু বুজা পৰা থাকিলে দুর্ঘটনা পৰা লোকৰ মনত বেছি নিৰাপত্তাৰ ভাৱ জাগি উঠাত সহায়ক হয়, তেওঁলোকে সমানিত বুলি অনুভূত কৰে আৰু যথোপযুক্ত ভাৱে তেওঁলোকৰ প্ৰতি যত্ন লোৱা বুলি ভাৱে।

### Things to say and do (কৰলগীয়া কথা আৰু কৰিবলগীয়া কাম—

- কথা হবলৈ নীৰৰ পৰিবেশ বিচাৰক আৰু বাহ্যিক আমনি হাস কৰক, যদিহে গোপনে ৰখাটো যথোপযুক্ত বুলি বিবেচিত হয়।
- ব্যক্তি গৰাকীৰ ওচৰত থাকক, কিন্তু তেওঁৰ বয়স, লিঙ্গ আৰু সংস্কৃতি/ আচৰণৰ (Culture) ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি উপযুক্ত দুৰত্ব বজাই ৰাখক।
- আপুনি তেওঁলোকৰ কথাত কৰ্ণপাত কৰা বুলি জানিব দিয়ক, উদাহৰণ স্বৰূপে মূৰ চূপিওৱা কাৰ্য্য, হুকাৰ ধৰা কাৰ্য্য (অ, হ, হা আদি শব্দ কৰি) আদিৰ দ্বাৰা।
- ধৰ্য্যশীল আৰু শান্ত (Calm) হওক।
- তথ্য সম্পৰ্কত কথা জনাওক (নিজৰ ক্ষেত্ৰত থাকিলে)। আপুনি যি জানে বা নাজানে সেই সম্পৰ্কে অকপট (honest) হওক অৰ্থাৎ স্বীকাৰ কৰক আৰু কওক— “মই নাজানো, কিন্তু আপোনাৰ কাৰণে সেই সম্পৰ্কে বিচাৰি চাবলৈ চেষ্টা কৰিম।”
- ব্যক্তিজনে বুজি পোৱাকৈ কথাবোৰ জনাওক/কওক আৰু সহজ-সৰল কৰি লওক।
- মানুহবোৰে কি ধৰণে ভাবি আছে স্বীকাৰ কৰক আৰু তেওঁলোকে আপোনাক কোৱা তেওঁলোকৰ লোকচান বা গুৰুত্বপূৰ্ণ ঘটনাবোৰ কথাও স্বীকাৰ কৰক, যেনে— তেওঁলোকৰ ঘৰ-বাৰী হেৰুওৱা বা নিজৰ প্ৰিয়জনৰ মৃত্যু হোৱা কথা আদি। তেনে ক্ষেত্ৰত সহানুভূতিৰে কওক— “মই বৰ বেজাৰ পাইছো, মই বুজিছো আপোনাৰ কাৰণে এইটো বৰ দুখৰ কথা।”
- ব্যক্তি গৰাকীৰ শাৰীৰিক শক্তি সম্পৰ্কে উৎসাহজনক মন্তব্য প্ৰকাশ কৰক আৰু তেওঁ। তেওঁলোকে নিজকে সহায় কৰা বুলি স্বীকাৰ কৰক।
- নীৰতা অৱলম্বন কৰিবলৈ উৎসাহ দিয়ক।

### Things not to say and do

(নকৰলগীয়া কথা আৰু নকৰিবলগীয়া কাম)

- কোনো লোককে নিজৰ কথা কৰলৈ জোৱ নকৰিব।
- কোনো কথা কৈ থাকোতে ব্যাধাত নজন্মাব। (উদাহৰণ স্বৰূপে নিজৰ ঘড়ী চাই দেবি হোৱা বুলি বা কথাখিনি অতি শীঘ্ৰে শেষ কৰিব লাগে বুলি বুজাৰ যত্ন নকৰিব।)
- আপুনি নিজে কোনো কথা যথোপযুক্ত বুলি নিশ্চিত নহলে অন্য লোকক সেই কথাত জড়িত নকৰিব।
- আনে কি কৰিছে বা কৰা নাই আৰু কি ভাৱিছে, তাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বিচাৰ নকৰিব বা সিদ্ধান্ত নলিব। এনে ধৰণে নকৰ— “আপুনি সেইদৰে ভৱা উচিত নহয়, বা আপুনি ভাগ্যবান যে আপুনি বাচি গ'ল।”
- আপুনি নজনা কথাবোৰ পূৰণ কৰিব নিবিচাৰিব।
- অতি কৌশলী (Technical Terms) শব্দ প্ৰয়োগ নকৰিব।
- কাকো বেলেগৰ কাহিনী/কথা নকৰ।
- নিজৰ সমস্যা সম্পৰ্কে কথা নাপাতিব।
- মিছা প্ৰতিজ্ঞা নকৰিবা বা মিছা প্ৰতিশ্ৰুতি নিদিব আপুনি এনেদৰে নাভাৰিব বা নকৰিব যে আপুনি সকলোৰে হৈ তেওঁলোকৰ সকলো সমস্যা আপুনিয়েই কৰিব লাগিব।
- মানুহবোৰ শাৰীৰিক শক্তি আৰু তেওঁলোকৰ নিজৰ যতন নিজে লবলৈ সক্ষম বুলি ভাৱিব পৰা চেতনা দূৰ নকৰিব।
- ঝণাত্মক শব্দ ব্যৱহাৰ কৰি (উদাহৰণ স্বৰূপে মতিভূম হোৱা বা পাগল হোৱা বুলি) কাৰো বিষয়ে একো নকৰ।

## Action Principles of PFA

(PFA)ৰ কৰ্মনীতি

(PFA)ৰ কৰ্মনীতি তিনিটা—লক্ষ্য কৰা, কৰ্মপাত কৰা আৰু জড়িত হোৱা।

(ক) (Look) (লক্ষ্য কৰা)—

- নিৰাপত্তা পৰীক্ষা (Check) কৰি চাওক।
- স্পষ্ট জৰুৰী আৰু মৌলিক (Basic) প্ৰয়োজন/দৰকাৰী বস্তু বিচৰা ৰোগীসকলক বিচাৰি উলিওৱা (Check)।
- গভীৰ শক্তটা পন্থ প্ৰতিক্ৰিয়াত পীড়িত ৰোগীসকলক বিচাৰি উলিওৱা।

Look লক্ষ্য কৰা	Questions প্ৰশ্ন	Important message জৰুৰী বাৰ্তা
Safety নিৰাপত্তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>● আপুনি কাৰ্য্য ক্ষেত্ৰ/পৰিবেশত কি ধৰণৰ বিপদ দেখিছে? উদাহৰণ স্বৰূপে চলি থকা কাজিয়া, ধৰংস প্ৰাপ্তি বাস্তা লৰচৰ কৰি থকা ঘৰ নতুবা বানপানী?</li> <li>● আপোনাৰ নিজৰ বা আনৰ ক্ষেত্ৰত সান্তাৰ্থ অনিষ্ট সাধন নোহোৱাকৈ সেই স্থান।</li> </ul>	বিপদ সংঘটিত স্থানৰ নিৰাপত্তা সম্পর্কে আপুনি নিশ্চিত নহ'লৈ সেই ঠাইলৈ নাযাব। অভাৱ গ্ৰস্ত লোকৰ কাৰণে সাহাৰ্য পাৰলৈ যত্ন কৰক। সন্তুষ্টিৰ হলে বিপদগ্ৰস্ত লোক সকলৰ সৈতে নিৰাপদ দূৰত্বৰ পৰা সংযোগ স্থাপন কৰক।
People with obvious urgent need  স্পষ্ট জৰুৰী আৰু মৌলিক প্ৰয়োজনীয় বস্তু বিচৰা লোক	<ul style="list-style-type: none"> <li>● কোনো লোক বিপদজনক ভাৱে আহত বুলি আৰু জৰুৰী সিকিংসা সাহাৰ্য লাভৰ বাবে দৰকাৰী বুলি দেখা পাইছেন?</li> <li>● কোনো লোক আবদ্ধ অৱস্থাত থাকিলে বা অতি শীঘ্ৰে বিপদগ্ৰস্ত হোৱাৰ আশঙ্কা থাকিলে উদ্বাৰ কৰা প্ৰয়োজন বুলি অনুভৱ হৈছে নে?</li> <li>● কোনো লোকৰ স্পষ্ট জৰুৰী মৌলিক অভাৱ) যেনে বিৰূপ বতৰৰ পৰা প্ৰতিৰক্ষা, ফটা- ছিতা কাপোৰ আদি) আছেন?</li> <li>● কোনবোৰ লোকৰ অতিমাত্ৰা মৌলিক সেৱা, অতিমাত্ৰা ভেদাভেদ আৰু দৌৰাত্ম্যৰ পৰা প্ৰতিৰক্ষাৰ প্ৰয়োজন হব পাৰে?</li> <li>● মোক সহায় কৰিবলৈ মোৰ ওচৰে পাজৰে কোন আছে?</li> </ul>	আপোনাৰ নিজৰ কৰ্তব্য বুজি লওক বিশেষ সাহাৰ্য আৰু স্পষ্ট জৰুৰী অভাৱ মোচনৰ প্ৰয়োজন হোৱা লোক সকলৰ কাৰণে আনৰ পৰা সহায় পাৰলৈ যত্ন কৰা। বিপদ জনক ভাৱে আঘাত প্ৰাপ্ত লোক সকলক কোনো সিকিংসা কৰ্মী বা প্ৰাথমিক সিকিংসাৰ প্ৰশিক্ষণ প্ৰাপ্ত লোকৰ ওচৰলৈ প্ৰেৰণ কৰক।
People with serious distress reactions.  গভীৰ শক্তপন্থ প্ৰতিক্ৰিয়াও পীড়িত লোকসকল	<ul style="list-style-type: none"> <li>● এনে কোনো লোক আছেন, যাক অতিমাত্ৰা হতাশ দেখা গৈছে, যিয়ে নিজৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি চলাচল কৰিব নোৱাৰে, আনৰ বহুত সহাবি জনাব নোৱাৰে নতুবা কোনো বিৰাট মানসিক আঘাত (shock) পাইছে?</li> <li>● আটাইতকৈ হতাশগ্ৰস্ত লোকসকল কোন কোন আৰু ক'ত আছে?</li> </ul>	কোন কোন লোক (PFA)ৰ পৰা উপকৃত হব পাৰে বিবেচনা কৰি চাওক আৰু আপুনি তেওঁলোকক কিমান বেছি সহায় কৰিব পাৰে ভাৱি চাওক।

বিপদৰ সময়ত মানুহে বিভিন্ন ধৰণে প্রতিক্ৰিয়া প্ৰকাশ কৰিব পাৰে তলত বিপদৰ প্রতি দেখুওৱা দুর্ঘোগ প্রতিক্ৰিয়াৰ এখন তালিকা দিয়া হ'ল :

- (১) শাৰীৰিক লক্ষণ (উদাহৰণ স্বৰূপে কঁপনি উঠা, মূৰ বিয়োৱা, বৰ পৰিশ্রান্ত /ভাগৰুৱা অনুভৱ কৰা, ক্ষুধা / ভোক নাইকিয়া হোৱা, বিষ যন্ত্ৰণা অনুভৱ কৰা)।
- (২) কণ্ডা-কটা কৰা, দুঃখ, হতাশ ভাৱ আৰু শোক।
- (৩) উদ্বেগ/উৎ বিপন্নতা, ভয়/ শক্ষা।
- (৪) পথৰাবত বুলি আৰু জাপ মৰা অৱস্থাত থকা বুলি।
- (৫) প্ৰকৃততে কিবা এটা বেয়া হব ওলাইছে বুলি চিন্তাক্লিষ্ট হোৱা।
- (৬) নিদাহীনতা (Insomnia), দুঃস্বপ্ন, নিদৰণত অৱস্থাত উক-মুকলি ধৰা ৰোগ। (Night mare)
- (৭) বিৰক্তি (Irritability), খৎ-ৰাগ।
- (৮) অপৰাধ, লজ্জা (উদাহৰণ স্বৰূপে, নিজে বাটি থকা বুলি, আনক সহায় নকৰা বুলি বা বক্ষা নকৰা বুলি।
- (৯) সন্দিহান হোৱা, আবেগিকভাৱে অবশ হোৱা (emotionally numb) অস্মাভাৱিক বুলি অনুভৱ কৰা নতুবা মূৰ ঘূৰণি (daze) উঠা বুলি অনুভৱ কৰা।
- (১০) পশ্চাত্গমন (withdrawn) কৰা বুলি বা খুব স্থবিৰ (Still) বুলি ভৰা।
- (১১) কাৰো কথাত সহাবি নিদিয়া বা একেবাৰে কথা নোকোৱা।
- (১২) পূৰ্বৰ কথা পাহৰি যোৱা (Disorientation), উদাহৰণ স্বৰূপে নিজৰ নাম বাসস্থান /থকা ঠাই আৰু কি হৈছে একো নজনা বা পাহৰি যোৱা।
- (১৩) নিজৰ আৰু নিজৰ ল'ৰা-ছোৱালীৰ যতন লবলৈ বা চিন্তা কৰিবলৈ অপাৰণ হোৱা (উদাহৰণ স্বৰূপে খোৱা-লোৱা নকৰা, সাধাৰণ সিদ্ধান্ত লবলৈ অসমৰ্থ হোৱা)।  
কোনো কোনো লোক মাজতে বিপদাপন হব পাৰে বা একেবাৰে নহবও পাৰে। বেছি ভাগ মানুহেই সময়তকৈ বহু আগতেই আৰোগ্য হব পাৰে, বিশেষকৈ যদি নিজৰ মৌলিক অভাৱৰোৱা পূৰণ কৰিব পাৰে, আৰু চাৰিওফালে ওচৰত থকা লোকৰ পৰা বা (PFA) বা পৰা সহায় লাভ কৰিব পাৰে।

#### (খ) (Listen) (কৰ্ণপাত কৰক /মনোযোগেৰে শুনক):

- (১) সহায়ৰ প্ৰয়োজন হোৱা লোকৰ সামৰ্থ্যলৈ /ওচৰলৈ যাওক।
- (২) মানুহৰ নিজৰ অভাৱ আৰু চিন্তাৰ কাৰণ /বিষয়বোৱৰ বিষয়ে শুধি লওক।
- (৩) মানুহবোৱৰ কথালৈ মনোযোগ দিয়ক, আৰু তেওঁলোকক শান্তি দিবলৈ সহায় কৰক।  
আপুনি সহায় কৰা লোকসকলৰ কথা সম্পূৰ্ণৰূপে শুনি লোৱাটো অতীব প্ৰয়োজনীয়। ইয়াৰ দ্বাৰা তেওঁলোকৰ অৱস্থাৰ কথা অভাৱৰ কথা, সুখ-শান্তি অনুভৱ কৰাত সহায় কৰা আৰু যথোপযুক্ত ভাবে আনক সহায় কৰাৰ সামৰ্থ্যৰ কথা বুজিব পৰা হব।  
আপোনাৰ নিজৰ চকু, কান আৰু হৃদয়েৰে সৈতে শিকিব যত্ন কৰক।
  - চকু (Eyes) : আপোনাৰ অবিভক্ত মনোযোগ মানুহজনৰ প্ৰতি দি।
  - কান (Ears) : প্ৰকৃতপক্ষে তেওঁলোক জড়িত বিষয়ত কৰ্ণপাত কৰি।
  - হৃদয় Heart : যতন সহকাৰে আৰু সন্মান প্ৰদৰ্শন কৰি।

#### Steps (পদক্ষেপ সমূহ) :

সহায়ৰ প্ৰয়োজন হোৱা লোকসকলৰ ওচৰ চাপক।

- (১) শ্ৰদ্ধা আৰু যশস্যা /খ্যাতি (Culture) অনুসৰি জন সাধাৰণৰ ওচৰ চাপক।
- (২) আপোনাৰ নিজৰ নাম আৰু প্ৰতিষ্ঠান (Organization)ৰ নামেৰে পৰিচয় হৈ লওক।
- (৩) আপুনি সহায় আগ বঢ়াব পাৰে নেকি সুধি লওক।
- (৪) সম্ভৱ হলে কথা পাতিবলৈ নিৰাপদ আৰু নীৰৱ স্থান বিচাৰি লওক।

(৫) মানুহজনক সুস্থির বা (Comfortable) অনুভব করাত সহায় করক, উদাহরণ স্বরূপে সন্তুষ্ট হলে এগিলাচ পানী আগবঢ়াওক।

(৬) মানুহজনক নিরাপদে বাখিব যত্ন করক।

(৭) অবিলম্বে হব পৰা বিপদৰ পৰা মানুহদনক স্থানান্তর করক, যদিহে তেনে কৰাটো নিরাপদ হয়।

(৮) মানুহজনক তেওঁলোকৰ নিজৰ ব্যক্তিগত কথা (Privacy) আৰু মৰ্যাদা Dignity সম্পর্কীয় কথাত কোনো (media) বা সম্প্ৰচাৰ প্রতিষ্ঠানৰ পৰা প্ৰচাৰ মুক্ত কৰি বাখক।

(৯) যদি লোকজন অতিমাত্ৰা বিপদগ্ৰস্ত, তেন্তে তেওঁক বুজাই দিবলৈ যত্ন কৰক যে তেওঁলোক সেই অৱস্থাত/ স্থানত অকল শৰীয়া নহয়।

## Ask about People's needs and concerns

(জন সাধাৰণৰ অভাৱ আৰু চিন্তনীয় বিষয় সম্পর্কে সুধি লওক)

● যদিও কিছুমান অভাৱ স্পষ্ট হব পাৰে, যেনে এখন কম্বল বা মানুহজনে পৰিধান কৰা কাপোৰখন ফঁটা-ছিটা, তেতিয়া তেওঁলোকৰ অভাৱ কি আৰু চিন্তনীয় বিষয় কি সুধি লওক।

● তেওঁলোকৰ কাৰণে সেই সময়ত আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ কথা কি বিচাৰি /সুধি চাওক আৰু অগ্ৰাধিকাৰৰ ভিত্তিত সমাধান কৰাত তেওঁলোকক সহায় কৰক।

## Listen to people and help them to feel calm:

(জনসাধাৰণৰ কথা শুনি লওক আৰু তেওঁলোকক শান্তি অনুভৱ কৰাত সহায় কৰক)

● ব্যক্তি গৰাকীৰ একেবাৰে ওচৰত বৈ থাকক।

● মানুহজনক কথা কৰলৈ জোৰ নকৰিব।

● যি ঘটিছে সেই সম্পর্কে তেওঁলোকে কৰ বিচাৰিলে, মনোযোগেৰে শুনি লওক।

● যদি তেওঁলোক বৰ বিপদগ্ৰস্ত তেন্তে তেওঁলোকক শান্তি অনুভৱ কৰাত সহায় কৰক আৰু নিশ্চিত ভাবে কওক যে তাত তেওঁলোক অকলশৰীয়া নহয়।

## C. Link (যোগাযোগ /সংযোগ)

● জন সাধাৰণক মৌলিক অভাৱ আৰু ওপৰাপি সেৱা লাভ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত যোগাযোগৰ সুবিধা কৰি দিয়ক।

● সমস্যাৰ সৈতে মিলি চলাত মানুহক সহায় কৰক।

● তথ্য পাতিৰ যোগান ধৰক। (ক'ত কি (লৰু) বা পোৱা যায় জনাওক)

● জন সাধাৰণক প্ৰিয় জনৰ সৈতে আৰু সামাজিক সহায় পোৱাত যোগাযোগ /সংযোগ স্থাপনত সহায় কৰক।

## Frequent needs : (সঘনে অনুভৱ কৰা অভাৱবোৰ)

● মৌলিক অভাৱবোৰ, যেনে— আশ্রয়স্থল, খাদ্য, পানী আৰু শৌচ প্ৰসাৱৰ সুবিধাবোৰ।

● আঘাত প্ৰাপ্তি অৱস্থাত স্বাস্থ্য সেৱা, সঘনে প্ৰয়োজন হোৱা বা দীঘলীয়া সিকিৎসা সেৱাৰ সাহায্য।

● বুজাৰ সুবিধাজনক আৰু শুন্দি /প্ৰকৃত জনানী য'ত সংঘটিত ঘটনা, প্ৰিয়জনক লগ পোৱাৰ সুবিধা আৰু উপলব্ধ সেৱা সম্পর্কে গম পোৱা যায়।

● প্ৰিয়জন বন্ধুবৰ্গ আৰু সামাজিক সাহায্যৰ বাবে সংযোগ স্থাপনৰ সামৰ্থ্য /সম্ভাৱনা।

● নিজৰ সংস্কৃতি বা ধৰ্মৰ সৈতে সম্পৰ্ক থকা কোনো লোকৰ পৰা বিশেষ সহায় লাভৰ ব্যৱস্থা/ সুবিধা।

● লেখক লব লগীয়া সিদ্ধান্ত গ্ৰহণত জড়িত হোৱা আৰু আলোচনাত অংশ গ্ৰহণৰ সুবিধা।

## Ending your help (আপোনাৰ সাহায্যৰ সামৰণি)

কেতিয়া আৰু কেনেকৈ আপুনি আগ বঢ়োৱা সাহায্যৰ সামৰণি পৰিব, সেই কথা নিৰ্ভৰ কৰা অৱস্থাবোৰ হৈছে— বিপদৰ প্ৰাসঙ্গিক কথা, আপোনাৰ কায়দক্ষতা আৰু পৰিস্থিতি, আৰু আপুনি সহায় কৰা লোক সকলৰ অভাৱবোৰ। পৰিস্থিতি সম্পৰ্কত, জন সাধাৰণৰ আৰু আপোনাৰ অভাৱ সম্পৰ্কত আপোনাৰ উন্নম সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰিব। যদি যথোপযুক্ত বিবেচনা কৰে, আৰু

অন্য কোনোবা এজনে তেওঁলোকক সহায় করিব বুলি গম পায় তেন্তে তারে আধাৰত ব্যক্তি সকলক বুজাই দিয়ক যে আপুনি যাব ওলাইছে। আৰু তেওঁলোকক কোনোবা এজনে যে সেই সময় বা মুহূৰ্তৰ পৰা আগলৈ সহায় কৰিব, সেই মানুহজনৰ সৈতে তেওঁলোকক চিনাকি কৰি দিব। যদি মানুহজনক অন্য সেৱাৰ সৈতে জড়িত কৰিব পাৰে, তেন্তে মানুহবোৰক তেওঁৰ পৰা কি আশা কৰিব লাগে জনাই দিয়ক, আৰু নিশ্চিত হৈ লওক যে তেওঁলোকে অনুসৰণ কৰিবলৈ বিস্তৃত সেৱা/কাৰ্য্য লাভ কৰিব। মানুহজনৰ সৈতে আপোনাৰ কেনেকুনা অভিজ্ঞতা আছে, তাত কোনো কথা নাই। মাত্ৰ আপুনি যোগায়াক দিশত আশা ৰাখি তেওঁলোকৰ পৰা বিদায় মাগিব পাৰে।

## 7. Basic Life Support

(প্ৰাথমিক জীৱন সমৰ্থক /সহায়ক)

**Learning objectives :** (শিক্ষণীয় বিষয়)

**Shock (শক্তি অৱস্থা)**

Shock হৈছে জীৱনৰ প্ৰতি শক্তা জনোৱা (ভয় লগা) এটি অৱস্থা, য'ত শৰীৰৰ তেজৰ চাপ (Blood pressure) অতি কম পৰ্যায়ৰ চাপলৈ নামি যায়। ইয়াৰ ফলত হৰ পৰা পৰিনতিবোৰ হৈছে— বৰ যন্ত্ৰণা /বিষ, বহু পৰিমাণে তেজ কমা অতিমাত্ৰা বেমাৰ, হৃৎপিণ্ডুত আক্ৰমণ (Heart Attack), অতিমাত্ৰা dehydration বা সম্পূৰ্ণ শুক্রতা, অতিমাত্ৰা পোৰণি, নতুৰা অতিমাত্ৰা allergic reaction বা সংবেদনশীল প্ৰতিক্ৰিয়া। shock ব সিকিংসা শীৰ্ষ অগ্রাধিকাৰ (Top priority) দি অৰ্থাৎ সৰ্ব প্ৰথমে কৰিব লাগিব। সময়মতে সিকিংসা নহলে আনকি ৰোগীজনৰ মৃত্যুও হব পাৰে।

**Signs of shock (Shockৰ লক্ষণ)**

- (১) বিশেষকৈ ঠিয় দিওতে শেতা পৰি দুৰ্বল হোৱা। (fainting and weakness)
- (২) বমি বমি ভাৱ হোৱা (Vomiting)
- (৩) অপষ্ট দৃষ্টি (Blurry vission)
- (৪) লেকেটীয়া চালেৰে ঠাণ্ডা অনুভৱ কৰা (feels cold with clammy skin)
- (৫) অতিমাত্ৰা ঘাম (আনকি শীত কালতো) ওলোৱা (Too much sweating)
- (৬) অতিমাত্ৰা পিয়াহ লগা (Severe thirst)
- (৭) তেজৰ চাপ বৰ তললৈ নামি যোৱা (blood pressure drops very low)
- (৮) অস্থিৰতা, মানসিক সন্দিহান অৱস্থা নতুৰা চেতনা নাইকিয়া হোৱা (restlessness, mental confusion or loss of consciousness)
- (৯) দুৰ্বল খৰতকীয়া ধৰনী (Weak rapid pulse)
  - (ক) (বয়সস্থ লোকৰ প্ৰতি মিনিটত ১০০ বাৰ)
  - (খ) ২ বছৰৰ ওপৰ বয়সীয়া শিশুৰ প্ৰতি মিনিটত ১৪০ বাৰৰ অধিক আৰু
  - (গ) কেচুৱাৰ ক্ষেত্ৰত মিনিটত ১৯০ বাৰ।

**What to do to prevent or treat shock**

(বাধা প্ৰদান কৰিবলৈ বা shockৰ সিকিংসা কৰিবলৈ কি কৰিব লাগে।)

প্ৰথমে shockৰ লক্ষণ আৰু তাৰ পাচত shockৰ পৰা বিপদ হব পাৰে নেকি লক্ষ্য কৰিব লাগে।

- (১) চিত্ৰত দেখুওৱা ধৰণে ৰোগীজনক শুৱাই ভৰি দুখন মূৰতকৈ অলগওপৰ অৱস্থাত ৰাখিব।

বৰ শেতা চাল : (shock, fainting আদি)



(২) যদি মূর্বত আঘাত পোরা কারণে shock হয় রোগীজনৰ ভৱি দুখন ওপৰলৈ নৃঠাব। তেওঁক গাৰৰ সহায় লৈ আধা বহা অৱস্থাত বাখিব।

(৩) রোগী গৰাকীয়ে ঠাণ্ডা অনুভৱ কৰিলে কম্বলেৰে ঢাকি বাখিব।

(৪) রোগী সচেতন অৱস্থাত থাকিলে তেওঁক তপত (not hot) পানী বা সামান্য তপত পানী মিহলাই পনীয়া খাদ্য খুৱাব। কিন্তু যদি দুর্ঘটনাগ্রস্ত হৈ বুকু বা তল পেটত আঘাত প্রাপ্ত হোৱা কারণে shock হয়, তেন্তে রোগীক কোনো পনীয়া খাদ্য খাৰ নিদিব। কাৰণ তেওঁক অস্ত্রোপচাৰ /শৈল সিকিংসা (Surgery) কৰাৰ প্ৰয়োজন হব পাৰে নতুবা শীঘ্ৰে তেজ দিব লগা (blood transfusion হব পাৰে।

(৫) রোগীয়ে বিষ অনুভৱ কৰিলে paracetamol বা অন্য কোনো pain killer খাৰ দিব।

(৬) নীৰৰ নিস্তৰ হৈ থাকিব আৰু রোগীক অভয় প্ৰদান (reassure) কৰিব।

(৭) রোগীৰ shock সংবেদনশীল প্ৰতিক্ৰিয়া (allergic reaction) ৰ কাৰণে হলে তাৰ কাৰণে নিৰ্দেশীত পদ্ধতি মতে সিকিংসা কৰিব।

(৮) রোগীৰ গাত থকা বেল্ট বা যোৰ দি পিঙ্কা সাজপাৰ থাকিলে সেইবোৰ ধিলাই দিয়ক কিন্তু সাজপাৰ একেবাৰে নগুচাব।

## If the person is unconscious

যদি রোগী গৰাকী অচেতন অৱস্থাত থাকে, তলৰ নিৰ্দেশ মানি চলক :

(১) মূৰটো চাপৰকৈ বাখি রোগী গৰাকীক একাতীয়াকৈ শুৰাই দিয়ক। আনটো ফালে কাতীয়াকৈ ঘূৰাই দিয়ক। যদি cocking হয়, আপোনাৰ আঙুলিৰে রোগীৰ জিভাত ধৰি টানক।

(২) রোগীয়ে বমি কৰিলে শীঘ্ৰে মুখখন পৰিষ্কাৰ কৰি লওক। মূৰটো যাতে চাপৰ হৈ থাকে তালৈ লক্ষ্য বাখক। একাতীয়াকৈ ঘূৰাই দিয়ক আৰু এফাললৈ (ওপৰত দিয়া ধৰণে চাই লওক) যাতে উশাহৰ লগত হাওফাওত বমি নোসোমায়।

(৩) যদি রোগী গৰাকীৰ ডিঙি বা বাজহাড়ত আঘাত পায়, মূৰটো ঘূৰাই নিদিব বা পিঠিখন লৰচৰ নকৰিব।

(৪) রোগীয়ে চেতনা ঘূৰাই নোপোৱালৈকে মুখেৰে একো নিদিব/নুখুৱাব।

(৫) যদি আগুনি বা ওচৰত থকা কোনো লোকে জানে, তেন্তে intravenous solution (normal saline) ক্ষীপ্ত গতিত দি দিয়ক।

(৬) শীঘ্ৰে সিকিংসা সহায় বিচাৰক।

## What to do when breathing stops

উশাহ-নিশাহ বন্ধ হলে কি কৰিব লাগিব।

উশাহ-নিশাহ বন্ধ হোৱাৰ সাধাৰণ (common) কাৰণবোৰ হৈছে—

(১) ডিঙিত কোনো বস্তু লাগি ধৰিলে

(২) জিভাৰ বা ডাঠ বিজলুৱা বস্তুৱে (mucus) ডিঙি বন্ধ কৰিলে।

(৩) পানীত ডুবিলে, ধোৱাৰ মাজত আবদ্ধ হলে (cocking on smoke নতুবা বিষ লাগিলে।

(৪) মূৰ বা বুকুত জোৰেৰে আঘাত blow পালে।

(৫) হৃৎপিণ্ড আক্ৰান্ত (Heart attack) হলে।

উশাহ-নিশাহ বন্ধ হোৱা রোগীয়ে মাত্ৰ চাৰি মিনিট সময় পাৰ (বাচি থাকিবলৈ)। গতিকে রোগীৰ মুখত মুখ দি উশাহ-নিশাহ লোৱাত সহায় কৰিবলৈ অতি শীঘ্ৰে আৰম্ভ কৰক। আৰু লগতে সহায়ৰ কাৰণে চিকিৎসক।

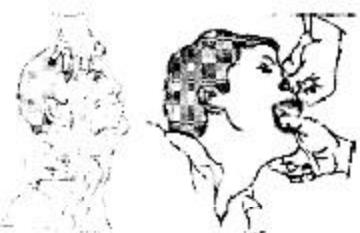
## In case of drowning- (পানী ডুবা লোকৰ ক্ষেত্ৰত) —

তৎক্ষণাত মুখত মুখ দি উশাহ-নিশাহ লোৱাত সহায় কৰা আৰম্ভ কৰক। যদি সন্তুষ্ট হয়, ডুবা মানুহজনক পানীৰ পৰা বাহিৰ কৰাৰ আগতে তৰাং ঠাই পোৱাৰ লগে লগে তেওঁক ঠিয় কৰাই দিয়ক। সদায় অতি শীঘ্ৰে ডুব যোৱা লোকজনক বুকুৰ পৰা পানী উলিয়াবলৈ যত্ন কৰাৰ আগতেই মুখত মুখ দি উশাহ-নিশাহ লোৱাবলৈ যত্ন কৰা আৰম্ভ কৰক।

## When a person is having trouble with breathing

ব্যক্তিগৰাকীয়ে উশাহ লোৱাত কষ্ট পালে তলৰ লক্ষণবোৰ দেখা যায়।

- (১) মানুহজনৰ ওঠ, নখ আৰু জিভা নীলা পৰে।
- (২) ধৰনীৰ উঠা-নমা গতি লেহেম আৰু অনিয়মীয়া হয়।
- (৩) উশাহ-নিশাহ অনিয়মীয়া হৈ নাইকিয়া হয়।
- (৪) মানুহজনে চেতনা হেৰুৱাৰ পাৰে।

পদক্ষেপ	মুখত মুখ দি উশাহ লোৱত সহায় কৰা পদ্ধতি
১	<p>মুখ বা ডিঙ্গি লাগি ধৰা কোনো বস্তু থাকিলে তৎক্ষণাত উলিয়াব লাগে। জিভাখন টানি বাহিৰ কৰিব লাগে। ডিঙ্গি লাগি থকা বিজলুৱাৰ বস্তু থাকিলে তৎক্ষণাত ডিঙ্গিটো পৰিষ্কাৰ কৰিব লাগে।</p> 
২	<p>ব্যক্তিগৰাকীক ওপৰ মুখীয়াকৈ শুৱাই দিয়ক। ৰোগীৰ মূৰটো পিচলৈ টানি ধৰক। তাৰ পাচত তেওঁৰ দাঁত দুপাৰিৰ চিৰত দেখুওৱা ধৰণে সমুখৰ ফালে টানি ধৰক।</p>  
৩	<p>পদক্ষেপ মুখত মুখ দি উশাহ লোৱত সহায় কৰা পদ্ধতি আপোনাৰ আঙুলিৰে ব্যক্তি গৰাকীৰ নাকৰ পাহ দুটা ছেপি ধৰক তাৰ পাচত তেওঁৰ মুখখন বহলকৈ মেলি ধৰক। আপোনাৰ হাতৰ মুঠিৰে তেওঁৰ মুখত জোৰেৰে খুঞ্চা(blow) মাৰক যাতে ব্যক্তিগৰাকীৰ বুকুখন ওপৰলৈ উঠে। ভিতৰত থকা বায়ুখনি বাহিৰ ওলাই আহিবলৈ অলপ সময় বৈ যাওক। তাৰ পাচত পুনৰ খুঞ্চা মাৰক। মিনিটত প্রায় ১৫ বাব মানকৈ খুন্দিয়াওক। নৱজাতকৰ ক্ষেত্ৰত ধীৰে ধীৰে প্ৰতি মিনিটত ২৫ বাব মানকৈ উশাহ-নিশাহ লোৱাত সহায় কৰক।</p> <p>মানুহজনৰ বুকুখন ওপৰলৈ উঠি নাহিলে শ্বাস প্ৰশ্বাসৰ পথত কোনো বাধা আছে নেকি চাই লব।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● মানুহজনক কাতীয়াকৈ শুৱাই ৰাখি পিঠিত থপৰিয়াই দিয়ক। তেতিয়া বাধা দিয়া বস্তুটো ডিঙ্গিৰ সমুখলৈ আহিব। মুখখন মেলি ধৰি কাপোৰেৰে ঢকা আঙুলিৰ সহায়ত বস্তুটো উলিয়াই আনক।</li> <li>● শিশুৰ ক্ষেত্ৰত ভৱিত ধৰি ওপৰলৈ দাঙি পিঠিত থপৰিয়াই দিব লাগে।</li> </ul> 

এই পদ্ধতিরে মানুহজনে নিজে নিজে উশাহ-নিশাহ লব পরা হোরালৈকে আৰু জীৱিত থকালৈকে চেষ্টা কৰি থাকিব। এবং পদ্ধতিটোকে পদ্ধতিটোৰে চেষ্টা কৰি থাকিব পাৰে।

আপুনি সহায় কাৰণে এখন অস্থুলেংগ অনাই অতি শীঘ্ৰে ব্যক্তিগৰাকীক ওচৰত থকা কোনো স্বাস্থ্য কেন্দ্ৰ বা শিবিৰলৈ লৈ যাব পাৰে।

**নোট :** ব্যক্তি গৰাকীৰ শৰীৰত যদি কোনো মুক্ত ঘা থাকে, মুখত তেজ ওলাই থাকে, নতুবা তেওঁ হেপাটাইটিছ বা HIV ত আক্ৰান্ত অৱস্থাত থাকে, তেন্তে মুখে মুখে উশাহ লোৱাত সহায় কৰা পদ্ধতিটো প্ৰয়োগ কৰা সম্ভৱ নহয়। তেতিয়া CPR প্ৰয়োগ কৰিব।

#### (iv) **Loss of consciousness** (সংজ্ঞাহীন / চেতনা নাই কিয়া অৱস্থা)

common causes of loss of consciousness are

(সংজ্ঞাহীনতাৰ সাধাৰণ কাৰণ সমূহ :

(১) Fainting (from fright, weakness, low blood sugar etc. (ভয়, দুৰ্বলতা, নিম্ন blood sugarৰ বাবদ হোৱা শেতা পৰা)

(২) Heat Stroke (ইট ষ্ট্ৰোক)

(৩) Stroke (ষ্ট্ৰোক)

(৪) Heart attack. (হার্ট এতেক)

(৫) Shock (স্ক)

(৬) Seizures (হঠাত আক্ৰমণ)

(৭) Poisoning. (বিষ ক্ৰিয়া)

(৮) Darkeness (ডার্কনেচ)

(৯) A hit on the head (getting knocked out) (মুৰত দুখ পোৱা)

যদি কোনো লোক অচেতন হয় আৰু কিয় হ'ল আপুনি গম নাপায়, তেনেহলে তলত উল্লেখ কৰা প্ৰতিটো কথা Check কৰি অৰ্থাৎ পৰীক্ষা কৰি চাব।

১। মানুহজনে ভালদৰে উশাহ-নিশাহ লৈ আছেনে? যদি নাই, তেনেহলে মূৰটো পিচলৈ টানি ধৰি দাঁত দুপাৰি আৰু জিভাখন সমুখৰ ফালে টানি ধৰিব। ডিঙ্গি কিবা লাগি ধৰিলে, ইয়াক টানি বাহিৰ কৰক। যদি উশাহ-নিশাহ লব পৰা নাই, তেন্তে শীঘ্ৰে ওপৰত উল্লেখ ধৰণে মুখত মুখ লগাই উশাহ-নিশাহ লোৱাত সহায় কৰক।

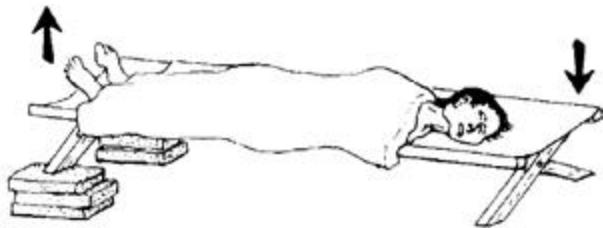
২। মানুহজনৰ পৰিমাণে তেজ ওলাল নেকি? যদি ওলাল, তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে তেজ নিয়ন্ত্ৰণ কৰিবলৈ চেষ্টা কৰক।

৩। মানুহজনৰ Shock হ'ল নেকি? (লক্ষণ- moist, pale skin, weak, rapid pulse) যদি হ'ল, তেনেহলে ভৰিতকৈ মূৰটো চাপৰ কৰি মানুহজনক শুৱাই দিয়ক আৰু পিঙ্গি থকা সাজপাৰ টিলা কৰি দিয়ক। (চিৰত দেখুওৱা ধৰণে)।

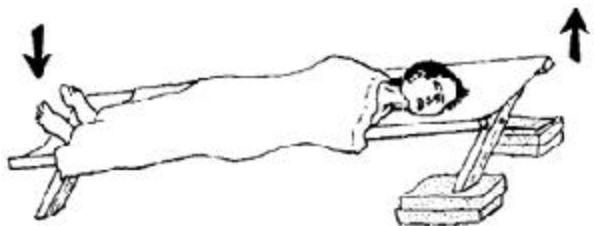
৪। এইটো (Heat Stroke হব পাৰে নেকি? (লক্ষণ- no sweat, high fever, hot red skin)। যদি হয়, তেনে বদ নপৰাকৈ ছায়া দিয়ক, মূৰটো ভৰিতকৈ ওখত ৰাখক আৰু ঠাণ্ডা পানীত (বৰফৰ পানী পালে বেছি ভাল) ডুবাই ৰাখক।

**If there is any chance that the unconscious person is badly injured :** (যদি অচেতন ব্যক্তিগৰাকী বেয়াকৈ আহত হয়, তলৰ নির্দেশ মানি চলক)

- চেতনা ঘূরাই নোপোৱা পৰ্যন্ত মানুহজনক লৰচৰ নকৰাকৈ বখাটোৱেই উন্নম ব্যৱস্থা। লৰচৰ কৰাৰ প্ৰয়োজন হলো, বৰ সাৰধাগ তাৰে কৰাৰ, কাৰণ মানুহজনৰ ডিঙি আৰু পিঠিৰ হাড় ভগা অৱস্থাত যদি আছে, তেন্তে বেছি আঘাত প্ৰাপ্ত হব পাৰে। (পিচৰ পৰ্যায়ত ব্যাখ্যা কৰা হৈছে।



- মানুহজনৰ আঘাত আৰু ভগ্ন হাড় আছে নেকি চাই লোৱা, ডিঙি আৰু পিঠি ভাঁজ নলগাৰ।



অচেতন অৱস্থাত থকা লোকৰ মুখত একো নিদিব/নুখুৱাৰ।

**What to do-** (কি কৰিব লাগিব)

- সঁহাৰি জনাৰ পাৰে নোৱাৰে Check কৰি চাওক। মানুহজন জোকাৰি দিয়া।
- A.B.C. (Airway, Breathing and Circulation) asessment (box 1) চাই লওক।
- যদি A.B.C.ৰ অৱস্থা ঠিকে আছে, আৰু ৰাজহাড়ৰ কোনো আঘাত নাই, তেন্তে তলত দিয়া ধৰণে আৰোগ্য ব্যৱস্থা লওক।
- যদি A.B.C.ৰ অৱস্থা ঠিককৈ চলি থকা নাই তেন্তে CPR (Cardio Pulmonary Resuscitation) ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰক।

## A.B.C.

**A.- Airway** নাকৰ পৰা ডিঙি হৈ হাওফাও পৰ্যন্ত শ্বাস প্ৰশ্বাসৰ পথ (শ্বাসনলী) বাধা বিহীন ভাৱে মুক্ত হৈ আছে নে নাই পৰীক্ষা (Check) কৰি চাই লওক। বাধা প্ৰদান কৰা বস্ত্ৰবোৰ হৈছে সচেতন ব্যক্তিৰ ক্ষেত্ৰত খাদ্য বা বাহিৰা বস্ত্ৰ, সংজ্ঞাহীন ব্যক্তিৰ ক্ষেত্ৰত জিভা আৰু বাহিৰা বস্ত্ৰ হব পাৰে।

**B.- Breathing** (উশাহ-নিশাহ/ শ্বাস প্ৰশ্বাস): এগৰাকী ব্যক্তিয়ে যিহেতু মা৤ কেইমিনিট মানহে অক্সিজেন (অস্বজান) নোহোৱাকৈ জীয়াই থাকিব পাৰে, গতিকে ব্যক্তিজনে ঠিক মতে উশাহ-নিশাহ লৈ আছে নে নাই (Check) বা পৰীক্ষা কৰি চাওক।

**C.- Circulation** (তেজ চলাচল) ধৰনী, শ্বাস-প্ৰশ্বাস আৰু যি কোনো শাৰীৰিক অঙ্গৰ গতি বিধি পৰীক্ষা (Check) কৰি চাই তেজৰ সঞ্চালন Circulation হৃৎপিণ্ডই ঠিক মতে কৰি আছে নে নাই পৰীক্ষা কৰক।

- স্বাভাবিক ABC নথকা যি কোনো ব্যক্তিক অতি শীঘ্রে সিকিংসা সাহার্য প্রদান করিব লাগে।
- যদি ব্যক্তিগৰাকীয়ে স্বাভাবিক ভাবেই উশাহ-নিশাহ লৈ আছে, তেন্তে তেওঁক আরোগ্য অবস্থানলৈ লৈ যাওক/ স্থাপিত কৰক।

### The Recovery Position (আরোগ্য অবস্থান)

যি কোনো সংজ্ঞাহীন/ অচেতন ব্যক্তিক যিমান শীঘ্রে সম্ভব, আরোগ্য অবস্থানত বাখিব লাগে। ওই অবস্থানে ব্যক্তি গৰাকীৰ জিভাই ডিঙি বোধ /বন্ধ কৰাত বাধা প্রদান কৰে। শৰীৰৰ বাকী অংশতকৈ মূৰটো সামান্য চাপৰ অবস্থাত থকা কাৰণে এই অবস্থানে মুখৰ পৰা পনীয়া বস্তুৰোৰ ওলাই অহাত সুবিধা কৰি দিয়ে, আৰু তাৰ দ্বাৰা পাকস্তলীত থকা বস্তুৰোৰ নাকত প্ৰৱেশ কৰাৰ আশঙ্কা (risk) কমায়।

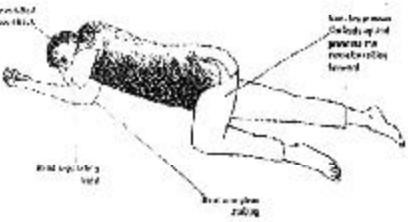
ভাঁজ লগা অঙ্গবোৰ সৰল ৰেখাত বখা সময়ত মূৰ আৰু ডিঙি একেডাল সৰল ৰেখাত বখা হয়। ভাঁজ লগা অঙ্গবোৰে শীৰৰটো নিৰাপদ আৰু আৰামদায়ক অবস্থাত বাখে। গতিকে অচেতন ব্যক্তি গৰাকীৰ ওচৰত কোনো নথকা অবস্থাত এৰি হৈ যাব লগা হলেও (আপুনি সাহায্য লাভৰ কাৰণে ব্যস্ত থকা সময়ত) তেওঁক নিৰাপদে আৰোগ্য অবস্থানত এৰি যাব পাৰে।

তলত দেখুওৱা ঘূৰাই দিয়া কৌশলটোৱে বুজাইছে যে ব্যক্তি গৰাকী আৰস্তনিৰ পৰা পিঠিখন তল কৰি শুই আছে। মানুহজন যদি একাতীয়াকৈ বা উবুৰি খাই শুই থকা অবস্থাত আছে তেন্তে আটাইবোৰ পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰাৰ প্ৰয়োজন নহব।

মানুহজনক ঘূৰাই দিয়াৰ আগতে আপুনি তেওঁৰ চশমা যোৰ আঁতৰাই থব। আৰু পকেটত কোনো ডাঙৰ বস্তু থাকিলে তাকো আঁতৰাই থব।

### Recovery Position (আরোগ্য অবস্থান)

১	<p>মানুহজনৰ কাষত আপুনি আঠু কাঢ়ি লওক। তেওঁৰ শাসনলী মুক্ত কৰি লওক। তাকে কৰিবলৈ মূৰটো পিচলৈ ঠেলি আৰু ধূতবিটো ওপৰলৈ উঠাই দিয়ক।</p> <p>তেওঁৰ ভৰি দুখন পোন /চিথা কৰি লওক। মানুহজনৰ বাহটো তেওঁৰ শৰীৰৰ সৈতে সমকোন কৰি একেবাৰে আপোনাৰ ওচৰত বাখক। কিলাকুটি জঁজ লগাই হাতৰ তলুৱা ওপৰলৈ (গালৰ কাষলৈ) লৈ যাওক।</p>	
২	<p>মানুহজনৰ বুকু পাৰ হৈ যোৱাকৈ তেওঁৰ বাহটো /হাতখন আপোনাৰ পৰা দূৰলৈ লৈ যাওক আৰু হাতৰ তলুৱাখন মানুহজনৰ গালৰ বিপৰীত ফালে বাহিৰ মূৰাকৈ কৰি আনক।</p>	

৩	<p>আপোনাৰ আনখন হাতেৰে মানুহজনৰ কৰঙলত ধৰি লওক (আপোনাৰুৱা দূৰত), আৰু তেওঁৰ আঠটো ওপৰলৈ টানক। এই অৱস্থাত মানুহজনৰ আন ভৰিখন চিঠাকৈ মাটিক লাগি থাকিব।</p>	
৪	<p>মানুহগৰাকীৰ গালৰ বিপৰীতে হাতখনত হেঁচা মাৰি ধৰক, মানুহজনক ঘূৰাই দি কৰঙলখন টানি লওক, মানুহজনক কাতীয়া কৰি লব।</p>	
৫	<p>মানুহজনৰ মূৰটো পিচলৈ ঠেলি দি নিশ্চিত হওক যে শ্বাসনলী মুক্ত আছে। দৰকাৰ হলে গালৰ তলত হাতখন ৰাখক যাতে মূৰটো ঠেলি যোৱা অৱস্থানত লৰচৰ নোহোৱাকৈ ৰাখক।</p>	
৬	<p>প্ৰয়োজন হ'লে ওপৰত থকা ভৰিখন ঠিক (adjust) কৰি লওক যাতে কৰঙল আৰু আঠ উভয়ে সমকোনত ভাঁজ লাগি থাকে।</p>	
৭	<p>একেবাৰে ওচৰত থকা কোনো কৰ্মৰত স্বাস্থ্যকেন্দ্ৰ বা শিবিৰলৈ ৰোগীক নিয়ক।</p>	

## Infant Recovery Position,

(কেচুরাব আবোগ্য অবস্থান)

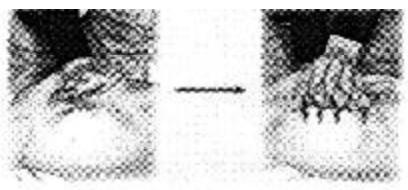
- কেচুরাটোক আপোনাৰ বাহৰ ওপৰত মূৰটো চাপৰত বাখি জোকাৰি (নিচুকুৰা ধৰণে) ৰাখক। তেনেকৈ ৰাখিলে কেচুরাটোৰ জিভাখন বাজি নাযায় / শক্তুচিত নহয় নতুবা বমি ভিতৰলৈ নাযায়।
- আপুনি সিকিংসা সাহায্য নোপোৱালৈকে এই অবস্থানকেই অব্যাহত ৰাখক।

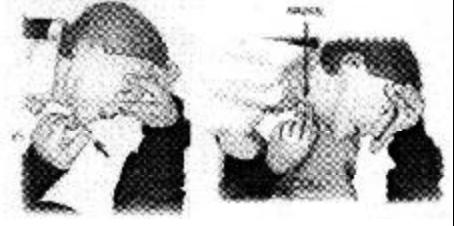
### Modifying the recovery position

(আবোগ্য অবস্থানৰ পৰিবৰ্তন /উন্নতি সাধন)

মানুহজনৰ অবস্থানৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি আঘাত প্রাপ্ত স্থানৰ অধিক অৱনতি ৰোধ কৰাৰ উদ্দেশ্য আপুনি হয়তো আবোগ্য অবস্থানৰ পৰিবৰ্তন বা উন্নত কৰি লব পাৰে। উদাহৰণ স্বৰূপে অচেতন ব্যক্তিৰ বাজহাড় আৰু ডিঙিৰ আঘাত থাকিলে ঘূৰাই দিয়া সময় আৰু চূড়ান্ত / শেষ অবস্থানৰ সময় চোৱাৰ ভিতৰত মূৰ আৰু ডিঙিৰ ওপৰঞ্চি Support দি লব লাগে যাতে সকলো সময়তে মূৰ আৰু শৰীৰ একে সৰল ৰেখাত থাকে। যদি শৰীৰৰ অঙ্গ আঘাত প্রাপ্ত হয় আৰু ভাঁজ লগাব নোয়োৱা হয়, তেন্তে ওপৰঞ্চি সহায়ক গ্ৰহণ কৰক নতুবা role কৰি লোৱা কম্বল এখন মানুহজনৰ শৰীৰৰ সমুখফালে হেচি ধৰাকৈ ৰাখক যাতে মানুহজন সমুখৰ ফালে হালি যাব নোৱাৰে।

যদি মানুহজনে স্বাভাৱিক ধৰণে উশাহ-নিশাহ লব নোৱাৰে, তেন্তে CPR (Cardio Pulmonary Resuscitation ব্যৱস্থা তলত দিয়া ধৰণে আৰম্ভ কৰক।

Step পদক্ষেপ	CPR পদ্ধতি	
Step1	ৰোগীৰ কাষত আটু কাঢ়ি লওক।	
Step2	আপোনাৰ এখন হাতৰ খাৰগাঁঠিটো (wrist/hed of hand) মানুহজনৰ বুকুৰ সোমাজত ৰাখক।	
Step3	আপোনাৰ আনখন হাতৰে খাৰু গাঁঠিটো প্ৰথম হাতৰ ওপৰত ৰাখক।	
Step4	দুয়োখন হাতৰ আঙুলিবোৰ Inter lock বা কজাৰ দৰে আবদ্ধ কৰি লওক আৰু হেঁচা দিয়ক। কামীহাড়ত হেঁচা নিদিব।	
Step5	আপুনি নিজে মানুহজনৰ বুকুৰ ওপৰ ফালে লম্বমান ভাৱে স্থান লওক হাত দুখন পোনে পোনে ৰাখি Sternum বা বুকুৰ হাড়ৰ ওপৰত হেঁচা দিয়ক (4-5cm)..	

<i>Step 6</i>	প্রতি বার হেঁচা প্রয়োগের পাচত সকলো চাপ বা হেঁচা বুকুর ওপরের পরা মুক্ত করক কিন্তু বুকুর হাড়ের ওপরত থকা আপোনাৰ হাতৰ সংস্পর্শ এৰাই নিদিব।	
<i>Step 7</i>	কাৰ্য্যটোৱ হাৰ মিনিটট কমেও ১০০ বাব কৰক। (চেকেণ্ট দুবাৰতকৈ সামান্য কম)	
<i>Step 8</i>	হেঁচা প্রয়োগ কৰা আৰু হেঁচামুক্ত কৰা সময় সমান পৰিমাণৰ হব লাগো।	
<i>Step 9</i>	৩০ বাব চাপ প্রয়োগ কৰাৰ পাচত মুখত মুখ দি উশাহ-নিশাহ লোৱাত সহায় কৰা ব্যৱস্থা অৱলম্বন কৰক। এই কাৰ্য্যৰ পুৰে ৰোগীৰ মূৰটো পিচলৈ ঠেলিব আৰু থুতৰিটো দাঙি লব নাপাহৰিব।	

## Combine chest compressions with rescue breaths

(আৰোগ্যকাৰী শ্বাস প্ৰশ্বাসৰ সৈতে বুকুত চাপ প্রয়োগৰ ঘৃটীয়া প্ৰচেষ্টা)।

১। ৩০ বাব চাপ প্রয়োগ (compression) কৰাৰ পাচত বোগীজিনক মুখে মুখে দিয়া শ্বাস প্ৰশ্বাসৰ ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰক।

২। মুঠতে দুবাৰ আৰোগ্যকাৰী শ্বাস-প্ৰশ্বাস দিয়াক তাৰ পাচত দেৰি নকৰাকৈ মানুহজনৰ বুকুলৈ আপোনাৰ হাত দুখন আনি শুন্দ অৱস্থানত পুনৰ আৰু ৩০ বাব chest compression (বুকুত চাপ /হেঁচা) দিয়ক।

৩। বুকুত হেঁচা প্রয়োগ কৰা আৰু আৰোগ্যকাৰী শ্বাস প্ৰশ্বাস প্রয়োগ কৰা কাৰ্য্যৰ অনুপাত ৩০:২ কৰি একে প্ৰক্ৰিয়া /পদ্ধতি অব্যাহত ৰাখক।

৪। স্বাভাৱিক ভাৱে ৰোগীয়ে উশাহ-নিশাব লব ধৰিলে পুনৰ পৰীক্ষা (recheck) বন্ধ কৰক। কোনো প্ৰকাৰে resuscitationত ব্যাঘাত নজন্মাব।

## Only CPR (কেবল CPR)

১। যদি আপুনি rescue breath দিব নোৱাৰে বা ইচ্ছা নকৰে, তেনেহলে কেবল /মা৤্ৰ CPR দিয়ক।

২। যদি কেবল Chest compression দি থকা হৈছে, তেনেহলে এই পদ্ধতিবোৰ প্রতি মিনিটট ১০০ বাব হাৰত দিয়া অব্যাহত ৰাখক (Continue)।

৩। ৰোগীয়ে স্বাভাৱিক ভাৱে উশাহ-নিশাহ লোৱা আৰম্ভ কৰিলে recheck কৰা বন্ধ কৰক। কোনো প্ৰকাৰে resuscitationত ব্যাঘাত নজন্মাব।

## **CPR in children** (সৰু ল'ৰা-ছোৱালীক দিয়া **CPR**)

প্রাপ্ত বয়স্ক লোকৰ ক্ষেত্ৰত কৰা প্ৰয়োগ ব্যৱস্থা (Sequence)

ল'ৰা-ছোৱালীৰ ক্ষেত্ৰতো ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি। মাৰ্গ Sequenceত সামান্য সাল-সলনি (Modification) কৰি ল'লে ল'ৰা ছোৱালীৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰয়োগ কৰোতে সহজ হয়।

১। Chest compression আৰম্ভ কৰাৰ আগতে প্ৰাৰম্ভিক আৰোগ্য শ্বাস-প্ৰশ্বাস (initial rescue breath দিয়ক)।

২। সহায় কৰিবলৈ ঘোৱাৰ আগতে আপুনি নিজা বৰীয়াকৈ মোটামুটি ভাৱে (approximately) এক মিনিট সময় (CPR) প্ৰয়োগ কৰক।

৩। যথাযথ (adequate) পৰিমাণৰ গভীৰতাত compression দিবলৈ এবছৰতকৈ বেছি বয়সীয়া শিশুৰ ক্ষেত্ৰত আপুনি প্ৰয়োজনমতে এখন বা দুয়োখন হাত ব্যৱহাৰ কৰিব।

## **CPR in infants** (কেচুঁৰাৰ ক্ষেত্ৰত **CPR**)

১। Open the airway শ্বাসনলী মুক্ত কৰা) : মূৰটো পিচলৈ হেঁচুকি থুতবিটো দাঙি ধৰি শ্বাসনলী মুক্ত কৰি লওক। মূৰটো বৰ বেছি পিচলৈ হেঁচুকি () নথৰিব।

২। Give 2 gentle breath (দুবাৰ মডু শ্বাস-প্ৰশ্বাস দিয়ক)- কেচুৱাটোৱে শ্বাস-প্ৰশ্বাস নললে, ৫ বাৰ সৰু সৰু মডু শ্বাস-প্ৰশ্বাস দিয়ক। কেচুৱাটোৰ মুখখন পাতল কাপোৰেৰে ঢাকি লব। প্ৰতিটো শ্বাস-প্ৰশ্বাস ১ চেকেণ্ড দীঘলীয়া হব লাগে। আৰু প্ৰতি বাৰতে কেচুৱাটোৰ বুকুখন ওপৰলৈ উঠিছে নে নাই চাই লব লাগে।

৩। Give 15 compression (১৫ বাৰ compression দিয়ক) : প্ৰতি চেকেণ্ডত ১০০ বাৰ হাৰে ১৫ বাৰ মডু compression দিয়ক। পিয়াহৰ (nipple) ঠিক তলত বুকুৰ কেন্দ্ৰস্থলত আপোনাৰ দুটা আঙুলি বাখক। এই আঙুলিৰে মোটামুটি ভাৱে বুকুৰ এক তৃতীয়াংশ  $\frac{1}{3}$  গভীৰতা লৈ হেঁচা/চাপ দিয়ক।

৪। Repeat with two breaths and 15 compressions

(দুবাৰ শ্বাস প্ৰশ্বাস আৰু ১৫ বাৰ compression ৰে প্ৰয়োগ পদ্ধতি পুনৰাবৃত্তি কৰক।

৫। Continue resuscitation until পুনৰ সজীৱ কৰা প্ৰচেষ্টা অব্যাহত বাখক ৰোগীৰ মৃত্যু নোহোলৈকে বা পুনৰ স্বাভাৱিক শ্বাস-প্ৰশ্বাস নোলোৱালৈকে।

**Choking** (ঠেকা বা ভেজা, বাধা) : কোনো বাহিৰা বস্ত্ৰে ডিঙিৰ পিচফালে হেঁচা মাৰি ধৰিলে, ডিঙিটোৰ ভিতৰ ভাগ বন্ধ হৈ পৰিব পাৰে নতুবা মাংসপেশীৰ সংকোচন হব পাৰে। থেকা বা ভেজা প্ৰাপ্ত হলে কথা কওতে বা উশাহ লওতে কষ্ট হব পাৰে নতুবা চাল নীলা পৰিব পাৰে।

ব্যক্তি গৰাকীয়ে নিজৰ সমস্যা বুজাবৰ কাৰণে কঠৰ ফালে নতুবা ডিঙিত ধৰি বুজাবলৈ চেষ্টা কৰিব পাৰে।

## Management (ব্যবস্থাপনা)

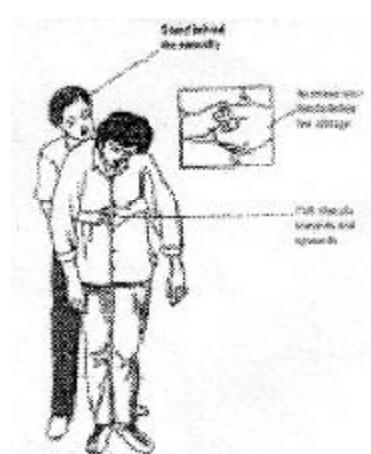
### For adults (প্রাপ্তি বয়স্কর কারণে)

পদক্ষেপ	পদ্ধতি
১	মানুহজনৰ মনত পুনঃ প্রত্যয় জন্মাওক বা অভয় প্রদান কৰক।
২	মূৰটো বুকুটকৈ চাপৰত থকাকৈ মানুহজনক আগলৈ ভাজ লগাই /হলাই দিয়ক।
৩	সন্তোষ হলে কাঁহ মাৰিবলৈ মানুহজনক উৎসাহিত কৰক।
৪	আপোনাৰ হাতৰ তলুৱাৰে মানুহজনৰ পিচফালে কান্দৰ মাজ ভাগত পাঁচবাৰ ডাঙৰকৈ চপৰিয়াওক।



পিচফালে মৰা চাপৰে ফল নিদিলে, তল পেটত হেঁচা /চাপ দিয়ক।

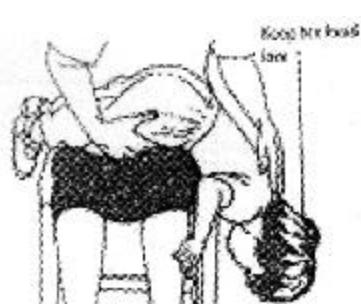
পদক্ষেপ	পদ্ধতি
১	ৰোগী গৰাকীৰ পিচফালে থিয় হওক। আপোনাৰ দুয়োখন হাতেৰে মানুহজন তল পেটৰ ওপৰ ভাগত মেৰিয়াই ধৰক।
২	ৰোগীজনক আগৰফালে হলুৱাই দিয়ক।
৩	হাতৰ মুঠি মাৰি লওক আৰু ইয়াক নাভি আৰু বুকুৰ হাড়ৰ মাজৰ নিম্নাংশত বাখক।
৪	আপোনাৰ আনখন হাতেৰে এই হাতখন ধৰি লওক আৰু যোৰেৰে ভিতৰ ফালে আৰু ওপৰৰ ফাললৈ টানিব ধৰক।
৫	পাঁচ বাৰলৈ বাৰে বাৰে এই কাৰ্য্য কৰক।



যদি বাধা প্রদান কৰা বস্তুটো এতিয়াও এৰাই যোৱা নাই, এই কাৰ্য্য পাঁচ বাৰ সাল-সলনিকৈ পিচফালে চাপৰ মাৰি আৰু পাঁচ বাৰকৈ তলত পেটত হেঁচা মাৰি কৰি চাওক।

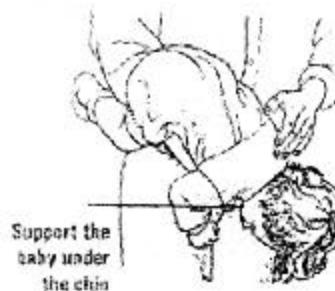
For a Child (শিশুৰ কারণে)

পদক্ষেপ	পদ্ধতি
১	নিজৰ আঠুৰ ওপৰত কেচুৱাটো বাখক।
২	দুই কান্দৰ মাজত পিঠিৰ ফালে কম যোৰেৰে চপৰিয়াওক (প্রাপ্তি বয়স্ক লোকতকৈ কম যোৰেৰে)
৩	চপৰিয়াই কৃতকাৰ্য্য নহলে তলপেটত হেঁচা মৰা পদ্ধতি অৱলম্বন কৰক যদিহে আপুনি এই কাৰ্য্যত শিশুৰ কারণে বেলেগ প্ৰশিক্ষণ লৈছে। অন্যথাই resuscitation পদ্ধতি গ্ৰহণ কৰক।



## For a baby (কেচুরার কারণে)

পদক্ষেপ	পদ্ধতি
১	আপোনাৰ হাতৰ আগ ভাগত কেচুৱাটোক শুৰাই লওক।
২	শিশুৰ কাৰণে ব্যৱহাৰ কৰা চাপৰতকৈ কম জোৰেৰে কেচুৱাটোৰ কান্দৰ মাজ ভীগত পিঠিৰ ফালে চাপৰ মাৰক।
	do not use abdominal thrusts on a baby. (কেচুৱাৰ ক্ষেত্ৰত abdominal thrusts ব্যৱহাৰ নকৰিব।

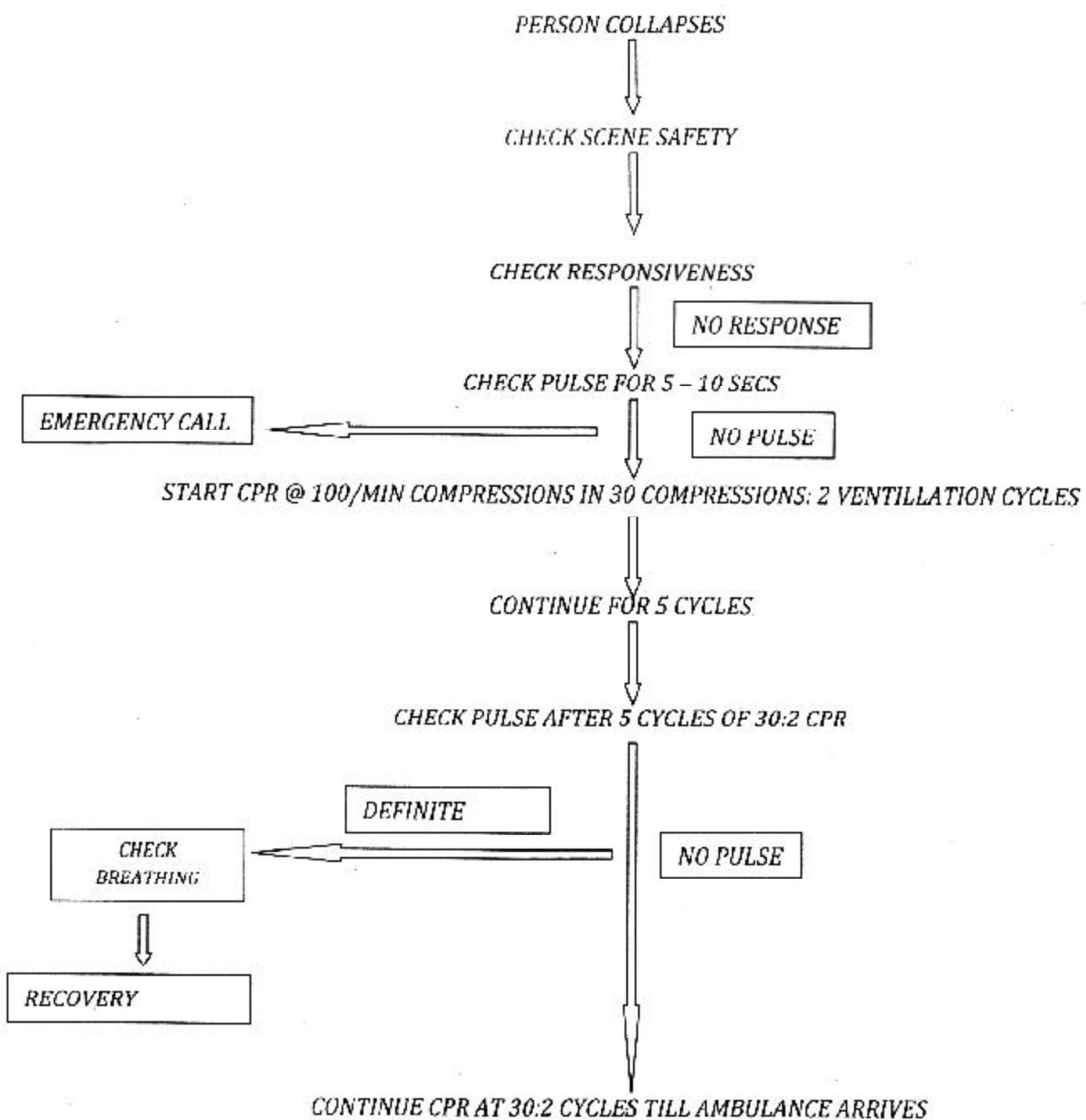


পিচফালে মৰা চাপৰে ফল নিদিলে, তল পেটত হেঁচা /চাপ দিয়ক।

পদক্ষেপ	পদ্ধতি
১	অচেতন অৱস্থাই পেশীৰ সংকোচন ঘটাৰ পাৰে। গতিকে প্ৰথমে এতিয়াও মানুহজনে উশাহ লব পাৰে নেকি প্ৰথমে পৰীক্ষা Check কৰি চাৰ লাগে।
২	যদি নোৱাৰে, মানুহজনক একাতীয়াকৈ ঘূৰাই লৈ কান্দৰ মাজ ভাগত ৪-৫ বাৰ চপৰিয়াব লাগে।
৩	পিচফালৰ চাপৰে ফল নেদেখুৱালে, মানুহজনৰ কাষত আঠু কাঢ়ি লওক আৰু abdominal thrusts পদ্ধতিৰে কাম কৰক।
৪	এখন হাতৰ খাৰ গাঠি (Wrist/hul of hand) কামী হাড়ৰ অঞ্চলৰ (rib cage) তলফালে ৰাখক। (between the navel and ribs) আৰু ইয়াক আনখন হাতেৰে ঢাকি ধৰক। (For obese persons, pregnant women, persons in wheel chairs, or small children, place hands on the chest, not the belly) (অতিমাত্ৰা শকত ব্যক্তি, গৰ্ভবতী মহিলা, wheel chairত বহি থকা লোক নতুৱা সৰু ল'ৰা-ছোৱালীৰ ক্ষেত্ৰত, হাতখন ৰোগীৰ বুকুত ৰাখিব, পেটৰ ওপৰত নহয়)
৫	পাঁচ বাৰলৈকে ভিতৰ ফালে আৰু ওপৰফাললৈ যোৰেৰে হেঁচা/চাপ দিব।
৬	ৰোগীজনে স্বাভাৱিক ভাৱে উশাহ লব ধৰিলে, তেওঁক আৰোগ্য অৱস্থানত ৰাখক আৰু সিকিৎসা সাহায্য বিচাৰক।
৭	প্ৰতি ১০ মিনিটৰ ব্যৱধানত উশাহ-নিশাহ পৰীক্ষা কৰক আৰু উশাহ-নিশাহৰ হাৰ লিখি ৰাখক।
৮	মানুহজনে স্বাভাৱিক ভাৱে উশাহ-নিশাহ লব আৰম্ভ নকৰিলে জৰুৰী ভাৱে সিকিৎসা সেৱা বিচাৰক।



*Steps of BLS:*



## 8. Water, Sanitation and Hygiene Promotion (WASH) in Emergencies

জরুরী সময়ত পানী, পরিবেশ আৰু স্বাস্থ্য বিজ্ঞানৰ উন্নতি সাধন

### Learning Objectives (শিক্ষণীয় বিষয়)

- ইয়াৰ গুৰুত্ব সম্পর্কে জ্ঞান আহৰণ (To know its importance))
- ই কেনেকৈ জীৱন ৰক্ষা কৰে, সেই বিষয়ে জ্ঞান আহৰণ।

(To know how it saves life)

- বিষ্ঠা আৰু মুখেৰে সংঘাৰিত ৰোগৰ বীজানুৰ সংঘাৰণ কি ধৰণে হাস কৰিব পাৰি, তাৰ বিষয়ে কেনেকৈ জানিব পাৰি,

(To know how it reduces faecal-oral transmission of diseases)

### Introduction (পৰিচিতি) :

What is WASH? (Wash নো কি?)

[Water - WA, sanitation - S, Hygiene - H]

পানী, পৰিবেশ আৰু স্বাস্থ্য বিজ্ঞানে স্বাভাৱিক সময় আৰু জৰুৰী উভয় সময়তে পানীৰ জৰিয়তে আৰু যোগাযোগৰ সংস্পৰ্শত বিস্তাৰিত ৰোগৰ বীজানুৰ বিস্তাৰত বাধা প্ৰধান কৰাও লেখত লবলগীয়া ভূমিকা পালন কৰি আহিছে। এই WASH Sector-এ নিৰাপদ পানী যোগান, নিৰাপদ পৰিবেশ সেৱা, আৰু নিৰাপদ স্বাস্থ্য সেৱাৰ বিষয়ে আলোচনা আগ বঢ়ায়। WASH-ৰ ফলৱতী হস্তক্ষেপত জন-সাধাৰণৰ অংশ প্ৰহণ হৈছে এক প্ৰাৰম্ভিক চালিকা শক্তি। PRIS-এ স্বাভাৱিক আৰু জৰুৰী সময়ত হস্তক্ষেপৰ জৰিয়তে হোৱা পৰিকল্পনা আৰু তাৰ ৰূপায়নত লক্ষণীয় ভূমিকা পালন কৰিব পাৰে।

পানী যোগান আৰু পৰিবেশ উন্নয়ন কাৰ্য্যক্ৰমৰ মূল উদ্দেশ্য হৈছে বিষ্ঠা আৰু মুখেৰে সংঘাৰিত হোৱা ৰোগৰ বীজানুৰ সংঘাৰণ /বিস্তাৰত বাধা দিয়া আৰু ৰোগৰ বীজানু বাহক কাৰকবোৰক দেখুৱাই দিয়া। ভাল স্বাস্থ্যকৰ অভ্যাস গঠন, নিৰাপদ খোৱা পানী যোগান ব্যৱস্থা আৰু পাৰিপার্শ্বিক পৰিবেশত থকা বিপদজনক কাৰক বোৰ হাস কৰাৰ জৰিয়তে স্বাস্থ্য কাৰ্য্যসূচীবোৰ সফল কৰিব পৰা হব। সদৌ শেষত জনসাধাৰণক সু-স্বাস্থ্য, মৰ্য্যদা, আৰাম আৰু নিৰাপদে থাকিব পৰা পৰিবেশ সৃষ্টি কৰি লব পাৰিলৈই মূল উদ্দেশ্য সফল হৈ পৰিব।

### Barriers to break the faecal-oral chain

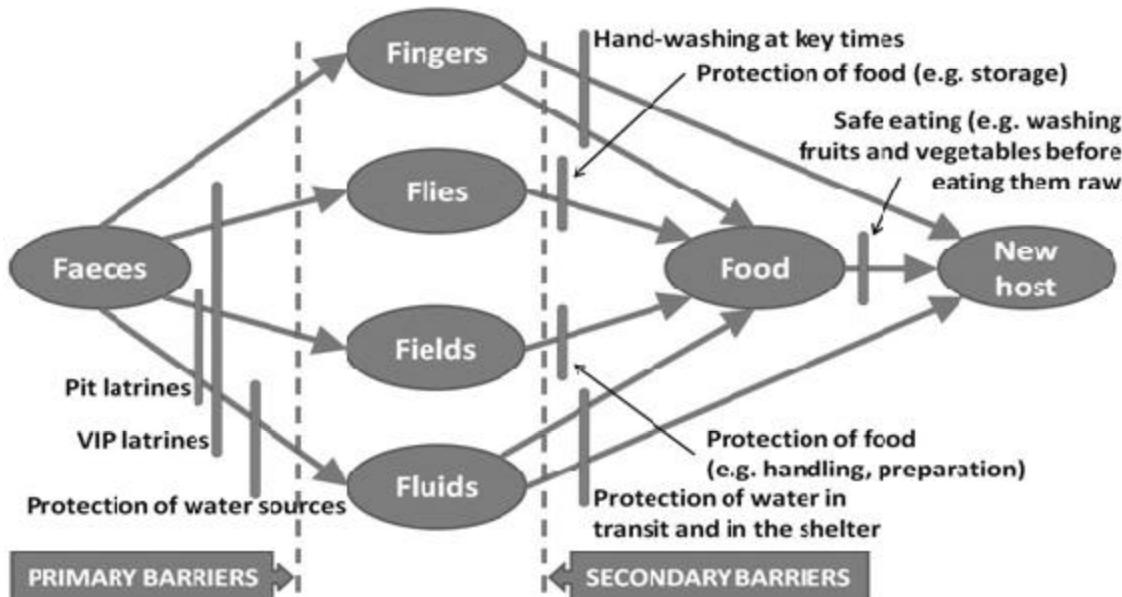


Figure : WASH programme comprises of six elements as shown in the illustration.

# The Hygiene Improvement Frame work.

## (স্বাস্থ্য বিজ্ঞানৰ উন্নয়ন সাজ)

ডায়েরিয়া (diarrhoea) ৰোগৰ প্রতিৰোধৰ কাৰণে বিস্তাৰিত সামগ্ৰিক কাৰ্য্যসূচী গ্ৰহনৰ পথত গ্ৰহণ হলে তিনিটা মূল উপাদান বা সমস্যা সমাধান কৰি লব লাগিব :

- (১) প্ৰয়োজনীয় দ্রব্য বা কাৰিকৰী জ্ঞান আহৰণ (access to the necessary hard ware or technologies)
- (২) ফলদায়ক আচৰণৰ উন্নয়ন (Promoling healthy behaviour)
- (৩) দীৰ্ঘকালীন স্থায়িত্বৰ কাৰণে সহায় /সমৰ্থন (Supporttor long-term sustain ability)



## The frame work has three core components :

গঠন সাজৰ তিনিটা মূল উপাদান আছে :

- (1) Improving Access to Water and Sanitation "Hard Ware"  
(পানী আৰু স্বাস্থ্য সেৱালৈ যোৱা পথৰ উন্নয়ণ)
- (2) Promoting Hygiene, (স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নয়ন)
- (3) Strengthening the Enabling Environment (শক্তি সামৰ্থ্য যোগান ধৰা পৰিবেশৰ শক্তি বৰ্দ্ধন)

এই উপাদানৰোৰে মূল ঘৰৱা আচৰণৰোৰ সুনির্দিষ্ট কৰিব আৰু তাৰ ফলত সকলৰ ছোৱালীৰ ডায়েরিয়া ঘটনাবোৰ কমিব। যেনে— নিৰাপদ স্থানত মলত্যাগ, প্ৰয়োজনীয় সময়ত হাত ধোৱা, খাবৰ কাৰণে আৰু ৰম্ভনৰ কাৰণে পানী সংগ্ৰহ বৰ্দ্ধ আৰু নিৰাপদ পানী ব্যৱহাৰ কৰা।

স্বাস্থ্য বিজ্ঞানৰ উন্নয়ন সাজৰ তিনিটা উপাদান এনে ধৰণৰঃ

**(Three components of Hygiene Improvement Frameworkare) :**

1. Increase access to hardware (ধাতু নিৰ্মিত দ্রব্য সহজ লভ্য পথ বৃদ্ধি)

**The first part of the Framework, The hardware, components, contains, Three elements:**

Frameworkৰ প্ৰথম (তিনিটা উপাদান—

- a. Water supply system (পানী যোগান পদ্ধতি)
- b. Improved Sanitation facilities (উন্নত স্বাস্থ্য পৰিবেশ /সুবিধা)
- c. Household Technologies and Materials (ঘৰত লভ্য কাৰিকৰী জ্ঞান, সামগ্ৰী)

## Promoting Hygiene (স্বাস্থ্য বিজ্ঞানৰ উন্নয়ন)

Frame Work দ্বিতীয় ভাগ ৫টা মূল গুরুত্বপূর্ণ বিষয়েরে গঠিত, যাক একেটা বিষয় অকলে বা একাধিক বিষয় একেলগে প্রয়োগ কৰিব পাৰি। কাৰ্যসূচীৰ প্ৰকৃতি অনুসৰি এই প্রয়োগৰ পৰিমাণ নিৰ্দাৰণ কৰা হয়।

- ❖ Communication (যোগাযোগ)
- ❖ Social mobilization (সামাজিক গতিশীলতা)
- ❖ Social marketing (সামাজিক বাণিজ্যিকীকৰণ/ ক্ৰয় বিক্ৰয় কৰণ)
- ❖ Community Participation (সমূহীয়া অংশ গ্ৰহণ)
- ❖ Advocacy (ওকালতি পক্ষ সমৰ্থন)

## Strengthening the Enabling Environment

(সমৰ্থকাৰী পৰিবেশৰ শক্তি বৰ্দ্ধন)

Supporting the enabling environment typically takes the form of one or more of these activities: সমৰ্থকাৰী পৰিবেশ সমৰ্থনে কৰোতে আদৰ্শ স্বৰূপে নিম্নোক্ত যি কোনো এটা বা ততোধিক কাৰ্য সম্পাদিত হয়।

- ❖ Policy improvement (কাৰ্য পদ্ধতি উন্নয়ন)
- ❖ Institutional Strengthening (আনুষ্ঠানিক শক্তি বৰ্দ্ধন)
- ❖ Community involvement সমূহীয়া প্রতিষ্ঠানৰ অংশ গ্ৰহণ)
- ❖ Financing and cost recovery activities (আৰ্থিক সাহায্য প্ৰদান আৰু ব্যয় আদায়কাৰী কাৰ্য্যাবলী)
- ❖ Cross-sector and Public Private partnerships (উভেতীয়া ক্ষেত্ৰ আৰু ৰাজহৰা ব্যক্তিগত অংশীদাৰী কাৰ্য্য)

## Hygiene Promotion in Emergencies

(জৰুৰী সময়ত স্বাস্থ্য বিজ্ঞানৰ উন্নয়ন)

এই ঘটনা সম্বলিত তালিকাই দুর্যোগপূর্ণ জৰুৰী সময়ৰ পিচত স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নয়ন মূলক কাৰ্য সম্পাদন কৰোতে প্ৰয়োজন হোৱা কিছুমান মূল কৰ্তব্য নিৰ্দাৰণ কৰি দিয়ে।

(This fact sheet outlines some of the key activities in dealing with hygiene promotion in post-disaster emergencies)

## What is hygiene Promotion?

(স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নয়ন কি ?)

স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নয়ণৰ লক্ষ্য হৈছে জন সাধাৰণক তলৰ কথাবোৰ বুজাই কিছুমান অভ্যাস গঠনত সহায় কৰা :

- (১) সুস্থ স্বাস্থ্যৰ কাৰণে ইয়াৰ লগত সম্পৰ্ক থকা মঙ্গলজনক অভ্যাস গঠন কৰা।
- (২) এই অভ্যাসৰ দ্বাৰা ৰোগৰ বীজানুক প্ৰতিৰোধ কৰা।
- (৩) লগতে সুস্থ স্বাস্থ্যৰ উন্নয়ন কাৰ্য্যৰ প্ৰতি যোগাত্মক মানসিকতা (attitude) গঠন কৰা।

## Foens of hygiene Promotion is emergencies

(জৰুৰী সময়ত স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নয়নৰ প্ৰতি দৃষ্টি আকৰ্ণন /প্ৰচাৰ)

জৰুৰী সময়ত স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নয়ন সাধিনী কাৰ্য্যাবলী পৰিচালনা কৰাৰ লক্ষ্য হৈছে—

- ❖ উচ্চ বিপদ শক্তিৰ বিপদাপন্ন স্বাস্থ্য সেৱা আচৰণ/ কাৰ্য কৰ কৰা।  
(Lower high-risk hygiene behaviour)

❖ সুবিধার যথোপযুক্ত ব্যবহার আৰু প্ৰয়ত্ন (maintenance) প্ৰতি পূৰ্ব নিৰ্দাৰিত জন সাধাৰণক সচেতন কৰা।  
(Sensitize the target population to the appropriate use and maintenance of facilities)

**Hygiene Promotion is not simply a matter of providing information. It is more a dialogue with communities about hygiene and related health problems, to encourage improved hygiene practices.**

(স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নয়ন কেৱল তথ্য যোগান বা জাননী প্ৰদানেই নহয়, ইয়াৰ উপৰিও ই হৈছে জনসাধাৰণ বা সম্প্ৰদায় সমূহৰ সৈতে হোৱা ভাৱৰ আদান প্ৰদান বা কথোপকথন, য'ত স্বাস্থ্য সেৱা আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত সমস্যা সমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা হয় আৰু জন সাধাৰণক স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নত অভ্যাসবোৰ গঠন কৰি লোৱাত উৎসাহিত কৰা হয়।

**Community meeting in carrying out hygiene promotion includes the following activities :**

**স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নয়ন মূলক কাৰ্য্যৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা সমূহীয়া সভা-সমিতিত তলৰ কাৰ্য্যাবলী অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়—**

1. Evaluate current- hygiene practices  
(সম্প্ৰতি প্ৰচলিত স্বাস্থ্য সেৱাৰ মানদণ্ড নিৰূপণ কৰা)
2. Plan what is needed to promote  
(উন্নয়ন সাধনত প্ৰয়োজনীয় বস্তু বা কাৰ্য্য সম্পর্কে পৰিকল্পনা)
3. Implementation of plan.  
(পৰিকল্পনাৰ ৰূপায়ন)
4. Monitoring and evaluation of plan  
(পৰিকল্পনাৰ ৰূপায়নত অগ্ৰনী ভূমিকা গ্ৰহণ আৰু শেষত পৰিকল্পনাৰ মানদণ্ড নিৰূপণ)

**Evaluate whether current hygiene practices are good and safe.**

(সম্প্ৰতি গঠিত লক্ষ স্বাস্থ্য সেৱা অভ্যাসবোৰ ভাল আৰু নিৰাপদ হয়নে নহয় নিৰূপণ কৰা)।

**The main risks are likely to be.**

(সামাজিক প্ৰধান বিপদবোৰ হৈছে)

1. Exerta Disposal (বিষ্টা ত্যাগ/ মলত্যাগ)
2. Use and maintenance of toilet (পায়খানা গৃহৰ ব্যৱহাৰ আৰু যতন)
3. Lack of hand washing with soap or alternative.  
(মল ত্যাগৰ পাচত চাৰোন বা বিকল্প বস্তু ব্যৱহাৰ কৰি হাত ধোৱা অভ্যাসৰ অভাৱ)
4. Unhygienic collection and storage of water.  
(অস্বাস্থ্যকৰ সংগ্ৰহ আৰু অস্বাস্থ্যকৰ ব্যৱস্থাত পানীৰ ভঁড়াল সংৰক্ষণ)
5. Unhygienic Preparation and storage of food.  
(অস্বাস্থ্যকৰ পৰিবেশত /প্ৰণালীত খাদ্য প্ৰস্তুত কৰন আৰু খাদ্যৰ ভঁড়াল বা সংৰক্ষণ)

## **Planning which good hygiene practice is to promote :**

(কোনটো ভাল স্বাস্থ্য সেৱা প্ৰণালী/অভ্যাসৰ উন্নয়ন সাধিব লাগিব, তাৰ পৰিকল্পনা)

প্ৰতিটো সৰু সৰু কৰ্মীদল (user group)ৰ কাৰণে কেবটাও সৰু সৰু অভ্যসন কাৰ্য্য (Practices) লক্ষ্য কৰি লওক :- অব্যাহক থকা (Sustained) আৰু বাবে বাবে সৰু সৰু অভ্যসন দলৰ পৰা পোৱা ফলাফল বাৰ্তাৰ প্ৰভাৱ ডাঙৰ উন্নয়ন দলৰ কেবাবাৰৰ অভ্যসনৰ ফলাফল বাৰ্তাতকৈ Message বেছি। প্ৰতিটো user groupৰ অনিষ্টকাৰী অভ্যসনবোৰ বাচি উলিওৱাটো বা identity কৰাটো আৰু দেখুৱাই দিয়াটো বা focussing কৰাটো প্ৰধান কৰ্তৃব্য (key)। সমাজৰ প্ৰয়োজন সাধন কৰা আৰু প্ৰত্যেকে বুজিব পৰা স্বাস্থ্য সেৱা আঁচনি (Programme) প্ৰয়োগ কৰক।

## **Implementation of plan (পৰিকল্পনাৰ ৰূপায়ন)**

**Target specific audience (লক্ষ্য নিৰ্দেশিত দৰ্শক) :** Direct messages at groups responsible for arryিng out the activity (কাৰ্য্য পৰিচালনাৰ বাবে দায়বদ্ধ দললৈ পোনপটীয়া বাৰ্তা) :

সৰু সৰু ল'ৰা-ছোৱালীৰ ডায়েৰীয়া সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট লোক সকললৈ বাৰ্তা :— এইটো আশা কৰা হৈছে যে সকলো লোকে (মহিলা, পুৰুষ ল'ৰা ছোৱালী অক্ষম লোক সকল সকলোকে সামৰি) সমান সা-সুবিধা (attention) যাতে পায়।

**Identify motives for behavioural change (আচৰণ পৰিবৰ্তনৰ মতলব/ উদ্দেশ্য চিনাক্ত কৰা):**

সাংস্কৃতিক আদৰ্শ আৰু তাৰ জ্ঞান চিনাক্ত কৰক আৰু বুজি লওক। এই জ্ঞানৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি পৰিবৰ্তন বিচৰাৰ উদ্দেশ্য স্পষ্ট কৰক।

কিছুমান আচৰণ পৰিলক্ষিত হব পাৰে। তাৰ দ্বাৰা সম্প্ৰদায়ৰ ভিতৰত মান-মৰ্য্যা প্ৰদান কৰিব পাৰি আৰু সেই কাৰণতে ইয়াক গ্ৰহণ কৰিব পাৰি।

**‘Hygiene messages need to positive :** (স্বাস্থ্য বাৰ্তাবোৰ ধনাত্মক /গ্ৰহণ যোগ্য হব লাগে)। সন্তুষ্টি ক্ষেত্ৰত স্বাস্থ্য সেৱা বাৰ্তাবোৰ বসাউক কৰি উপস্থান কৰিব লাগে।

**Identify appropriate communication channels (যোগাযোগৰ বাবে যথোপযুক্ত সংযোগী পথবোৰ চিনি লওক) :** বিভিন্ন পৰ্যায়ৰ নিৰ্দীৰিত দৰ্শক সকলে কি ধৰণে তথ্য বা জানিবলগা কথাবোৰ গ্ৰহণ কৰিব আৰু এই সম্পৰ্কীয় কি সাংস্কৃতিক ভাৱ পচণ্ড কৰিব, আমি জানিব লাগে।

**Monitor and evaluate the Programme to use whether it is meeting target (কাৰ্য্যসূচীয়ে লক্ষ্যত উপনীত হব পাৰিছে নে নাই বুজিবলৈ কাৰ্য্যসূচীত আগভাগ লওক আৰু মূল্যায়ন কৰক):** নিয়মীয়াকৈ স্বাস্থ্য সেৱা উন্নয়ন কাৰ্য্যসূচী পুনৰাই লক্ষ্য কৰি থাকিব লাগে। আদৰ্শগত ভাৱে সমাজৰ/ সম্প্ৰদায়ৰ সদস্য সকল ইয়াত জড়িত হৈ পৰিব লাগে যাতে তেওঁলোকে নিজৰ কাৰণে প্ৰয়োজনীয় বিষয়বোৰ সামৰি লোৱা হৈছে নে নাই নিশ্চিত হব পাৰে। পুনৰীক্ষণ কাৰ্য্যাই সদস্যসকলৰ স্বাস্থ্য বাৰ্তা সম্পর্কে অনুভূতি কেনেকুৱা আৰু তেওঁলোকক অধিক জাননীৰ/তথ্যৰ আৱশ্যক নেকি আদি বিষয়বোৰ মূল্যায়ন কৰিব লাগে।

**Good practices that involve use and maintenance of water and sanitation facilities- (পানী আৰু স্বাস্থ্যসেৱাৰ সুবিধাবোৰ ব্যৱহাৰ আৰু যতন লোৱা কাৰ্য্যত জড়িত সৎ অভ্যাসবোৰ) :** পানী আৰু স্বাস্থ্যকৰ সুবিধাবোৰ উন্নয়নৰ উদ্দেশ্য হৈছে স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নতি মাধ্যন যাতে স্বাস্থ্য সম্পৰ্কীয় বিপদবোৰ হুস কৰিব পাৰি। যদি এই সুবিধাবোৰ ঠিকমতে ব্যৱহাৰ কৰা নহয় নতুন যতন লোৱা নহয়, তেওঁয়া স্বাস্থ্য সেৱাৰ উন্নতি সাধন সন্তুষ্টি নহব। দুর্ঘোগ বা বিপদ কমাৰ পৰা কেইটামান সু-অভ্যাস এনে ধৰণৰ :

1. Use of latrines (পায়খনা গৃহৰ ব্যৱহাৰ)
2. মুক্তভাৱে কৰা প্ৰদূষিত কাৰ্য্য পৰিহাৰ (Avoiding open defecation)
3. Safe fetching of water (without making hand contact with the inside of the container- (পানী কঢ়িওৱা পাত্ৰৰ ভিতৰফালে হাত নলগোৱাকৈ) নিবাপদ ব্যৱস্থাৰে পানী সংগ্ৰহ।

4. Fetching of water from protected water Source. (পানীৰ সংৰক্ষিত স্থানৰ পৰা পানী সংগ্ৰহ।
5. Avoiding water from contaminated sources such as surface water like streams and ponds for the purpose of drinking. (খোৱা উদ্দেশ্যত দূষিত উৎসৰ পৰা পানী সংগ্ৰহ পৰিহাৰ কৰা। দূষিত উৎসৰেৰ হৈছে নিজৰা বা পুখুৰীৰ পৰা পোৱা উপৰিভাগৰ পানী।
6. Safe storage of drinking water; store in a container with a lid. (পানীৰ নিৰাপদ ভঁড়াল, ছাকনিযুক্ত পাত্ৰত সংৰক্ষণ)
7. Use of ladle for drawing water and not dripping fingers and hands into the stored water. (পানী উঠোৱা পাত্ৰ/ আহিলাৰ ব্যৱহাৰ। জমা কৰি বখা পানীত হাত বা আঙুলি ভৰাই নিদিয়া)
8. Regular maintenance of water abstraction point and sources. (পানী লক্ষ স্থান বা উৎসৰ নিয়মীয়া ঘতন)
9. Avoiding use of water at the abstraction point or the source (আহৰণ স্থান বা উৎসৰ পৰা পানীৰ ব্যৱহাৰ পৰিহাৰ)
10. Proper drainage of waste water at the house hold level and community level. (ঘৰৱা বা সামাজিক পর্যায়ত পৰিত্যক্ত /লেতেৰা পানীৰ নলাৰে নিৰ্গমন)
11. Proper disposal of house hold and community level garbage and solid water. (ঘৰৱা আৰু সামাজিক কামত জমা হোৱা আৱৰ্জনা)

### **Good Practices based on structural measures for DRR**

Structural measures for DRR need to be designed based on the local context and integrated with the development plan of the village. These measures can be in the form of new installation, repair of existing facilities and maintenance. ৰ গাঁঠনি ব্যৱস্থাত গাঁৱৰ উন্নয়ন পৰিকল্পনাৰ সৈতে সম্পর্কিত স্থানীয় প্ৰসঙ্গৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি কাৰ্য্যকৰী ৰূপ প্ৰদান কৰা হয়। এই ব্যৱস্থাবোৰ নৰ প্ৰতিষ্ঠিত ৰূপত বা বৰ্তমানে থকা বৰ্তমানে সা-সুবিধাৰ মেৰামতি ৰূপত নতুবা ঘতন লক্ষ ৰূপত কৰা হব পাৰে। তলত কিছুমান উদাহৰণ দিয়া হ'ল।

- (১) বৰ্তমানে থকা পানীৰ উৎস স্থলত বেৰ দিয়া আৰু বক্ষা কৰা।
- (২) Ground water বা মাটিৰ তলৰ পানী সংৰক্ষণ কৰিবৰ কাৰণে পকা প্লেট ফৰ্ম (Platform) নিৰ্মান।
- (৩) Platformত থকা ফাঁটৰোৰ মেৰামত কৰা।
- (৪) পানী আহৰণৰ স্থানত (হাতেৰে চলোৱা পাম্প আৰু পানীৰ টেপ) পানী নিৰ্গমন নলা নিৰ্মান।
- (৫) বানপানী উঠা উচ্চস্তৰ (level)ৰ সৈতে সম্পৰ্ক বক্ষা কৰি হস্ত চালিত পাম্পৰ উন্নোলন।
- (৬) গুখ কৰা পায়খানা গৃহৰ নিৰ্মান।
- (৭) ঋতুস্থাবত ব্যৱহাৰ কৰা কাপোৰ নিৰাপদে ভগুনীভূত কৰা স্থান (incinerator) নিৰ্মান।
- (৮) বিশেষ স্থানত জাবৰ-জোথৰ পেলোৱা গাঁত বা পাত্ৰ সংস্থাপন।
- (৯) বানপানী ওলাবলৈ নিৰ্গমন নলা নিৰ্মান আৰু লগতে মহ মাখি নিবাৰণৰ ব্যৱস্থা গ্ৰহণ।

### **Why test water? (পানী কিয় পৰীক্ষা কৰি চাৰ লাগে)?**

তলত দিয়া কাৰণত পানী পৰীক্ষা কৰি চোৱা হয় :

- (১) For choosing water sources (পানী পোৱা স্থান নিৰ্কপন কৰিবলৈ)- কোনো পৰিশোধন (treatment) নকৰাকৈয়ে পানী খাৰ পৰা যায় নে নাযায় চাবলৈ পানী পৰীক্ষা কৰি চোৱা হয়। নতুবা কোন পৰিশোধন পদ্ধতি (treatment method)ৰে পানী পৰীক্ষা কৰিব লাগিব, তাকে চাবলৈও পানী পৰীক্ষা কৰা হয়।

(১) For monitoring water quality once supplies are established. (এবাব পানীর যোগান আৰম্ভ হোৱাৰ পাচত পানীৰ গুণাগুণ নিৰ্কপন কৰিবলৈ) : Untreated water বা পৰিশোধন নকৰা পানীৰ গুণাগুণ নিৰ্দ্বাৰণ কৰিবলৈ আৰু লগতে treatment system বা পৰীক্ষণ কাৰ্য্যত ব্যৱহৃত পৰিশোধন প্ৰণালীৰ বিষয়ে জানিবলৈও পানী পৰীক্ষা কৰি চোৱা হয়।

(৩) For monitoring water quality at the point of consumption (খোৱা মুহূৰ্তত পানীৰ গুণাগুণ নিৰ্দ্বাৰণ কৰিবলৈ) : খোৱাৰ সময়ত মুহূৰ্তত পানীখনি দূষিত হৈছে, নে আহৰণ কৰা সময়ত দূষিত হৈছে, নে ভঁড়ালতেই দূষিত হৈছে চাবৰ কাৰণেও পানী পৰীক্ষা কৰি চোৱা হয়।

## 9. Personal and collective safety measures during Disaster

(দুর্ঘটনাৰ সময়ত ব্যক্তিগত আৰু সমূহীয়া নিৰাপত্তা ব্যৱস্থা)

**Learning Objectives :** (শিক্ষনীয় বিষয় সমূহ):

❖ দুর্ঘটনাৰ সময়ত গ্ৰহণ কৰিব লগা বিভিন্ন নিৰাপত্তা ব্যৱস্থাৰ সৈতে পৰিচিতি বা অভ্যন্ত অৱস্থা।

(Familiarisation with the various safety measures to be adopted during disasters.)

**Earthquake :** (ভূমিকম্প) :

(১) খিড়কীৰ কাষৰ পৰা বিচনাবোৰ দূৰ কৰি থওক।

(২) ওলামি থকা বস্তুবোৰ বিচনা চোফা বা মানুহ বা শোৱা ঠাইত বাখা বা আতৰ কৰা।

(৩) বিচনাৰ তলত জোতা এটা flash light ৰাখক বিচনাৰ তলত জোতা ৰাখিলে ফ্লাচে নকটাকৈ শীঘ্ৰে ওলাই যোৱাত সহায় হব। নতুবা ভৰিত ফ্লাচ পৰা বিপদ কমাব।

(৪) চাপৰ shelfত তলৰ থাকত গধুৰ আৰু সহজে ভাগিব পৰা বস্তুবোৰ বাখা। অদৰকাৰী ঘাঁহ হন নাশক, কীট নাশক, জলিব সন্তাৱনা থকা বস্তুবোৰ shelfৰ একেবাৰে তলৰ থাকত বাখক নতুবা বন্ধ কৰিব পৰা কোঠাত বাখক। ৰাসায়নিক পদাৰ্থবোৰ তলৰ কোঠাত/ স্থানত ৰাখিলে তাৰ পৰা বিপদ হোৱাৰ সন্তাৱনা কম।

(৫) Book shelves, water heaters আৰু ওখ furniture ৰোৱা বেৰৰ কাষত নিৰাপদে ৰাখক।

সকলো কোঠাতে বন্ধ কৰাৰ সুবিধাৰ্থে বচী লগাওক, মূৰৰ ওপৰত থকা lighting fixure লৰচৰ নকৰাকৈ স্থিৰ কৰি ৰাখক। Television ৰ দৰে তললৈ পৰি যাব পৰা বস্তুবোৰ নিৰাপদ কৰি ৰাখক।

(৬) ভূমিকম্প হৈ থকা সময়ত আৰু পিচত কৰিব লগা কামৰ এখন ঘৰৱা পৰিকল্পনা কৰি লওক।

(৭) নিজৰ পৰিয়াল আৰু লগৰ কৰ্মীসকলৰ সৈতে ভূমিকম্প পৰিকল্পনাৰ কছৰৎ চলাই চাওক। নিৰাপদ স্থান যেনে : শক্তিশালী টেবুলৰ তল চাই থওক আৰু বিপদজনক ঠাই (যেনে খিড়কীৰ কাষ) চিনি থওক।

(৮) ভূমিকম্প শেষ হৈ যোৱাৰ পাচত পৰিয়ালৰ সকলো সদস্য পুনৰ এক গোট হোৱাৰ পৰিকল্পনা যুগ্মতাই ৰাখক।

(৯) হাততে পোৱাকৈ এই বস্তুবোৰ যোগান ৰাখক— তিনি দিনৰ কাৰণে খাদ্য আৰু পানী, এটা flash light, ওপৰঞ্চি বেটাৰী, লৈ ফুৰিব পৰা এটা 'ৰেডিয়', জুই নুমুওৱা সামগ্ৰী আৰু সাজ-সৰঞ্জাম।

(১০) Drop, cover আৰু hold প্ৰয়োজনীয় দূৰত্বলৈ আঁতৰি যাওক, যাতে নিৰাপদ স্থান পোৱা যায়। ভূমিকম্পত আঘাত পোৱা বেছি ভাগ লোকেই জোকাৰনিৰ সময়ত ৫ ফুটতকৈ বেছি দূৰলৈ যায়।

(১১) ঘৰৰ ভিতৰত থাকিলে জোকাৰণি শেষ নোহোৱালৈকে ভিতৰতে থাকক। বেছিভাগ মানুহেই বাহিৰলৈ ওলাই আহি দুৰ্ঘটনাৰ সন্মুখীন হয়, ভগা দেৱাল বা আৱৰ্জনাৰ তলত পৰি মৃত্যু বৰণ কৰে। জোকাৰণি শেষ নোহোৱালৈকে ঘৰৰ ভিতৰত থকাটোৱেই বেছি নিৰাপদ। তাৰ পাচত বাহিৰলৈ নিৰাপদে ওলাব পাৰি। বাহিৰত থাকিলে অতি শীঘ্ৰে অটুলিকাৰ পৰা আতৰি আহক যাতে তললৈ পৰা আৱৰ্জনাৰ আঘাতৰ পৰা বক্ষা পৰিব পাৰে।

(১২) বাহিরত থাকিলে এনে এটুকুরা ঠাই থাচি লওক, যি অট্টালিকা, গচ-গছনি, street light, power line, ওপরেদি পার হৈ যোৱা line বা কোনো বস্তুৰ পৰা আঁতৰত আছে। এইবোৰ তলালৈ পৰিলেই আঘাতপ্ৰাপ্ত হব পাৰে।

(১৩) কোনো বাহনত থাকিলে, বিপদ মুক্ত ঠাইলৈ গৈ বৈ যাওক। বাহনখনৰ ভিতৰতে থাকক আৰু চিট বেল্ট লগাই লওক। জোকাৰণি শেষ নোহোৱালৈকে ভিতৰত থাকক। ৰেডিয়'টো অন কৰি ৰাখক যাতে ভূমিকম্প সম্পৰ্কীয় বাতৰি লাভ কৰিব পাৰে আৰু ৰাস্তা-পদ্মলি ধৰ্মস হোৱা বাতৰিও পাৰে পাৰে।

(১৪) অতি উচ্চ অট্টালিকাত থাকিলে, সৰু-সুৰা অঞ্চি নিৰ্বাপক ব্যৱস্থা আছে নে চাই লওক। পানী চতিওৱা যতন আছে নে চাই লওক। elevator ব্যৱহাৰ নকৰিব। অঞ্চি নিৰ্বাপক বিপদ ঘটাৰ শব্দ শুনিবলৈ আশা কৰক।

(১৫) উপকূলীয়া অঞ্চলত থাকিলে ওখ ঠাইলৈ গুচি যাওক। ভূমিকম্পই সাধাৰণতে চুনামীৰ সৃষ্টি কৰে।

(১৬) কোনো পাহাৰীয়া /পৰ্বতীয়া অঞ্চল, অস্থিৰ হেলনীয়া ঠাই বা chiff ত থাকিলে সারধানে থাকিব। ভূমিকম্পৰ জোকাৰণিৰ ফলত মাটিখিনি ঢিলা হব পাৰে, শিল, মাটি, আৱৰ্জনা তলালৈ নামি আহিব পাৰে। ভূমিস্থলন হব পাৰে।

## Flood (বানপানী) :

(১) সেই ঠাইৰ বানপানী হোৱা বিপদৰ বিষয়ে জানি লওক। বানপানীৰ সময়ত ওপৰলৈ ওলাই থকা ওখ ঠাই লক্ষ্য কৰক আৰু ঠাইখনৰ বানপানীৰ ইতিহাস জানি লওক।

(২) বানপানীৰ সময়ৰ স্থানান্তৰ পৰিকল্পনা কৰি লওক আৰু যাতায়ত কৰিবলগা পথটো চাই লওক। কোনটো পথ পানীত ডুবি আছে, আৰু কোনটো পথ চলাচলৰ উপযোগী হৈ আছে বুজি লওক। গোটেই পৰিয়ালটোৱেই স্থানান্তৰ হব লাগিলে সকলোৱে কলৈ যাব লাগিব জানিব লাগিব।

(৩) পানী প্ৰমাণিত (water proof) বাকচত দৰকাৰী নথি পত্ৰবোৰ ভৰাই লওক। বেছিভাগ নথি-পত্ৰই স্থানান্তৰ কৰিব পাৰি, কিন্তু কিছুমান বৰ অসুবিধাজনক। সেইবোৰ জুই-পানী প্ৰমাণিত পাত্ৰত (container) ৰখাটোৱেই আটাইতকৈ নিৰাপদ ব্যৱস্থা।

(৪) বানপানী উঠা ঠাইতকৈ (Base Flood Elevation) ওখ ঠাইত চিমনি, water heater, আৰু electric panel বোৰ কমেও এক ফুট ওপৰলৈ তুলি থওক। কোনো কোনো ঠাইত এই বস্তুবোৰ ওপৰলৈ তুলি যোৱাটো পুনৰ স্থাপন কৰাৰ দৰেই হয়। পুনৰ স্থাপনৰ স্থান ওখ মজিয়া বা অট্টালিকাও হব পাৰে।

(৫) Furniture আৰু অন্যান্য বস্তুবোৰ উচ্চতৰ স্থানলৈ লৈ যাওক। আনকি ঘৰটোৰ প্ৰধান মজিয়াখন বানপানীত বেয়া হৈ গলেও, Furniture আৰু আন বস্তুবোৰ ওখ ঠাইলৈ লৈ গ'লে বান পানীৰ পৰা হোৱা লোকচানৰ পৰিমাণ কমিব।

(৬) Avoid driving (গাড়ী চলোৱাটো পৰিহাৰ কৰক) অতি জৰুৰী অৱস্থাৰ সন্মুখীন হোৱা লোক সকলৰ কাৰণে ৰাস্তাবোৰ ভালে ৰাখক।

## Land slide (ভূমিস্থলন)

(১) ভূমিৰ গতিবিধিৰ /চাল-চলনৰ লক্ষণবোৰ প্ৰতি সচেতন হওক। অতি শক্তিশালী ধূমুহাৰ কেৰা সপ্তাহ বা কেৰা মাহৰ পিচতো ভূমিস্থলন হব পাৰে।

(২) হেলনীয়া ঠাই ঢাকি ৰাখিবৰ কাৰণে তাত গচ-গছনি ৰই দিয়ক আৰু retaining wall গাঁঠি দিয়ক।

(৩) Land slide হোৱা বা বোকা মাটি অহা ঠাইবোৰ এৰি অন্য ঠাইৰে চলাচল কৰক।

(৪) একেবাৰে ওচৰতে থকা ওখ ঠাইলৈ গোনে গোনে দৌৰ দিয়ক।

(৫) যদি শিল আৰু আৱৰ্জনাবোৰ নামি আছে, তেনেহলে একেবাৰে ওচৰতে থকা আশ্রয় স্থল (যেনে— কেবাজোপা গচ থকা ঠাই বা অট্টালিকা)লৈ দৌৰ মাৰক।

(৬) শেহতীয়া খবৰ লাভ কৰিবলৈ ৰেডিয়' শুনক আৰু টেলিভিশ্বন চাওক।

(৭) খহিব সন্তোৱনা থকা ঠাইৰ পৰা দূৰত থাকক। পুনৰ মাটি খহি পৰিলৈ বিপদ হব পাৰে।

## **Fire (জুই/অগ্নি)**

অগ্নিকাণ্ড সংঘটিত হলে, সদায় মনত বাখিব যে সময় অতি মূল্যবান আৰু প্রতিটো চেকেণ্ডুৰ হিচাপ বাখিব লাগে। তলৰ পৰামৰ্শবোৰ মানি চলক।

- (১) সুস্থিৰ হৈ থাকক। হৃলস্তুলৰ সৃষ্টি নকৰিব আৰু নদৌৰিব।
- (২) বিপদ ঘণ্টা বজাওক আৰু নিজৰ প্ৰাঙ্গনত থকা প্ৰত্যেককে সাৰধান কৰি দিয়ক।
- (৩) প্ৰথমে আত্মৰক্ষা কৰক, পিচত সাহায্য বিচাৰক।
- (৪) একেবাৰে ওচৰতে থকা প্ৰস্থান পথ ব্যৱহাৰ কৰক।
- (৫) প্ৰাঙ্গনটো এৰিবৰ সময়ত সকলো দুৱাৰ খিড়কীৰ বন্ধ কৰি আহক যদিহে সন্তুষ্ট হয়। কিন্তু নিশ্চিত হৈ লওক যে কাকো বা কোনো বস্তু এৰি হৈ অহা নাই আৰু তুমিও নিৰাপদে আছা।
- (৬) কেৱল আত্মৰক্ষাৰ পথহে ব্যৱহাৰ কৰিব। এই পথবোৰ এই উদ্দেশ্যতে নিৰ্মান কৰা হৈছে।
- (৭) খটখটি ব্যৱহাৰ কৰিব। লিফ্ট ব্যৱহাৰ নকৰিব।
- (৮) যদি আপুনি বন্ধ হৈ থকা দুৱাৰ পায়, তেন্তে আপোনাৰ হাতৰ পিঠিবে দুৱাৰখনৰ ওপৰ অংশটো বিচাৰি চাওক যাতে বন্ধ কৰা খিলিটো, আৰু দুৱাৰখন দুৱাৰৰ ফ্ৰেমৰ মাজৰ অংশত কোনো ফাক থকা অংশ বা ভগা অংশ বিচাৰি পায়। তাৰ দ্বাৰা নিশ্চিত হৈ লওক যে বিপৰীত অংশত জুই লগা নাই। যদি গৰম অনুভৱ কৰে, তেন্তে অংশ বক্ষাৰ দিতীয় পথ বিচাৰি লওক। আনকি দুৱাৰখন ঠাণ্ডা পালেও ইয়াক সাৰধানে খুলিব। দুৱাৰৰ বিপৰীত ফালে নিজৰ কান্ধখন ঢাকি বাখক আৰু ধীৰে ধীৰে দুৱাৰখন খোলক। তাপ আৰু ধোৱা ভিতৰত সোমালে লগে লগে ঘোৰেৰে দুৱাৰখন বন্ধ কৰক আৰু নিশ্চিত বৈ লওক যে দুৱাৰখন বন্ধ হৈ গৈছে। তাৰ পাচত আপোনাৰ বিকল্প (অন্য) আত্মৰক্ষাৰ পথ ব্যৱহাৰ কৰক।
- (৯) ধোৱাৰে পৰিপূৰ্ণ ঠাইত আপুনি আবদ্ধ হলে, মজিয়াত পেট পেলাই পৰি যাওক, নাকটো মজিয়াৰ একেবাৰে ওচৰত বাখি প্ৰস্থান পথৰ ফালে চুচুৰি বগাই যাওক।
- (১০) আপুনি নিজৰ কোঠাত আবদ্ধ হলে, দুৱাৰ আৰু অন্যকোনো খালী ঠাই থাকিলে বন্ধ কৰি দিয়ক যাতে ধোৱা আৰু ভাপ ভিতৰ সোমাব নোৱাৰে। খিড়কীৰে উদ্বাৰকাৰী দল বা অন্যলোকৰ মনোযোগ আকৰ্ষণ কৰিবলৈ চিঞ্চিৰি থাকক।

## **What not to do (কি কৰিব নালাগে) :**

- (১) জুইৰ মাজত থিয় হৈ নাথাকিব। সদায় ধোৱাৰ তলেন্দি চাপৰ হৈ বগাই যাব। নিজৰ মুখখন বন্ধ কৰি বাখিব। যি কোনো কাৰণত জুলি থকা অট্টালিকালৈ ঘূৰি নাহিব। ইয়াৰ পৰা নিজৰ মৃত্যু পৰ্যন্ত হৰ পাৰে।
- (২) যি কোনো কাৰণত জুলি থকা অট্টালিকালৈ ফিরি নাহিব।
- (৩) অগ্নি নিৰ্বাপক বাহনীৰ লোকৰ পৰা লুকাই বা আঁতিৰ নাথাকিবলৈ ল'ৰাছোৱালীক শিকাওক। যদি কোনোৰা হৰাইছে, fire fighter সকলক জনাই দিয়ক। উদ্বাৰ কৰিবৰ কাৰণে তেওঁলোক যন্ত্ৰ-পাতি/ সা-সৰঞ্জামেৰে সুসজ্জিত।
- (৪) মুক্ত জুই বা ধোৱাক বাধা দিয়া দুৱাৰ নুখুলিব। কাৰণ বন্ধ অসম্ভাত থকা দুৱাৰখনে জুই আৰু ধোৱা বিয়পি পৰাত বাধা দিয়ে।
- (৫) খটখটি (Stairs) corridor আদিত জুম বান্ধি থাকিবলৈ প্ৰলোভিত নহোৱা। সেইবোৰ হৈছে নিৰাপত্তাৰ পথ।
- (৬) কেতিয়াও Lift ব্যৱহাৰ নকৰিব। অট্টালিকাৰ পৰা ওলাব লাগিলে stair case বা খটখটি ব্যৱহাৰ কৰক।
- (৭) নিজৰ বন্ধ-বাহানি গোটাৰৰ কাৰণে বৈ নাযাব।
- (৮) নিচিঞ্চিৰিৰ বা নদৌৰিব। এই কাৰ্য্যাই আনৰ মনত সন্দ্রাস সৃষ্টি কৰিব পাৰে।

## **10. Management of Human Remains in Disaster.**

(দুর্যোগের সময়ত মানুষের দেহের অবশিষ্টাংশের ব্যবস্থা গ্রহণ)

### **Learning objectives (শিক্ষনীয় বিষয়)**

❖ মানুষের দেহের অবশিষ্টাংশের সৈতে সংলগ্ন সর্ব সাধারণ লোকের কাহিনী (common myths associated with human remains)

❖ জরুরী সময় ভিতৰত মানুষের দেহের অবশিষ্টাংশের ব্যবস্থা গ্রহণ (Management of human remains during emergencies)

### **Introduction (পরিচিতি) :**

মৃত লোকের প্রতি ব্যবস্থা গ্রহণ জরুরী সময়ত সহাঁবি/ গুরুত্ব দিব লগাই জটিল কার্য্যবোৰৰ ভিতৰত এটা। ইয়াৰ পৰা পৰ্যাপ্ত পৰিমাণে দীর্ঘস্থায়ী পৰিণতি প্ৰভাৱ জীৱিত লোক আৰু সমাজৰ ওপৰত পৰে। গোলকীয় ভাৱে প্রতি বছৰে দুৰ্যোগে হাজাৰ হাজাৰ লোকের জীৱন নাশ কৰি আহিছে। তথাপি, মৃত লোকসকলৰ যতনৰ প্রতি দুৰ্যোগ পৰিকল্পনাত প্ৰায়ে গুৰুত্ব আৰোপ কৰা হোৱা নাই, আৰু প্ৰথম সহাঁবি জনাওতা সকলৰ প্রতি কোনো পৰামৰ্শ প্ৰদান ব্যৱস্থা নথকা কথাটোত অতি সাম্প্ৰতিক ভাৱে গুৰুত্ব আৰোপ (high lighted) কৰা হৈছে— কেইবাটাও ডাঙৰ দুৰ্ঘটনা হৈ যোৱাৰ পাচতহে।

এটা প্ৰধান ডাঙৰ দুৰ্ঘটনা হৈ যোৱাৰ ঠিক পিচতে মানুষের দেহের অবশিষ্টাংশ চিনান্ত কৰণ আৰু disposing (গতি লগোৱা) ব্যৱস্থা প্ৰায়ে স্থানীয় লোক সকলৰ দ্বাৰা কৰি আহা হৈছে। Forensic specialist উপলব্ধ (available) নহৰ পাৰে নতুৱা দুৰ্যোগ সংঘটিত স্থান লৈ শীঘ্ৰে গৈ নাপাৰ পাৰে। তেনে ক্ষেত্ৰত প্ৰথম সহাঁবি জনোৱা লোকজনে কৰিব পৰা কিছুমান সহজ পদক্ষেপ আছে। মৃত লোক সকলৰ সন্মানিত ব্যৱস্থাবে হস্তক্ষেপ কৰা হৈছে নে নাই নিশ্চিত হৰ পাৰে। তেওঁলোকৰ চিনান্ত কৰণত এই ব্যৱস্থাই সহায় কৰিব।

### **Activities for effective management of human remains**

#### **(মানুষের দেহের অবশিষ্টাংশের ব্যৱস্থাপনাত ফলদায়ক কাৰ্য্যাবলী) :**

মানুষের দেহের অবশিষ্টাংশের ব্যৱস্থা গ্রহণ কাৰ্য্যত প্ৰয়োজনীয় কাৰ্য্যাবলীৰ সংক্ষিপ্ত বিৱৰণ স্বৰূপে তলত উল্লেখ কৰা পৰামৰ্শবোৰ আগ বঢ়োৱা হ'ল।

বিশ্ব স্বাস্থ্য প্ৰতিষ্ঠানে (World Health Organisation) এই অপৰিহাৰ্য পৰামৰ্শবোৰ সকলো কৃতপক্ষ, এজেন্সি আৰু প্ৰতিষ্ঠানলৈ (মানুষের দেহের অবশিষ্টাংশের ব্যৱস্থাপনাত জড়িত) প্ৰেৰণ কৰিবে।

১। Emergency Operations Committee (জৰুৰী কাৰ্য্য সম্পাদন কমিটি)ৰ ভিতৰত যি প্ৰতিষ্ঠানে মৃতদেহের ব্যৱস্থা গ্রহণ কাৰ্য্যৰ সকলো কাৰ্য্য প্ৰণালীত সহযোগ কৰিব, সেইটো নিশ্চিত কৰিব।

২। ২৪ ঘণ্টাৰ ভিতৰতে ঘটনাৰ গাঢ়তা সহজ লভ্য সম্পদ আৰু সবাতোকৈ জৰুৰী অভাৱ নিৰূপণ /নিৰ্দ্বাৰিত কৰা।

৩। আৰোগ্য, চিনান্তকৰণ আৰু পীড়িত লোকৰ অবস্থিতি নিৰূপণ সম্পর্কে জাননী দি থাকিব পৰা একমাত্ৰ এজন বিষয়া বা মুখ্যপাত্ৰ বিচাৰি লওক।

৪। পীড়িত লোকৰ মৃত্যু হোৱা বা সন্ধান নাইকৰিয়া হোৱা কথা/ জাননী পৰিয়ালৰ লোকক পৰিষ্কাৰ কৈ শুন্দৰ ক্ৰমত আৰু ব্যক্তিগত হিচাপে জনাওক।

৫। সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিক মৃতদেহে ওচৰ চপাত সুবিধা দিয়ক আৰু চূড়ান্তভাৱে মৃত দেহ প্ৰেৰণত সন্তোষপূৰ্ণ সকলো সহায় আগ বঢ়াওক।

৬। মৃত লোকজনক এনে ধৰণে পুতি থওক বা কৰৰ দিয়ক যাতে প্ৰয়োজন হলে পিচত খান্দি উলিয়াৰ পৰা যায়। সকলো পৰিস্থিতিতে উমেহতীয়া কৰৰ নিদিব বা একেলগে কেবাটাকো সংস্কাৰ নকৰিব।

৭। নিশ্চিত হৈ লওক যে সাহার্য প্রদান কাৰী সকলৰ কাৰণে মানসিক আৰু শাৰীৰিক যত্ন লোৱাৰ এখন পৰিকল্পনা (Plan) আছে। বহু সংখ্যক মৃতদেহৰ কাম কৰোতে কৰ্মীবৃন্দৰ স্বাস্থ্যৰ ওপৰত প্ৰভৃত (বেছি পৰিমাণে) অনিষ্টকাৰী প্ৰভাৱ পৰিব পাৰে।

৮। উমেহতায়া কৰৰ দিয়া বা বহুজনীয়া সংস্কাৰ একেলগে কৰাটো অপ্ৰয়োজনীয় কথা আৰু পৰিয়ালৰ বাচি থকা অন্যান্য লোকৰ ক্ষেত্ৰত মানৱীয় অধিকাৰ ভঙ্গ কৰা হৈব।

৯। এই কথাত গুৰুত্ব দিয়ক যাতে কৰৰৰ পৰা মুক্ত অৱস্থাত থকা গলিত মৰা শৰ পৰা কোনো মহামাৰী হোৱাৰ আশঙ্কা বা ভয় নাথাকে।

১০। মৃত দেহৰ পৰা সঞ্চাৰিত হোৱা বুলি ভাবি কোনো ৰোগৰ প্ৰতিশেধক ছিটা লবলৈ সাহায্যকাৰী লোক সকলক বা সৰ্ব সাধাৰণক বাধ্য নকৰিব।

১১। ভূক্তভোগী (affected) জন সাধাৰণৰ সাংস্কৃতিক বিশ্বাস বা ধৰ্মীয় পদ্ধতিৰ প্ৰতি সন্মান দেখুৱাওক। মৃত লোকজনৰ ধৰ্মীয় বিশ্বাস অজ্ঞাত হলে দুর্ঘটনা সংঘটিত হোৱা স্থানৰ জনবিশ্বাসৰ প্ৰতি সন্মান জনাওক।

১২। বহু সংখ্যক লোকৰ চিনান্তকৰণ এটি কাৰিকাৰী প্ৰত্যাহৰণ, যাক ভূক্তভোগী সকলৰ সংখ্যাৰ দ্বাৰা সমাধান কৰিব পৰা নাযায় আৰু কৰ্তৃপক্ষই এই ক্ষেত্ৰত বিশেষ পদ্ধতিৰে কাৰ্য্য সম্পাদন কৰে। এই পদ্ধতিৰে অনুসৰণ কৰিব অপাৰণ হলে তাৰ ফলত নৈতিক /বৈধ পৰিনতিয়ে দেখা দিব পাৰে। তেতিয়া বাচি থকা লোকসকলে ধৰংস প্ৰাপ্ত সামগ্ৰীৰ বাবে বা নৈতিক /ধাৰ্মিক ক্ষতিপূৰণৰ বাবে দাবী কৰিব পাৰে।

## Myths and realities of management of dead bodies in disasters.

(দুর্ঘটনাৰ সময়ৰ মৃতদেহৰ ব্যৱস্থাপনাৰ কাহিনী বাস্তৱ)

**Myth:** Disasters cause random deaths (দুর্ঘটনাৰ বাধাহীন ভবে মৃতু ঘটায়)

**Reality:** Disasters have the most serious effect on vulnerable (high-risk) geographical areas where the poorest populations generally settle দুর্ঘটনাৰ ফলত বৰ গভীৰ পৰিণতিৰ সৃষ্টি হয়, যিবোৰ ঠাই ভৌগোলিক ভাৱে বেছি দুর্ঘটনাপূৰ্ণ বা বিপদাপন্ন আৰু য'ত আটাইতকৈ দুখীয়া লোকসকলে বসবাস কৰে, সেই ঠাই বোৰতেই দুর্ঘটনাৰ পৰিণতি বেছি হয়।

**Myth :** অতি শীঘ্ৰেই মৃতদেহ বোৰ গত লগোৱা আৰু ৰোগৰ বীজানুবোৰ বিয়পি পৰাৰ পৰা আব্যাহতি লাভৰ বাবে উমেহতায়া কৰৰ দিয়া আৰু উমেহতায়া সংস্কাৰ কৰা ব্যৱস্থা কৰিব লাগে।

**Reality :** জন সাধাৰণক প্ৰত্যয় মনাৰ লাগিব আৰু তেওঁলোকে নিজৰ প্ৰিয়জনৰ মৃত্যুত মনত পোৱা গভীৰ আঘাত বোৰ সহিব পাৰিব, যদিহে নিজৰ বিশ্বাস মানি চলে আৰু ধৰ্মীয় নীতি-নিয়ম পালন কৰিব পাৰে আৰু জানিব পাৰিব যে মৃত লোকসকলক চিনান্ত কৰিব পৰা বা আৰোগ্য কৰাব পৰা হৈব।

**Myth :** দুর্ঘটনাৰ পাচত মৃত দেহ বোৰ সদায় মহামাৰীৰ সৃষ্টি কৰে।

**Reality :** মৃত দেহে দুর্ঘটনাৰ সময়ত মহামাৰীৰ সৃষ্টি নকৰে।

**Myth :** দুখ পূৰ্ণ ঘটনা Tragedy ৰ গভীৰতা সম্পর্কে কোনো ঘবৰ প্ৰচাৰ নকৰাই মঙ্গলজনক।

**Reality :** খবৰৰ বাধানিয়েধ জনসাধাৰণৰ মাজত থকা অবিশ্বাস বঢ়ায়, ফল স্বৰূপে অবাধিত আতৰণ আৰু আনকি সংঘাতৰ সৃষ্টি কৰে।

**Myth :** দুখ পূৰ্ণ Tragedy দুর্ঘটনাৰ পাচত বৃহৎ সংখ্যক মৃতদেহ চিনান্ত কৰাটো অসম্ভৱ হয়।

**Reality :** এনে কিছুমান পদ্ধতি আছে যাৰ সহায়ত মৃতদেহ বা মৃতদেহৰ অংশ চিনান্ত কৰিব পাৰি।

**Myth :** মৰাৰ চিনান্ত কৰণত DNA Technology প্ৰয়োগ ব্যৱস্থা এতিয়াও দেশবোৰৰ অধিকাংশতে উপলব্ধ হোৱা নাই। কাৰণ ইয়াত বহু খৰচ আৰু উচ্চ কাৰিকাৰী প্ৰণালীৰ প্ৰয়োজন।

**Reality :** প্রয়োগ ব্যবস্থা ক্ষীপ্র গতিত চিনান্ত করণৰ আহিলা হিচাপে পৰিগণিত হৈছে আৰু সকলো দেশে লাভ কৰিব পাৰিছে। ইয়াতোকৈ অধিক এয়ে যে বৃহৎ দুর্যোগৰ ক্ষেত্ৰত বেছিভাগ দেশেই তেওঁ লোকৰ আৰ্থিক আৰু কাৰিকৰী সম্পদেৰে DNA Technology ত সহায় কৰিব পাৰিছে।



### *References and Suggested Readings:*

- *The American Red Cross First Aid and Emergency Handbook, American Red Cross*
- *Basic Life Support for Health Care Providers, American Heart Association*
- *Emergency Triage Education Kit, Australian Government, Department of Health and Ageing*
- *Disasters and Development. Dallas: Intertect Press - Cuny F (1994).*
- *Guide for All Hazards Emergency Operations Planning - FEMA (1996). <http://www.fema.gov/pdf/plan/0-prelim.pdf>*
- *Disaster Recovery and Reconstruction. Durham, NC - Duke University Press - May P (1988).*
- *Coping with Natural Disasters. Washington: PAHO (1989).*
- *Coping with natural disasters: the role of local health personnel and the community - World Health Organization.*
- *Maternal Health around the World - World Health Organization and World Bank (1997). [http://www.safemotherhood.org/facts\\_and\\_figures/causes\\_of\\_maternal\\_deaths.htm](http://www.safemotherhood.org/facts_and_figures/causes_of_maternal_deaths.htm)*
- *Inter-Agency Standing Committee Task Force on Mental Health and Psychosocial Support (February 2007). IASC guidance on mental health and psychosocial support in emergencies.*
- *Minimum Initial Service Package (MISP) for Reproductive Health in Crisis Situations, Women's Refugee Commission*
- *Psychological First Aid: Guide for Field Workers, WHO*
- *Management of Dead Bodies after Disasters: A Manual for First Responders, PAHO*
- *Sphere. Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response. 2nd ed. Oxford, GB: Oxford Publishing, 2004.*
- *Handbook for Emergencies, second edition, UNHCR.*
- *Water Supply and Sanitation in Emergencies, Oxfam GB, 1999 Adams J, Managing.*
- *CARE Food Resource Management Handbook.*
- *Nutrition and Crises. In: Nutrition:- A Foundation for Development. United Nations Standing Committee on Nutrition - Marchione T. 2002.*